

# 目錄

- [2](#) 什麼是「借問站」？
- [6](#) 服務旅客怎麼說比較好？
- [10](#) 微笑台灣 - 雲端護照 APP，怎麼用？
- [15](#) 本店的 Wifi 帳號密碼是？
- [16](#) 發生緊急事件，如何應變？
- [18](#) 問題超出我了解的範圍怎麼辦？
- [30](#) 服務記錄 Q&A
- [33](#) 離我最近的觀光推薦據點是？
  - 好食的一—鄰近餐飲資訊
  - 好住的一—鄰近住宿資訊
  - 好遊的一—鄰近景點資訊
  - 好購的一—鄰近土特產或紀念品店資訊
  - 如何行一各種交通工具時刻表、本地公車站名
  - 距離本地最近的旅服中心
- [47](#) 特殊事件記錄
- [48](#) 如何聯繫所屬的推動單位？

## Q 什麼是「借問站」？

A 為了回應台灣人「相借問」的台式熱情，特別將第四級旅遊資訊站命名為「借問站」。「借問站」示範點，必須能同時提供「友善、便利、貼心」的服務，門口將設有「借問站」識別，可以提供簡易的旅遊諮詢服務、推薦在地特色，並設有 QRcode 引導至雲端提供各項旅遊服務。

期待藉由交通部觀光局、縣市推動單位與在地借問站合作，共同營造台灣友善的旅遊環境，提升觀光旅遊服務品質。

## 借問站承諾事項

---

- ☺ 提供友善、親切、熱忱、高品質服務。
- ☺ 戶外或門口明顯張貼出「借問站」的視覺標示貼紙或招牌。
- ☺ 店內放置推動單位所提供之摺頁，提供旅客免費索取。
- ☺ 無論旅客是否消費，服務人員皆願意提供旅遊諮詢服務。
- ☺ 若有旅遊相關問題或疑問，即使不了解，也願意耐心協助詢問解決。
- ☺ 對於在地旅遊觀光景點，有基本的認識與了解，能夠主動推薦旅客。
- ☺ 維護環境清潔整齊，不堆放雜物，並維護識別和製作物的完整性。

# 2016 北 ( 中南東離島 ) 部借問站清單

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	禪與松休閒養生會館	宿	南投縣水里鄉頂坎村頂平路 71 巷 11 號	049-2871277
南投縣	紙教堂 Paper Dome 新故鄉見學園區	遊	南投縣埔里鎮桃米里桃米巷 52-12 號	049-2914922
南投縣	OTOP 台灣地方特色產品館日月潭館	遊	南投縣魚池鄉名勝街 24 號	049-2856535
南投縣	水里火車站鐵馬驛站	行	南投縣水里鄉水里村民生路 440 號	049-2775103
臺北市	財團法人台北市關渡宮	遊	台北市北投區知行路 360 號	02-28581281
臺北市	流浪 ing 旅遊書店	遊	台北市大安區溫州街 74 巷 3 弄 2 號 1 樓	02-23622378
臺北市	禮舍田園咖啡義大利菜	食	台北市內湖區碧山路 38 號	02-27935448
臺北市	御華興食品股份有限公司八德門市	食	台北市松山區八德路四段 755 號	02-27423655
臺北市	亞尼克夢想村 1 號店	食	台北市士林區長春街 4 巷 481 號	02-2862-5609
臺南市	全家便利商店 - 善化正國店	購	台南市善化區文昌里中正路 160 號	0916-214213
臺南市	統一超商 - 善和門市	購	台南市善化區大成路 319 號	06-5854317
臺南市	DOGA 香酥脆椒	食	台南市安平區安平路 556 號	06-2218995
臺南市	有間冰舖	食	臺南市玉井區中正路 152 號	06-5742869
臺南市	7-11 仙草埔分店	購	臺南市白河區仙草里仙草 6 之 30 號	06-6832662
臺南市	果農之家	食	臺南市楠西區密枝里 6 號	06-5750035
臺南市	雲萊山莊	宿	台南市白河區關嶺里 129 號	06-6823038
嘉義縣	統一超商 - 石棹門市	購	嘉義縣竹崎鄉中和村石棹 22-27 號、22-29 號	05-2562736
嘉義縣	登山食堂	食	嘉義縣竹崎鄉中和村奮起路 168 號	05-2562666
嘉義縣	隆樂商店	購	嘉義縣梅山鄉太平村 17 號	05-2571278
南投縣	台灣麻糬主題館	遊	台灣南投市自強三路 3 號	049-2261123
南投縣	信義鄉農會梅子夢工廠	購	南投縣信義鄉明德村新開巷 11 號	049-2791949
南投縣	國姓驛站	購	南投縣國姓鄉中正路一段 127 號	049-2723011
南投縣	集集火車站	行	南投縣集集鎮民生路 75 號	049-2762546
南投縣	添興師體驗館	購	南投縣草屯鎮碧山路 952 號	049-2300182
南投縣	同美彩色快速沖印店	遊	南投縣竹山鎮菜園路 38-2 號	0928-334583
南投縣	溪頭夏戀飯店	宿	南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 24-18 號	049-2723011
南投縣	幸福與關懷科技體驗館	遊	南投市中興新村光明路 7 號	049-6003775 轉 5072
南投縣	皂腳工坊	食	南投縣埔里鎮仁愛路 524 號	049-299 8805
南投縣	全家便利商店 - 名間金交流店	購	南投縣名間鄉彰南路 243 號	049-2731964
苗栗縣	國泰玻璃觀光工廠	遊	苗栗縣竹南鎮新南里坎頂 151 號 2 樓	037-622303
苗栗縣	世奇精緻餅店	食	苗栗縣三義鄉水美路 156 號	037-879988
苗栗縣	龍鳳安檢所	遊	苗栗縣竹南鎮龍鳳里海埔 38-1 號	037-482157
苗栗縣	江記永安齋餅店	食	苗栗縣卓蘭鎮中山路 13-14 號	04-25892391
苗栗縣	新興旅社	宿	苗栗縣苗栗市建國街 3 號	037-260133
苗栗縣	三義火車站	遊	苗栗縣三義鄉雙湖村 90 號	037-874763
苗栗縣	三義甘丹民宿	宿	苗栗縣三義鄉雙湖村 15 鄰雙湖 7-11 號	0978-275231
苗栗縣	公館鄉農會	購	苗栗縣公館鄉館東村大同路 266 號	037-225211
苗栗縣	城市規劃館	遊	苗栗縣苗栗市縣府路 120 號	037-369477
苗栗縣	台鹽通宵觀光園區	購	苗栗縣通霄鎮內島里 122 號	037-792121
桃園縣	尊爵天際大飯店	宿	桃園縣蘆竹市南崁路 1 段 108 號	03-2228100*6081
桃園市	桃園市大溪文化協會	遊	桃園市大溪區福仁里草店尾一橫巷 3 號	03-3880938
桃園市	桂林商務旅館	宿	桃園市蘆竹區桃園街 106 號	03-3116799
桃園市	麗嬰房觀光工廠_采衣館	遊	桃園市蘆竹區海湖里海山中街 8 號	03-3544417
桃園市	明義堂香行	購	桃園市桃園區中正路 452 號	03-3341171
桃園市	和風山莊	宿	桃園市復興區華陵村 10 鄰巴陵 160 號	03-3912738
桃園市	達文西瓜	購	桃園市大溪區和平路 29 號	03-3873089
苗栗縣	向天湖 738 文創餐坊	購	苗栗縣南庄鄉東河村 16 鄰向天湖 25 號	037-823922
彰化縣	就是愛荔枝樂園	遊	彰化縣芬園鄉中山路 167 號	04-8590909
雲林縣	大同醬油黑金釀造館	遊	雲林縣斗六市工業區斗工二路 39 號	05-5573636

