

目錄

- [2](#) 什麼是「借問站」？
- [6](#) 服務旅客怎麼說比較好？
- [10](#) 微笑台灣 - 雲端護照 APP，怎麼用？
- [15](#) 本店的 Wifi 帳號密碼是？
- [16](#) 發生緊急事件，如何應變？
- [18](#) 問題超出我了解的範圍怎麼辦？
- [30](#) 服務記錄 Q&A
- [33](#) 離我最近的觀光推薦據點是？
 - 好食的一—鄰近餐飲資訊
 - 好住的一—鄰近住宿資訊
 - 好遊的一—鄰近景點資訊
 - 好購的一—鄰近土特產或紀念品店資訊
 - 如何行一各種交通工具時刻表、本地公車站名
 - 距離本地最近的旅服中心
- [47](#) 特殊事件記錄
- [48](#) 如何聯繫所屬的推動單位？

Q 什麼是「借問站」？

A 為了回應台灣人「相借問」的台式熱情，特別將第四級旅遊資訊站命名為「借問站」。「借問站」示範點，必須能同時提供「友善、便利、貼心」的服務，門口將設有「借問站」識別，可以提供簡易的旅遊諮詢服務、推薦在地特色，並設有 QRcode 引導至雲端提供各項旅遊服務。

期待藉由交通部觀光局、縣市推動單位與在地借問站合作，共同營造台灣友善的旅遊環境，提升觀光旅遊服務品質。

借問站承諾事項

- ☺ 提供友善、親切、熱忱、高品質服務。
- ☺ 戶外或門口明顯張貼出「借問站」的視覺標示貼紙或招牌。
- ☺ 店內放置推動單位所提供之摺頁，提供旅客免費索取。
- ☺ 無論旅客是否消費，服務人員皆願意提供旅遊諮詢服務。
- ☺ 若有旅遊相關問題或疑問，即使不了解，也願意耐心協助詢問解決。
- ☺ 對於在地旅遊觀光景點，有基本的認識與了解，能夠主動推薦旅客。
- ☺ 維護環境清潔整齊，不堆放雜物，並維護識別和製作物的完整性。