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
雲林縣	福祿壽觀光酒廠	遊	雲林縣古坑鄉中山路 11 號	05-5823106
雲林縣	雲林蛋糕毛巾咖啡館	遊	雲林縣虎尾鎮光復路 2 號	05-6336728
雲林縣	金湖休閒農業區遊客服務中心	服	雲林縣口湖鄉崇文路二段 402 巷 50 號	05-7895475
雲林縣	興隆毛巾觀光工廠	遊	雲林縣虎尾鎮埤內里 84-1 號	05-6220559
雲林縣	大埤酸菜館	食	雲林縣大埤鄉大德村民生路 665 號	05-5916512
雲林縣	丸莊醬油觀光工廠	遊	雲林縣西螺鎮延平路 25 號	05-5863666
雲林縣	財團法人雲林縣螺陽文教基金會 - 西螺延平老街文化館	遊	雲林縣西螺鎮延平路 92 號	05-5861444
雲林縣	道之驛 - 雲林形象物產館	遊	雲聯縣西螺鎮振興里 116 號	05-5876425
雲林縣	蜜蜂故事館	遊	雲林縣古坑鄉浦子路 98 號	05-5828255
臺南市	井仔腳瓦盤鹽田	遊	臺南市北門區永華里西南郊井仔腳復育鹽田	06-7861629
嘉義縣	鰲港咖啡	食	嘉義縣布袋鎮好美里 83 號	05-3431217
新竹市	全家便利商店 - 新竹西濱店	購	新竹市北區東大路四段 97 號	03-536-9483
新竹市	環球購物中心新竹世博店	購	新竹市東區公道五路三段 6 號	03-5717799
新竹市	新竹市十七公里海岸風景區旅遊服務中心	遊	新竹市南寮街 261 號	03-5360350
新竹市	池畔波光	遊	新竹市東大路一段 2 號	03-5622072
新竹市	淵明餅舖	食	新竹市北區中山路 112 號	0952-170115
新竹市	海瑞填丸	食	新竹市北區西門街 98 號	03-5261115
新竹縣	全家便利商店 - 橫山致豐店	購	新竹縣橫山鄉大社村中豐路二段 112-2 號	0930-053126
新竹縣	合興車站	遊	新竹縣橫山鄉力行村中山街 1 段 17 號	03-6235065
嘉義市	鳳凰旅行社 嘉義分公司	行	嘉義市西區友愛路 1 號	02-2537-8127
嘉義市	國光商行股份有限公司	購	嘉義市西區中興路 1 號 (嘉義市交通轉運中心)	05-2333273
嘉義市	檜意森活村	遊	嘉義市林森東路 1 號	05-2761601
嘉義市	承德文旅 - 桃城茶樓子	宿	嘉義市東區忠孝路 516 號	05-2280555
嘉義市	芬芳園	購	嘉義市東區大雅路 2 段 56 號	05-2765238
嘉義市	元福門市 7-11	購	嘉義市林森東路 288 號	05-2775489
嘉義市	新台灣餅舖	購	嘉義市中山路 294 號	05-2222154
嘉義市	順益木業工廠	遊	嘉義市西區文化路 909-3 號	05-2322441
嘉義市	融合度咖啡館	食	嘉義東區市中山路 223 號	05-2245033
嘉義市	蕭老師火雞肉飯	食	嘉義市西區自由路 101 號	05-2326836
嘉義市	綠茶坊手搖茶飲	食	嘉義市東區文化路 162 號	05-2237911
嘉義市	嘉義市東區王田社區發展協會	服	嘉義市東區王田里五福街 119 號	05-2765103
嘉義縣	余順豐花生觀光工廠	遊	嘉義縣東石鄉萬松村湖底路 20-28 號	05-3798662
嘉義縣	山海大飯店	宿	嘉義縣朴子市大棟榔 1020 號	05-3709399
嘉義縣	梅問屋梅子元氣館	購	嘉義縣梅山鄉中山路 527 號	05-2620800
彰化縣	全家便利商店 - 田中金斗店	購	彰化縣田中鎮斗中路一段 232 號	0938-885771
臺中市	晨陽文旅	宿	彰化縣員林鎮中山路一段 382 巷 3 號	04-8396655
彰化縣	旅。咖啡	食	彰化縣彰化市民權路	04-7282972
臺中市	全家便利商店 - 潭子新園通店	購	台中市潭子區勝利路 58 號	04-25343731
臺中市	美術園道商店街管理委員會	遊	臺中市西區五權二街 152 號	04-23755482
臺中市	中社觀光花市	購	台中市后里區三豐路 469-13 號	04-25576926
臺中市	新峰農場	遊	臺中市新社區大南里中和街二段 264 號	04-25811938
臺中市	寶熊漁樂館	遊	臺中市潭子區中山路三段 11 號	04-35013338
臺中市	霧峰林家宮保第園區 (林本堂股份有限公司)	遊	台中市霧峰區民生路 26 號	04-23392961
臺中市	裕珍馨食品股份有限公司	食	台中市外埔區甲后路 633 號	04-26831969
臺中市	梧棲漁港安檢所	服	台中市清水區海濱里北堤路 21 號	04-26565524
臺中市	大甲火車站	行	台中市大甲區中山路一段 828 號	04-26872022
臺北市	有記名茶	購	台北市大同區重慶北路 2 段 64 巷 26 號	02-25559164
臺北市	不二堂茶所在	食	臺北市大安區永康街 10 之 5 號	02-2395-9616
臺北市	台灣好店	購	臺北市大同區南京西路 25 巷 18-2 號	02-2523-4080
臺北市	華山 1914 文化創意產業園區	遊	臺北市中正區八德路一段 1 號	02-2358-1166
臺北市	台北地下街	購	臺北市中正 區市民大道一段 100 號 B1	02-2559-4566
臺北市	HOK( House of Kuo)	食	臺北市士林 區文林路 526 號	02-2833-8377
臺北市	東東玩具城	購	臺北市大同區太原路 54 號	02-2556-1661

# Q 服務旅客怎麼說 比較好？

## A<sup>1</sup> 服務不敗 6 招

1. **微笑是世界共通語言**：面對來訪旅人點頭微笑。
2. **主動開口親切相借問**：問安！問好！
3. **雞婆性格**：主動協助求助者解決問題。
4. **正確指引**：有效傾聽求助者問題，熱心真誠回答，語氣婉轉，用語客氣。
5. **熱忱答詢**：細心說明位置並五指併攏導引正確方向。
6. **肩負使命感**：個人形象 = 旅遊資訊站形象 = 台灣人形象。

# A<sup>2</sup> 行動禮儀 5 招

## 1. 應答原則

- 1) 當旅客走向櫃檯時，坐在櫃檯之服務人員須站起，並應向旅客微笑點頭致敬，並說：「您好，需要什麼資訊嗎？」
- 2) 若旅客為歐美人士，則說：「Good morning (afternoon、evening) sir (madam) ! May I help you?」
- 3) 在指引旅客方向時，可先以口頭敘述，若旅客還是不清處則輔以圖示說明。

## 2. 當旅客詢問完後，禮貌地向旅客道別。

- 1) 例如：「不客氣、謝謝、還有其他的問題嗎？」
- 2) 若為外國旅客，則說：「Is there any question else?」、「You're welcome.」、「Have a nice day!」、「Enjoy your trip!」

## 3. 櫃檯桌面應保持乾淨，隨時保持有人坐櫃檯服務。

4. 遞送摺頁給旅客時，需正面朝旅客，並告知：「這是您要的摺頁」。
5. 服務人員應避免於櫃檯食用零食、餐點、嬉戲、低頭看書、玩線上遊戲及瀏覽非業務需要之網站。

## A<sup>3</sup> 換句話說會更好

### 勿使用刺激性的言辭

- ✗ 我不知道，我不清楚
- ✗ 不可能，怎麼可能
- ✗ 這個我也沒有辦法
- ✗ 你們自己想辦法看看
- ✗ 這個很簡單，怎麼會不懂



### 請使用舒緩情緒的言辭

- 😊 請稍等一下，我幫您查詢
- 😊 我確定一下，您的意思是…
- 😊 我們一定會幫您處理，請不要擔心…
- 😊 這樣的說明，您了解了嗎？
- 😊 這是我們應該做的