2017 北 (中南東離島) 部借問站清單

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	禪與松休閒養生會館	宿	南投縣水里鄉頂坎村頂平路 71 巷 11 號	049-2871277
南投縣	紙教堂 Paper Dome 新故鄉見學園區	遊	南投縣埔里鎮桃米里桃米巷 52-12 號	049-2914922
南投縣	OTOP 台灣地方特色產品館日月潭館	遊	南投縣魚池鄉名勝街 24 號	049-2856535
南投縣	水里火車站鐵馬驛站	行	南投縣水里鄉水里村民生路 440 號	049-2775103
臺北市	財團法人台北市關渡宮	遊	台北市北投區知行路 360 號	02-28581281
臺北市	流浪 ing 旅遊書店	遊	台北市大安區溫州街 74 巷 3 弄 2 號 1 樓	02-23622378
臺北市	禮舍田園咖啡義大利菜	食	台北市內湖區碧山路 38 號	02-27935448
臺北市	御華興食品股份有限公司八德門市	食	台北市松山區八德路四段 755 號	02-27423655
臺北市	亞尼克夢想村 1 號店	食	台北市士林區長春街 4 巷 481 號	02-2862-5609
臺南市	全家便利商店 - 善化正國店	購	台南市善化區文昌里中正路 160 號	0916-214213
臺南市	統一超商 - 善和門市	購	台南市善化區大成路 319 號	06-5854317
臺南市	DOGA 香酥脆椒	食	台南市安平區安平路 556 號	06-2218995
臺南市	有間冰舖	食	臺南市玉井區中正路 152 號	06-5742869
臺南市	7-11 仙草埔分店	購	臺南市白河區仙草里仙草 6 之 30 號	06-6832662
臺南市	果農之家	食	臺南市楠西區密枝里 6 號	06-5750035
臺南市	雲萊山莊	宿	台南市白河區關嶺里 129 號	06-6823038
嘉義縣	統一超商 - 石棹門市	購	嘉義縣竹崎鄉中和村石棹 22-27 號、22-29 號	05-2562736
嘉義縣	登山食堂	食	嘉義縣竹崎鄉中和村奮起湖 168 號	05-2562666
嘉義縣	隆樂商店	購	嘉義縣梅山鄉太平村 17 號	05-2571278
南投縣	台灣麻糬主題館	遊	台灣南投市自強三路 3 號	049-2261123
南投縣	信義鄉農會梅子夢工廠	購	南投縣信義鄉明德村新開巷 11 號	049-2791949
南投縣	國姓驛站	購	南投縣國姓鄉中正路一段 127 號	049-2723011
南投縣	集集火車站	行	南投縣集集鎮民生路 75 號	049-2762546
南投縣	添興師體驗館	購	南投縣草屯鎮碧山路 952 號	049-2300182
南投縣	同美彩色快速沖印店	遊	南投縣竹山鎮菜園路 38-2 號	0928-334583
南投縣	溪頭夏綻飯店	宿	南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 24-18 號	049-2723011
南投縣	幸福與關懷科技體驗館	遊	南投市中興新村光明路 7 號	049-6003775 轉 5072
南投縣	皂腳工坊	食	南投縣埔里鎮仁愛路 524 號	049-299 8805
南投縣	全家便利商店 - 名間金交流店	購	南投縣名間鄉彰南路 243 號	049-2731964
苗栗縣	國泰玻璃觀光工廠	遊	苗栗縣竹南鎮新南里坎頂 151 號 2 樓	037-622303
苗栗縣	世奇精緻餅店	食	苗栗縣三義鄉水美路 156 號	037-879988
苗栗縣	龍鳳安檢所	遊	苗栗縣竹南鎮龍鳳里海埔 38-1 號	037-482157
苗栗縣	江記永安齋餅店	食	苗栗縣卓蘭鎮中山路 13-14 號	04-25892391
苗栗縣	新興旅社	宿	苗栗縣苗栗市建國街 3 號	037-260133
苗栗縣	三義火車站	遊	苗栗縣三義鄉雙湖村 90 號	037-874763
苗栗縣	三義甘丹民宿	宿	苗栗縣三義鄉雙湖村 15 鄰雙湖 7-11 號	0978-275231
苗栗縣	公館鄉農會	購	苗栗縣公館鄉館東村大同路 266 號	037-225211
苗栗縣	城市規劃館	遊	苗栗縣苗栗市縣府路 120 號	037-369477
苗栗縣	台鹽邁肯觀光園區	購	苗栗縣通霄鎮內島里 122 號	037-792121
桃園縣	尊爵天際大飯店	宿	桃園縣蘆竹市南崁路 1 段 108 號	03-2228100*6081
桃園市	桃園市大溪文化協會	遊	桃園市大溪區福仁里草店尾一橫巷 3 號	03-3880938
桃園市	桂林商務旅館	宿	桃園市蘆竹區桃園街 106 號	03-3116799
桃園市	麗嬰房觀光工廠_采衣館	遊	桃園市蘆竹區海湖里海山中街 8 號	03-3544417
桃園市	明義堂香行	購	桃園市桃園區中正路 452 號	03-3341171
桃園市	和風山莊	宿	桃園市復興區華陵村 10 鄰巴陵 160 號	03-3912738
桃園市	達文西瓜	購	桃園市大溪區和平路 29 號	03-3873089
苗栗縣	向天湖 738 文創餐坊	購	苗栗縣南庄鄉東河村 16 鄰向天湖 25 號	037-823922
彰化縣	就是愛荔枝樂園	遊	彰化縣芬園鄉中山路 167 號	04-8590909
雲林縣	大同醬油黑金釀造館	遊	雲林縣斗六市工業區斗工二路 39 號	05-5573636