### 常用的禮貌用語

- ✓ 您好
- ✓ 謝謝您
- ✓ 請稍等
- ✓ 非常抱歉
- ✓ 是的、好的

## Q 微笑台灣— 雲端護照 APP 怎麼用？

A 「微笑台灣雲端護照 APP」是天下雜誌鼓勵國人透過行腳，記錄台灣在地美好的手機應用程式，收納超過 5000 家符合「乾淨、友善、品味、特色、幸福感」服務的特色景點或店家，也是「借問站」的雲端資訊服務程式。

使用者可以藉由 APP 定位地圖找到推薦店家或景點，到點後掃描「微笑台灣熱氣球 QR Code」，即可記錄旅行台灣記錄，同時為店家或景點的評分，並且累積幸福點數，參加抽獎活動！

詳情請看：微笑台灣官方網站 [www.319.com.tw](http://www.319.com.tw)

## 雲端護照 APP 使用步驟

### Step 1 >>

開啟手機內的 APP，選擇選單中間的相機圖示，對著店內的「微笑台灣熱氣球 QR Code」貼紙掃描即完成。



## Step 2 >>

掃描後可以針對該店家給予評分鼓勵。



## Step 3 >>

微笑聯盟若同時是「i借問站」則可以在店家資料的地方看到更多的周邊景點資訊。



## 雲端護照 APP 安裝方式

透過手機的商店，ios 請至 app store，Android 請至 play 商店，搜尋「微笑台灣 雲端護照」或是掃描下圖的 QR Code 即可下載安裝。

## 雲端護照 APP 常見問題

### Q：無法下載？

A：必須連結無線網路使用

### Q：地點錯誤？

A：必須開啟 GPS 導航功能

### Q：其他常見問題？

A：請至微笑台灣討論區：

<http://www.319.com.tw/forum/>

### 店家微笑台灣熱氣球 QR Code

請務必 Email 至微笑台灣官方信箱：

**319admin@cw.com.tw**

申請免費補發

# Q 本店的 Wifi 帳號密碼是？

店內無線網路使用方式

目前店內沒有提供免費 WiFi

## Q 發生緊急事件， 如何應變？

**A** 借問站遇有重大災難、重大事件或涉及人身安全疑慮等事宜時，應循緊急通報系統，立即通報，並聯繫相關單位儘速處理，其通報系統至少應包括：

### 一、地方主管機關

#### 1. 直轄市或縣（市）政府觀光局處推動單位。

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

承辦人員：邱昭奮先生

地址：55547 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

信箱：fenluo.sml@tbroc.gov.tw



## 2. 各地方政府警察局外事科（課）。

距離該地最近的警察局電話：

集集分局水里分駐所：049-92770117

## 二、中央主管機關及相關事業單位

1. 交通部觀光局：Tel：02-23491500
2. 國內航空站、鐵路車站及客運站
3. 警政署外事組：Tel：02-23945900

## 三、緊急報案電話

撥打電話 119 或 110

## 四、24 小時免付費旅遊諮詢服務熱線

0800-011765

# Q 問題超出我了解的 範圍怎麼辦？

**A** 幫忙打電話到觀光局 Call Center 24 小時免費旅遊諮詢熱線：0800-011-765 或各縣市旅遊服務中心。

## 交通部觀光局旅遊服務中心

提供臺灣觀光諮詢服務、旅遊資料索取（1 樓）、觀光旅遊圖書館（2 樓）、訓練中心（3 樓）。

### ● 台北服務處

開放時間 | 08:00~19:00

地 址 | 105 臺北市松山區敦化北路 240 號 1-4 樓  
（交通部運輸研究所大樓）

### ● 台中服務處

開放時間 | 09:00~17:00（週一至週五）

### ● 台南服務處

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 700 台南市中西區民權路1段243號10樓

### ● 高雄服務處

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 801 高雄市前金區中正四路235號5樓之1

## 交通部觀光局臺灣桃園國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情答詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 第 1 航廈，07:00~23:30

第 2 航廈，05:30~24:00

服務電話 | 第 1 航廈，03-398-2194

第 2 航廈，03-398-3341

## 交通部觀光局高雄國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 09:00~24:30

服務電話 | 07-805-7888

## 國家風景區遊客中心

提供國家風景區旅遊資料、簡報或多媒體展示、解說及相關諮詢服務等。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區	02-2499-1115
東部海岸國家風景區	089-841520
澎湖國家風景區	06-921-6521
大鵬灣國家風景區	08-833-8100
花東縱谷國家風景區	03-887-5306
馬祖國家風景區	0836-25630
日月潭國家風景區	0800-855595
西拉雅國家風景區	0800-580762
參山國家風景區	04-2331-2678
阿里山國家風景區	05-259-3900
茂林國家風景區	08-799-2221
北海岸及觀音山國家風景區	02-8635-5100
雲嘉南濱海國家風景區	06-786-1000

## 各縣市旅遊服務中心

### ● 北部地區

名稱	地址	電話
基隆市 旅遊服務中心	基隆市仁愛區港西街 1 號	02-2428-7664
臺北車站 旅遊服務中心	臺北市中正區北平西路 3 號 (臺北車站 1F 大廳西南側)	02-2312-3256
松山機場 旅遊服務中心	臺北市松山區敦化北路 340-10 號 (第 2 航廈到站大廳)	02-2546-4741
東區地下街 旅遊服務中心	臺北市大安區大安路一段 77 號 (地下街 4-2 店鋪)	02-6638-0059
市府轉運站 旅遊服務中心	臺北市信義區忠孝東路五段 6 號 (市府轉運站 1 樓售票大廳)	02-2723-6836
臺北捷運北投站 旅遊服務中心	臺北市北投區光明路 1 號 (臺北捷運北投站出口)	02-2894-6923
臺北捷運劍潭站 旅遊服務中心	臺北市士林區中山北路五段 65 號	02-2883-0313
臺北捷運西門站 旅遊服務中心	臺北市中正區寶慶路 32-1 號 B1 (臺北捷運西門站 5 號出口)	02-2375-3096
臺北捷運圓山站 旅遊服務中心	臺北市大同區酒泉街 9-1 號 (臺北捷運圓山站 2 號出口)	02-2591-6130
臺北捷運台北101 世貿站 旅遊服務中心	臺北市信義區信義路五段 20 號 B1 (臺北捷運台北 101/ 世貿站 5 號 出口)	02-2758-6593

名稱	地址	電話
淡水捷運站 旅遊服務中心	新北市淡水區中正路一號	02-2626-7613
瑞芳火車站 旅遊服務中心	新北市瑞芳區明燈路三段 82 號	02-2497-3813
新店捷運站 旅遊服務中心	新北市新店區北宜路一段 2 號旁	02-2918-8509
板橋火車站 旅遊服務中心	新北市板橋區縣民大道二段 7 號 B1	02-2965-7806
桃園火車站 旅遊服務中心	桃園縣桃園市中正路 1 號	03-338-2001
中壢火車站 旅遊服務中心	桃園縣中壢市中和路 139 號	03-426-6216
高鐵桃園站 旅遊服務中心	桃園縣中壢市高鐵北路一段 6 號	03-453-2921
新竹火車站 旅遊服務中心	新竹市中華路二段 445 號	03-525-8977
竹東火車站 旅遊服務中心	新竹縣竹東鎮雞林里東林路 196 號	0932-112253
臺鐵六家旅 遊服務中心	新竹縣竹北市復興三路二段 229 號 2F	03-594-3926
宜蘭火車站 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152

● 中部地區

名稱	地址	電話
苗栗火車站 旅遊服務中心	苗栗縣苗栗市為公路 1 號	037-263-048
竹南火車站 旅遊服務中心	苗栗縣竹南鎮中山路 166 號 2F	037-462-941
臺中車站 旅遊服務中心	臺中市建國路 172 號	04-2221-2126
高鐵臺中站 旅遊服務中心	臺中市烏日區站區二路 8 號	04-3600-6646
臺中航空站 旅遊服務中心	臺中市沙鹿區中清路 42 號	04-2615-5029
彰化火車站 旅遊服務中心	彰化市三民路 1 號	04-728-5750
斗六火車站 旅遊服務中心	雲林縣斗六市民生路 187 號 2F	05-534-6806

● 南部地區

名稱	地址	電話
嘉義火車站旅遊服務中心	嘉義市中山路 528 號	05-225-6649
高鐵嘉義站旅遊服務中心	嘉義縣太保市高鐵西路 168 號	05-310-7007
臺南火車站旅遊服務中心	臺南市東區北門路二段 4 號	06-229-0082
高鐵臺南站旅遊服務中心	臺南市歸仁區歸仁大道 100 號	06-600-8338
臺南航空站旅遊服務中心	台南市南區機場路 775 號	06-335-9209
新營火車站旅遊服務中心	臺南市新營區中山路 1 號	06-637-8821
高雄市 旅遊服務中心— 高雄火車站	高雄市三民區建國二路 318 號	07-236-2710
高雄市 旅遊服務中心— 高鐵左營站	高雄市左營區高鐵路 105 號 (2 號出口)	07-862-9110
高雄國際機場— 國內航廈 旅遊服務中心	高雄市小港區中山四路 2 號	07-801-9206
屏東火車站旅遊服務中心	屏東縣屏東市光復路 43 號	08-732-3979
恆春轉運站旅遊服務中心	屏東縣恆春鎮中正路 30 號	08-888-1542



## ● 東部地區

名稱	地址	電話
花蓮火車站 旅遊服務中心	花蓮市國聯一路 106 號	03-836-0634
花蓮機場旅 遊服務中心	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場 1 號	03-821-0625
臺東火車站 旅服中心(新站)	臺東市岩灣路 101 巷 598 號	089-238-231
臺東火車站 旅服中心(舊站)	臺東市鐵花路 369 號	089-357-131
臺東機場旅 遊服務中心	臺東市民航路 1100 號	089-362-476

## ● 離島地區

名稱	地址	電話
澎湖馬公機場 旅遊服務中心	澎湖縣湖西鄉隘門村 126-5 號	06-922-8115
金門尚義機場 旅遊服務中心	金門縣金湖鎮尚義機場 2 號	082-329-354
金門水頭碼頭 旅遊服務中心	金門縣金城鎮西海路一段 5 號	082-322-124
馬祖南竿機場 旅遊服務中心	連江縣南竿鄉復興村 220 號	0836-26402
馬祖北竿機場 旅遊服務中心	連江縣北竿鄉塘岐村 261-2 號	0836-55643 0836-56531 (北竿遊客中心)