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
雲林縣	福祿壽觀光酒廠	遊	雲林縣古坑鄉中山路 11 號	05-5823106
雲林縣	雲林蛋糕毛巾咖啡館	遊	雲林縣虎尾鎮光復路 2 號	05-6336728
雲林縣	金湖休閒農業區遊客服務中心	服	雲林縣口湖鄉崇文路二段 402 巷 50 號	05-7895475
雲林縣	興隆毛巾觀光工廠	遊	雲林縣虎尾鎮埤內里 84-1 號	05-6220559
雲林縣	大埤酸菜館	食	雲林縣大埤鄉大德村民生路 665 號	05-5916512
雲林縣	丸莊醬油觀光工廠	遊	雲林縣西螺鎮延平路 25 號	05-5863666
雲林縣	財團法人雲林縣螺陽文教基金會 - 西螺延平老街文化館	遊	雲林縣西螺鎮延平路 92 號	05-5861444
雲林縣	道之驛 - 雲林形象物產館	遊	雲聯縣西螺鎮振興里 116 號	05-5876425
雲林縣	蜜蜂故事館	遊	雲林縣古坑鄉浦子路 98 號	05-5828255
臺南市	井仔腳瓦盤鹽田	遊	臺南市北門區永華里西南郊井仔腳復育鹽田	06-7861629
嘉義縣	鰲港咖啡	食	嘉義縣布袋鎮好美里 83 號	05-3431217
新竹市	全家便利商店 - 新竹西濱店	購	新竹市北區東大路四段 97 號	03-536-9483
新竹市	環球購物中心新竹世博店	購	新竹市東區公道五路三段 6 號	03-5717799
新竹市	新竹市十七公里海岸風景區旅遊服務中心	遊	新竹市南寮街 261 號	03-5360350
新竹市	池畔波光	遊	新竹市東大路一段 2 號	03-5622072
新竹市	淵明餅舖	食	新竹市北區中山路 112 號	0952-170115
新竹市	海瑞填丸	食	新竹市北區西門街 98 號	03-5261115
新竹縣	全家便利商店 - 橫山致豐店	購	新竹縣橫山鄉大社村中豐路二段 112-2 號	0930-053126
新竹縣	合興車站	遊	新竹縣橫山鄉力行村中山街 1 段 17 號	03-6235065
嘉義市	鳳凰旅行社 嘉義分公司	行	嘉義市西區友愛路 1 號	02-2537-8127
嘉義市	國光商行股份有限公司	購	嘉義市西區中興路 1 號 (嘉義市交通轉運中心)	05-2333273
嘉義市	檜意森活村	遊	嘉義市林森東路 1 號	05-2761601
嘉義市	承德文旅 - 桃城茶樣子	宿	嘉義市東區忠孝路 516 號	05-2280555
嘉義市	芬芳園	購	嘉義市東區大雅路 2 段 56 號	05-2765238
嘉義市	元福門市 7-11	購	嘉義市林森東路 288 號	05-2775489
嘉義市	新台灣餅舖	購	嘉義市中山路 294 號	05-2222154
嘉義市	順益木業工廠	遊	嘉義市西區文化路 909-3 號	05-2322441
嘉義市	融合度咖啡館	食	嘉義東區市中山路 223 號	05-2245033
嘉義市	蕭老師火雞肉飯	食	嘉義市西區自由路 101 號	05-2326836
嘉義市	綠茶坊手搖茶飲	食	嘉義市東區文化路 162 號	05-2237911
嘉義市	嘉義市東區王田社區發展協會	服	嘉義市東區王田里五福街 119 號	05-2765103
嘉義縣	余順豐花生觀光工廠	遊	嘉義縣東石鄉萬松村湖底路 20-28 號	05-3798662
嘉義縣	山海大飯店	宿	嘉義縣朴子市大棟榔 1020 號	05-3709399
嘉義縣	梅問屋梅子元氣館	購	嘉義縣梅山鄉中山路 527 號	05-2620800
彰化縣	全家便利商店 - 田中金斗店	購	彰化縣田中鎮斗中路一段 232 號	0938-885771
臺中市	晨陽文旅	宿	彰化縣員林鎮中山路一段 382 巷 3 號	04-8396655
彰化縣	旅。咖啡	食	彰化縣彰化市民權路	04-7282972
臺中市	全家便利商店 - 潭子新園通店	購	台中市潭子區勝利路 58 號	04-25343731
臺中市	美術園道商店街管理委員會	遊	臺中市西區五權二街 152 號	04-23755482
臺中市	中社觀光花市	購	台中市后里區三豐路 469-13 號	04-25576926
臺中市	新峰農場	遊	臺中市新社區大南里中和街二段 264 號	04-25811938
臺中市	寶熊漁樂館	遊	臺中市潭子區中山路三段 11 號	04-35013338
臺中市	霧峰林家宮保第園區 (林本堂股份有限公司)	遊	台中市霧峰區民生路 26 號	04-23392961
臺中市	裕珍馨食品股份有限公司	食	台中市外埔區甲后路 633 號	04-26831969
臺中市	梧棲漁港安檢所	服	台中市清水區海濱里北堤路 21 號	04-26565524
臺中市	大甲火車站	行	台中市大甲區中山路一段 828 號	04-26872022
臺北市	有記名茶	購	台北市大同區重慶北路 2 段 64 巷 26 號	02-25559164
臺北市	不二堂茶所在	食	臺北市大安區永康街 10 之 5 號	02-2395-9616
臺北市	台灣好店	購	臺北市大同區南京西路 25 巷 18-2 號	02-2523-4080
臺北市	華山 1914 文化創意產業園區	遊	臺北市中正區八德路一段 1 號	02-2358-1166
臺北市	台北地下街	購	臺北市中正 區市民大道一段 100 號 B1	02-2559-4566
臺北市	HOK(House of Kuo)	食	臺北市士林 區文林路 526 號	02-2833-8377
臺北市	東東玩具城	購	臺北市大同區太原路 54 號	02-2556-1661