## 縣市遊客服務中心

名稱	地址	電話
美麗華遊客中心	臺北市中山區敬業 3 路 20 號 (1F 噴水池後方)	02-8501-2762
梅庭遊客中心	臺北市北投區中山路 6 號 (新北投露天公共浴池旁)	02-2897-2647
纜車動物園站 遊客中心	臺北市文山區新光路二段 10 巷 2 號 (貓空纜車服務中心 1 樓遊客 中心)	02-8661-7627
纜車貓空站 遊客中心	臺北市文山區指南路三段 38 巷 35 號 (貓空纜車貓空站出站處)	02-2937-8563
十分遊客中心	新北市平溪區南山里南山坪 136 號	02-2495-8409
九份遊客中心	新北市瑞芳區汽車路 89 號	02-2406-3270
猴硐煤礦博物 園區資訊站	新北市瑞芳區猴硐煤礦博物園區 柴寮路 42 號	02-2497-4143
九份輕便路 遊客中心	新北市瑞芳區輕便路 194 號 2 樓	02-2497-3949
烏來遊客中心	新北市烏來區烏來街 45-1 號	02-2661-6355
烏來瀑布 遊客中心	新北市烏來區烏來里瀑布 34 號	02-2661-6088
水湳洞遊客中心 (山城食堂)	新北市瑞芳區濂洞里洞頂路 155-8 號	02-2496-1588
慈湖遊客中心	桃園縣大溪鎮復興路一段 1097 號	03-388-4437

名稱	地址	電話
彰化縣 旅遊服務中心	彰化縣鹿港鎮復興路 488 號	04-778-7753
鹿港鎮南區 遊客中心	彰化縣鹿港鎮街尾里青雲路 2 號	04-776-1739
二水 遊客服務中心	彰化縣二水鄉光文路 1 號	04-879-8129
竹山遊客中心	南投縣竹山鎮集山路 1220 號	049-265-7668
鹿谷鄉 觀光服務所	南投縣鹿谷鄉中正路一段 128 號	049-275-5623
北港遊客中心	雲林縣北港鎮中山路 6 號 (南陽郵局 2 樓, 有獨立出口)	05-783-7427
新港遊客中心	嘉義縣新港鄉中正路 1 號	05-374-2111
朴子市遊客中心	嘉義縣朴子市文明路 10 號	05-370-1630
旗津輪渡站 旅遊服務中心	高雄市旗津區海岸二路 10 號	07-571-7442
愛河 旅遊服務中心	高雄市河東路與民生二路交叉口的鰲燈 1 樓	07-221-0768
美麗島 旅遊服務中心	高雄市新興區中山一路 115 號 (美麗島捷運站三號出口旁)	07-235-2862
蓮池潭 旅遊服務中心	高雄市左營區勝利路 110 號 (龍虎塔旁)	07-588-2497

名稱	地址	電話
礁溪溫泉會館 遊客中心	宜蘭縣礁溪鄉公園路 16 號	03-987-2403
冬山河親水公園 遊客中心	宜蘭縣五結鄉親河路 2 段 2 號	03-950-2097
烏石港遊客中心	宜蘭縣頭城鎮港口路 15 之 30 號	03-978-9078
武荖坑遊客中心	宜蘭縣蘇澳鎮武荖坑路 75 號	03-995-2852
宜蘭 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152
澎湖海洋 地質公園中心	澎湖縣馬公市新明路 71 號	06-926-9737
總兵署服務中心	金門縣金城鎮北門里浯江街 53 號	082-371-717
九宮碼頭 服務中心	金門縣列嶼鄉九井路 (候船室)	082-364-881
金城車站 服務中心	金門縣金城鎮民生路 7 號	082-325-548
金沙車站 服務中心	金門縣金沙鎮環島東路一段 112 號	082-352-360
山外車站 服務中心	金門縣金湖鎮黃海路 90 之 1 號	082-332-814
馬祖旅 遊服務中心	連江縣南竿鄉福沃村 129 號	0836-26760

## 服務記錄 Q&A

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---



# Q 離我最近的觀光 推薦據點是？



## 鄰近餐飲資訊

### 董家肉圓

📍 二哥：南投縣水里鄉民生路118號 三哥：南投縣水里鄉民生路275號 四弟：南投縣水里鄉民生路299號

☎ 二哥：049-2771157、三哥：049-2773030、四弟：049-2770355

🕒 14:00-賣完為止



### 易鼎咖啡簡餐

📍 南投縣水里鄉民生路218號 ☎ 049-2771000



### 八方雲集

📍 南投縣水里鄉民生路395號 ☎ 049-2778100



### 口福牛肉麵

📍 南投縣水里鄉民生路403號 ☎ 049-2778781



### 牛肉大王

📍 南投縣水里鄉民生路247號 ☎ 049-2770865



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

Call Center 24小時免付費旅遊諮詢熱線 | 0800-011-765

## 上海水餃牛肉麵

📍 南投縣水里鄉民生路253號 📞 049-2871838



## 奇味烤肉飯

📍 南投縣水里鄉民生路268號 📞 049-2777310



## 百順燒鴨

📍 南投縣水里鄉民生路346號 📞 049-2776753

🕒 10:30-14:00, 16:00-19:30 (周日公休)