Q 服務旅客怎麼說 比較好？

A¹ 服務不敗 6 招

1. **微笑是世界共通語言**：面對來訪旅人點頭微笑。
2. **主動開口親切相借問**：問安！問好！
3. **雞婆性格**：主動協助求助者解決問題。
4. **正確指引**：有效傾聽求助者問題，熱心真誠回答，語氣婉轉，用語客氣。
5. **熱忱答詢**：細心說明位置並五指併攏導引正確方向。
6. **肩負使命感**：個人形象 = 旅遊資訊站形象 = 台灣人形象。

A² 行動禮儀 5 招

1. 應答原則

- 1) 當旅客走向櫃檯時，坐在櫃檯之服務人員須站起，並應向旅客微笑點頭致敬，並說：「您好，需要什麼資訊嗎？」
- 2) 若旅客為歐美人士，則說：「Good morning (afternoon、evening) sir (madam) ! May I help you?」
- 3) 在指引旅客方向時，可先以口頭敘述，若旅客還是不清楚則輔以圖示說明。

2. 當旅客詢問完後，禮貌地向旅客道別。

- 1) 例如：「不客氣、謝謝、還有其他的問題嗎？」
- 2) 若為外國旅客，則說：「Is there any question else?」、「You're welcome.」、「Have a nice day!」、「Enjoy your trip!」

3. 櫃檯桌面應保持乾淨，隨時保持有人坐櫃檯服務。

4. 遞送摺頁給旅客時，需正面朝旅客，並告知：「這是您要的摺頁」。
5. 服務人員應避免於櫃檯食用零食、餐點、嬉戲、低頭看書、玩線上遊戲及瀏覽非業務需要之網站。

A³ 換句話說會更好

勿使用刺激性的言辭

- ✗ 我不知道，我不清楚
- ✗ 不可能，怎麼可能
- ✗ 這個我也沒有辦法
- ✗ 你們自己想辦法看看
- ✗ 這個很簡單，怎麼會不懂

請使用舒緩情緒的言辭

- 😊 請稍等一下，我幫您查詢
- 😊 我確定一下，您的意思是…
- 😊 我們一定會幫您處理，請不要擔心…
- 😊 這樣的說明，您了解了嗎？
- 😊 這是我們應該做的



常用的禮貌用語

- ✓ 您好
- ✓ 謝謝您
- ✓ 請稍等
- ✓ 非常抱歉
- ✓ 是的、好的

Q 微笑台灣— 雲端護照 APP 怎麼用？

A 「微笑台灣雲端護照 APP」是天下雜誌鼓勵國人透過行腳，記錄台灣在地美好的手機應用程式，收納超過 5000 家符合「乾淨、友善、品味、特色、幸福感」服務的特色景點或店家，也是「借問站」的雲端資訊服務程式。

使用者可以藉由 APP 定位地圖找到推薦店家或景點，到點後掃描「微笑台灣熱氣球 QR Code」，即可記錄旅行台灣記錄，同時為店家或景點的評分，並且累積幸福點數，參加抽獎活動！

詳情請看：微笑台灣官方網站 www.319.com.tw

雲端護照 APP 使用步驟

Step 1 >>

開啟手機內的 APP，選擇選單中間的相機圖示，對著店內的「微笑台灣熱氣球 QR Code」貼紙掃描即完成。



Step 2 >>

掃描後可以針對該店家給予評分鼓勵。



Step 3 >>

微笑聯盟若同時是「i借問站」則可以在店家資料的地方看到更多的周邊景點資訊。



雲端護照 APP 安裝方式

透過手機的商店，ios 請至 app store，Android 請至 play 商店，搜尋「微笑台灣 雲端護照」或是掃描下圖的 QR Code 即可下載安裝。

雲端護照 APP 常見問題

Q：無法下載？

A：必須連結無線網路使用

Q：地點錯誤？

A：必須開啟 GPS 導航功能

Q：其他常見問題？

A：請至微笑台灣討論區：

<http://www.319.com.tw/forum/>

店家微笑台灣熱氣球 QR Code

請務必 Email 至微笑台灣官方信箱：

319admin@cw.com.tw

申請免費補發

Q 本店的 Wifi 帳號密碼是？

店內無線網路使用方式

大廳全區 WIFI 免密碼，請搜尋 "FP" 開頭字串，連線即可。

	F.P1F_a
	F.P1F_b
	F.P1F_c

Q 發生緊急事件， 如何應變？

A 借問站遇有重大災難、重大事件或涉及人身安全疑慮等事宜時，應循緊急通報系統，立即通報，並聯繫相關單位儘速處理，其通報系統至少應包括：

一、地方主管機關

1. 直轄市或縣（市）政府觀光局處推動單位。

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

承辦人員：邱昭奮先生

地址：55547 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

信箱：fenluo.sml@tbroc.gov.tw

2. 各地方政府警察局外事科（課）。

距離該地最近的警察局電話：

南投縣政府警察局集集分局魚池分駐所：

049-2895501

二、中央主管機關及相關事業單位

1. 交通部觀光局：Tel：02-23491500
2. 國內航空站、鐵路車站及客運站
3. 警政署外事組：Tel：02-23945900

三、緊急報案電話

撥打電話 119 或 110

四、24 小時免付費旅遊諮詢服務熱線

0800-011765

Q 問題超出我了解的 範圍怎麼辦？

A 幫忙打電話到觀光局 Call Center 24 小時免費旅遊諮詢熱線：0800-011-765 或各縣市旅遊服務中心。

交通部觀光局旅遊服務中心

提供臺灣觀光諮詢服務、旅遊資料索取（1 樓）、觀光旅遊圖書館（2 樓）、訓練中心（3 樓）。

● 台北服務處

開放時間 | 08:00~19:00

地 址 | 105 臺北市松山區敦化北路240號1-4樓
（交通部運輸研究所大樓）

● 台中服務處

開放時間 | 09:00~17:00（週一至週五）

- **台南服務處**

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 700 台南市中西區民權路1段243號10樓

- **高雄服務處**

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 801 高雄市前金區中正四路235號5樓之1

交通部觀光局臺灣桃園國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情答詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 第 1 航廈，07:00~23:30

第 2 航廈，05:30~24:00

服務電話 | 第 1 航廈，03-398-2194

第 2 航廈，03-398-3341

交通部觀光局高雄國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 09:00~24:30

服務電話 | 07-805-7888

國家風景區遊客中心

提供國家風景區旅遊資料、簡報或多媒體展示、解說及相關諮詢服務等。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區	02-2499-1115
東部海岸國家風景區	089-841520
澎湖國家風景區	06-921-6521
大鵬灣國家風景區	08-833-8100
花東縱谷國家風景區	03-887-5306
馬祖國家風景區	0836-25630
日月潭國家風景區	0800-855595
西拉雅國家風景區	0800-580762
參山國家風景區	04-2331-2678
阿里山國家風景區	05-259-3900
茂林國家風景區	08-799-2221
北海岸及觀音山國家風景區	02-8635-5100
雲嘉南濱海國家風景區	06-786-1000