## 水里鵝肉大王

📍 南投縣水里鄉民生路148號 📞 049-2776363

🕒 11:00-23:00



## 山霸王現炒

📍 南投縣水里鄉民生路296號 📞 049-2770968



## 可口麵店

📍 南投縣水里鄉民生路130巷1號 📞 049-2771983



## 華姐小吃

📍 南投縣水里鄉民生路169號 📞 049-2770809



## 宜珍小吃

📍 南投縣水里鄉民生路417號 📞 049-2777322



## 芳鄰自助餐

📍 南投縣水里鄉民生路98號 📞 049-2770507



## 金山自助餐

📍 南投縣水里鄉民生路114-8號 📞 049-2776225



## 賴家包子

📍 南投縣水里鄉民生路209號 📞 049-2771955



## 慈家素食

📍 南投縣水里鄉民生路102號 📞 049-2771211



## 禪慈素食

📍 南投縣水里鄉民生路415號 📞 049-2774388



## 庭宇鵝肉

📍 南投縣水里鄉民生路248號 📞 049-2777605



## 三媽臭臭鍋

📍 南投縣水里鄉中山路一段560號 📞 049-2775130



## 好客風味料理

📍 南投縣水里鄉中山路一段217號 📞 049-2777751



## 85度C

📍 南投縣水里鄉中山路一段532號 📞 049-2871085



## 欣山園

📍 南投縣水里鄉中山路二段352號 📞 049-2770278



## 野鴨谷餐廳

📍 南投縣水里鄉中山路一段566號 📞 049-2775416



## 形春小吃

📍 南投縣水里鄉中山路二段60號 📞 049-2871185



## 水里羊肉王

📍 南投縣水里鄉中山路二段65號 📞 049-2776118

🕒 09:00-21:00



## 台電二坪枝仔冰

📍 南投縣水里鄉二坪路20號 📞 049-2774267 🕒 09:00-18:00



## 大觀冰店

📍 南投縣水里鄉二坪路41號 📞 049-2775465 🕒 09:00-18:00



## 正義小吃

📍 南投縣水里鄉民族街140號 📞 049-2770905

🕒 07:00-18:30 (週一公休)