各縣市旅遊服務中心

● 北部地區

名稱	地址	電話
基隆市 旅遊服務中心	基隆市仁愛區港西街 1 號	02-2428-7664
臺北車站 旅遊服務中心	臺北市中正區北平西路 3 號 (臺北車站 1F 大廳西南側)	02-2312-3256
松山機場 旅遊服務中心	臺北市松山區敦化北路 340-10 號 (第 2 航廈到站大廳)	02-2546-4741
東區地下街 旅遊服務中心	臺北市大安區大安路一段 77 號 (地下街 4-2 店鋪)	02-6638-0059
市府轉運站 旅遊服務中心	臺北市信義區忠孝東路五段 6 號 (市府轉運站 1 樓售票大廳)	02-2723-6836
臺北捷運北投站 旅遊服務中心	臺北市北投區光明路 1 號 (臺北捷運北投站出口)	02-2894-6923
臺北捷運劍潭站 旅遊服務中心	臺北市士林區中山北路五段 65 號	02-2883-0313
臺北捷運西門站 旅遊服務中心	臺北市中正區寶慶路 32-1 號 B1 (臺北捷運西門站 5 號出口)	02-2375-3096
臺北捷運圓山站 旅遊服務中心	臺北市大同區酒泉街 9-1 號 (臺北捷運圓山站 2 號出口)	02-2591-6130
臺北捷運台北101 世貿站 旅遊服務中心	臺北市信義區信義路五段 20 號 B1 (臺北捷運台北 101/ 世貿站 5 號 出口)	02-2758-6593

名稱	地址	電話
淡水捷運站 旅遊服務中心	新北市淡水區中正路一號	02-2626-7613
瑞芳火車站 旅遊服務中心	新北市瑞芳區明燈路三段 82 號	02-2497-3813
新店捷運站 旅遊服務中心	新北市新店區北宜路一段 2 號旁	02-2918-8509
板橋火車站 旅遊服務中心	新北市板橋區縣民大道二段 7 號 B1	02-2965-7806
桃園火車站 旅遊服務中心	桃園縣桃園市中正路 1 號	03-338-2001
中壢火車站 旅遊服務中心	桃園縣中壢市中和路 139 號	03-426-6216
高鐵桃園站 旅遊服務中心	桃園縣中壢市高鐵北路一段 6 號	03-453-2921
新竹火車站 旅遊服務中心	新竹市中華路二段 445 號	03-525-8977
竹東火車站 旅遊服務中心	新竹縣竹東鎮雞林里東林路 196 號	0932-112253
臺鐵六家旅 遊服務中心	新竹縣竹北市復興三路二段 229 號 2F	03-594-3926
宜蘭火車站 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152

● 中部地區

名稱	地址	電話
苗栗火車站 旅遊服務中心	苗栗縣苗栗市為公路 1 號	037-263-048
竹南火車站 旅遊服務中心	苗栗縣竹南鎮中山路 166 號 2F	037-462-941
臺中車站 旅遊服務中心	臺中市建國路 172 號	04-2221-2126
高鐵臺中站 旅遊服務中心	臺中市烏日區站區二路 8 號	04-3600-6646
臺中航空站 旅遊服務中心	臺中市沙鹿區中清路 42 號	04-2615-5029
彰化火車站 旅遊服務中心	彰化市三民路 1 號	04-728-5750
斗六火車站 旅遊服務中心	雲林縣斗六市民生路 187 號 2F	05-534-6806

● 南部地區

名稱	地址	電話
嘉義火車站旅遊服務中心	嘉義市中山路 528 號	05-225-6649
高鐵嘉義站旅遊服務中心	嘉義縣太保市高鐵西路 168 號	05-310-7007
臺南火車站旅遊服務中心	臺南市東區北門路二段 4 號	06-229-0082
高鐵臺南站旅遊服務中心	臺南市歸仁區歸仁大道 100 號	06-600-8338
臺南航空站旅遊服務中心	台南市南區機場路 775 號	06-335-9209
新營火車站旅遊服務中心	臺南市新營區中山路 1 號	06-637-8821
高雄市 旅遊服務中心— 高雄火車站	高雄市三民區建國二路 318 號	07-236-2710
高雄市 旅遊服務中心— 高鐵左營站	高雄市左營區高鐵路 105 號 (2 號出口)	07-862-9110
高雄國際機場— 國內航廈 旅遊服務中心	高雄市小港區中山四路 2 號	07-801-9206
屏東火車站 旅遊服務中心	屏東縣屏東市光復路 43 號	08-732-3979
恆春轉運站 旅遊服務中心	屏東縣恆春鎮中正路 30 號	08-888-1542