## 古早味小吃

📍 南投縣水里鄉民族路291號 📞 049-2774535



## 龍滷肉飯

📍 南投縣水里鄉民族路28號 📞 049-2778038



## 豆花松

📍 南投縣水里鄉民族路232號 📞 049-2771048 🕒 08:00-18:30



## 陳家豆花

📍 南投縣水里鄉民族路255號 📞 049-2770475



## 力元素食館

📍 南投縣水里鄉民族路296號 📞 049-2776833



## 小叮噹早餐店

📍 南投縣水里鄉民族路153號 📞 049-2772909



## 1加1早點

📍 南投縣水里鄉民族路30號 📞 049-2776411



## 晨之美早餐店

📍 南投縣水里鄉民族路226號 📞 049-277792



## 謝家肉圓

📍 南投縣水里鄉太平街3號 📞 049-2771654



## 新南餃子館

📍 南投縣水里鄉太平街56號 📞 049-2770854



### 阿強小吃

📍 南投縣水里鄉太平街48號 📞 049-2776659



### 山之味羊肉餐廳

📍 南投縣水里鄉太平街66號 📞 049-2772453 🕒 10:00-21:00



### 章家肉圓

📍 南投縣水里鄉民權路121號 📞 049-2775552



### 野味王餐廳

📍 南投縣水里鄉民權路340號 📞 049-2775871



### 丹姐私房菜

📍 南投縣水里鄉民權路297號 📞 049-2774061

🕒 平日：10:30-14:00、17:00-20:30 假日：10:30-20:30



### 野味王餐廳

📍 南投縣水里鄉民權路340號 📞 049-2775871

🕒 09:00-17:00



### 水里老担

📍 南投縣水里鄉民權路141號 📞 049-2770451 🕒 15:00-24:00



### 萬味庄餐廳

📍 南投縣水里鄉民權路488號 📞 049-2773399



## 清江自助餐

📍 南投縣水里鄉民權路108號 📞 049-2771273



## 禾軒簡餐

📍 南投縣水里鄉成功路15號 📞 049-2870680



## 綠屋養生簡餐

📍 南投縣水里鄉城中村福安街66號 📞 049-2772575



## 石川日式料理

📍 南投縣水里鄉城中村城安街2-1號 📞 049-2771322



## 阿聰山海產店

📍 南投縣水里鄉中正路105號 📞 049-2770265



## 永記燒臘

📍 南投縣水里鄉中正路100號 📞 049-2771935



## 黎記食堂

📍 南投縣水里鄉中正路90號 📞 049-2871891



## 阿婆慢慢麵

📍 南投縣水里鄉市場巷31號 📞 049-2775465



## 車埕酒莊

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷118號 📞 049-2870399



## 木茶房

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷101號 📞 049-2772873

🕒 平日10:00-18:00，假日10:00-18:30



## 車埕小飯店

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷50號 📞 049-2871510

🕒 09:00-17:00



## 車埕景觀咖啡

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷9號2樓 📞 0930-885517



## 三合院餐館

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷38號 📞 02775224



## 日月鳴紅茶館

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷36號 📞 049-2777437



## 木之村小吃部

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷115號 📞 0912-357375



## 阿嬤紅茶館

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷110號 📞 049-2773883



## 明湖園便當

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷70-1號 📞 049-2276730







## 鄰近住宿資訊

### 禪與松休閒養生會館

📍 南投縣水里鄉頂平路71巷11號 ☎️ 049-2871277



### 高速汽車旅館

📍 南投縣水里鄉頂崁村水信路一段287號

☎️ 049-2778878、049-2777397



### 藝之森休閒渡假村

📍 南投縣水里鄉水信路一段550巷8號 ☎️ 049-2778471



### 峰林山莊

📍 南投縣水里鄉水信路一段429巷16號 ☎️ 049-2770329



### 二坪山莊民宿

📍 南投縣水里鄉二坪路39巷13弄8號 ☎️ 049-2770936



### 鴻賓大旅社

📍 南投縣水里鄉農富村民生路140號 ☎️ 049-2772110



### 環泰大旅社

📍 南投縣水里鄉農富村8鄰民權路163號 ☎️ 049-2772137



## 龍江大飯店

📍 南投縣水里鄉農富村民生路402號 📞 049-2775482



## 東海旅社

📍 南投縣水里鄉農富村民權路135號 📞 049-2770212



## 左岸單車民宿

📍 南投縣水里鄉中正路86號 📞 049-2770081



## 水里河堤咖啡民宿

📍 南投縣水里鄉民族路331號 📞 049-2775940



## 貴族水月渡假會館

📍 南投縣水里鄉北埔街60巷20號 📞 049-2771188



## 水橋紅樓

📍 南投縣水里鄉東三街118號 📞 0912-789908



## 成功旅社

📍 南投縣水里鄉城中村城福街47號 📞 049-2770021



## 雨社山休閒山莊

📍 南投縣水里鄉頂崁村龍德路95號 📞 049-2777118



## 峰林山莊民宿

📍 南投縣水里鄉頂崁村水信路一段429巷16號 📞 049-2770329



## 檜木林民宿

📍 南投縣水里鄉頂崁村水信路一段429巷16號 📞 049-2770329 🏠

## 采荷莊民宿

📍 南投縣水里鄉頂崁頂崁巷45-5號 📞 049-2776419 🏠

## 車埕酒莊民宿

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷118號 📞 049-2870399 🏠

## 車埕民宿

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷17號 📞 049-2776559 🏠

## 右昇民宿

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷9號 📞 049-2772880 🏠

## 老五民宿

📍 南投縣水里鄉上安村福田路29號 📞 049-2821005 🏠

## 九芎坪民宿

📍 南投縣水里鄉上安村永安路11號 📞 049-2821198 🏠

## 亞洲旅社

📍 南投縣水里鄉新城村民權路292號 📞 049-2772151 🏠

## 建成旅社

📍 南投縣水里鄉新城村民權路476號 📞 049-2770651 🏠

## 水里旅社

📍 南投縣水里鄉新城村民權路472號 📞 049-2770842



## 理事長的家民宿

📍 南投縣水里鄉中山路二段476號 📞 049-2775757



## 鄰近景點資訊

### 水里蛇窯

📍 南投縣水里鄉頂崁村頂崁巷41號 📞 049-2770967

🕒 08:00-17:30 (須收門票)



### 車埕木業展示館

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷110-2號 📞 049-2871791

🕒 平日09:00-17:30，假日09:00-18:00



### 車埕火車站

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷2號 📞 049-2871791

🕒 08:00-18:00



### 明湖水庫 (大觀發電廠)

📍 南投縣魚池鄉明潭巷73號 📞 049-2774016

🕒 09:00-16:00(星期一休館)





## 鄰近土特產或紀念品店資訊

### 車埕酒莊

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷118號 📞 049-2870399

🕒 平日10:30-16:30 假日09:00-17:30



### 車埕梅莊

📍 南投縣水里鄉民權巷109號 📞 049-2770269 🕒 10:00-18:00



### 水里鄉農會真梅館

📍 南投縣水里鄉民權巷111號 📞 049-2778417

🕒 10:00-18:00



### 林班道

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷101-5號 📞 049-2775976

🕒 10:00-18:00 (週三公休)



### 菩元珍(牛舌餅)

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷2號 📞 0933-591647





## 各種交通工具時刻表、本地公車站名、距離本地最近的旅服中心

### 自行開車

北上／中二高速公路→名間或竹山下交流道，走台16省道→集集→水里，往信義、東埔方向可達。

南下／中山高速公路→大雅或中港交流道下→接中彰快速道路→上中二高快官交流道→名間下交流道→集集→水里，往信義、東埔方向可達。



### 台鐵（集集支線）

📍 搭乘台鐵集集線至水里站下車，驛站位於水里火車站出站右手邊。水里站: 049-2770015 ☺ 06:00-24:00



**6333台中-中興-水里** 到達水里站再步行前往

總達客運：04-22239666 去程:05:35-22:30 回程:05:30-21:30

**6333A台中-國3-水里** 到達水里站再步行前往

總達客運：04-22239666 去程:06:00-20:00 回程:06:00-20:00

**6333B台中-高鐵-水里** 到達水里站再步行前往

總達客運：04-22239666 去程:08:15-18:15 回程:07:15-17:15

**6322台中-南崗-水里** 到達水里站再步行前往

總達客運：04-22239666 去程:07:05-16:05 回程:07:05-16:05

**6311南投-水里** 到達水里站再步行前往

總達客運：04-22239666 去程:06:00-15:00 回程:07:30-17:00

**6671台灣好行(日月潭-水里-車埕)** 到達水里站再步行前往

南投客運:049-2984031 去程:08:10-17:20 回程:08:50-18:00



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

## 洗手間指引

位於水里車站內

## 裝水指引

店內有免費奉茶

## 特殊事件記錄

## Q 如何聯繫， 所屬的推動單位？

A 借問站相關維護問題以及觀光摺頁地圖提供，由各縣市推動單位協助處理。

### 推動單位：

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

● 承辦人員：邱昭奮

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

E - mail : fenluo.sml@tbroc.gov.tw