● 東部地區

名稱	地址	電話
花蓮火車站 旅遊服務中心	花蓮市國聯一路 106 號	03-836-0634
花蓮機場旅 遊服務中心	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場 1 號	03-821-0625
臺東火車站 旅服中心(新站)	臺東市岩灣路 101 巷 598 號	089-238-231
臺東火車站 旅服中心(舊站)	臺東市鐵花路 369 號	089-357-131
臺東機場旅 遊服務中心	臺東市民航路 1100 號	089-362-476

● 離島地區

名稱	地址	電話
澎湖馬公機場 旅遊服務中心	澎湖縣湖西鄉隘門村 126-5 號	06-922-8115
金門尚義機場 旅遊服務中心	金門縣金湖鎮尚義機場 2 號	082-329-354
金門水頭碼頭 旅遊服務中心	金門縣金城鎮西海路一段 5 號	082-322-124
馬祖南竿機場 旅遊服務中心	連江縣南竿鄉復興村 220 號	0836-26402
馬祖北竿機場 旅遊服務中心	連江縣北竿鄉塘岐村 261-2 號	0836-55643 0836-56531 (北竿遊客中心)

縣市遊客服務中心

名稱	地址	電話
美麗華遊客中心	臺北市中山區敬業 3 路 20 號 (1F 噴水池後方)	02-8501-2762
梅庭遊客中心	臺北市北投區中山路 6 號 (新北投露天公共浴池旁)	02-2897-2647
纜車動物園站 遊客中心	臺北市文山區新光路二段 10 巷 2 號 (貓空纜車服務中心 1 樓遊客 中心)	02-8661-7627
纜車貓空站 遊客中心	臺北市文山區指南路三段 38 巷 35 號 (貓空纜車貓空站出站處)	02-2937-8563
十分遊客中心	新北市平溪區南山里南山坪 136 號	02-2495-8409
九份遊客中心	新北市瑞芳區汽車路 89 號	02-2406-3270
猴硐煤礦博物 園區資訊站	新北市瑞芳區猴硐煤礦博物園區 柴寮路 42 號	02-2497-4143
九份輕便路 遊客中心	新北市瑞芳區輕便路 194 號 2 樓	02-2497-3949
烏來遊客中心	新北市烏來區烏來街 45-1 號	02-2661-6355
烏來瀑布 遊客中心	新北市烏來區烏來里瀑布 34 號	02-2661-6088
水湳洞遊客中心 (山城食堂)	新北市瑞芳區濂洞里洞頂路 155-8 號	02-2496-1588
慈湖遊客中心	桃園縣大溪鎮復興路一段 1097 號	03-388-4437

名稱	地址	電話
彰化縣 旅遊服務中心	彰化縣鹿港鎮復興路 488 號	04-778-7753
鹿港鎮南區 遊客中心	彰化縣鹿港鎮街尾里青雲路 2 號	04-776-1739
二水 遊客服務中心	彰化縣二水鄉光文路 1 號	04-879-8129
竹山遊客中心	南投縣竹山鎮集山路 1220 號	049-265-7668
鹿谷鄉 觀光服務所	南投縣鹿谷鄉中正路一段 128 號	049-275-5623
北港遊客中心	雲林縣北港鎮中山路 6 號 (南陽郵局 2 樓, 有獨立出口)	05-783-7427
新港遊客中心	嘉義縣新港鄉中正路 1 號	05-374-2111
朴子市遊客中心	嘉義縣朴子市文明路 10 號	05-370-1630
旗津輪渡站 旅遊服務中心	高雄市旗津區海岸二路 10 號	07-571-7442
愛河 旅遊服務中心	高雄市河東路與民生二路交叉口的鰲燈 1 樓	07-221-0768
美麗島 旅遊服務中心	高雄市新興區中山一路 115 號 (美麗島捷運站三號出口旁)	07-235-2862
蓮池潭 旅遊服務中心	高雄市左營區勝利路 110 號 (龍虎塔旁)	07-588-2497

名稱	地址	電話
礁溪溫泉會館 遊客中心	宜蘭縣礁溪鄉公園路 16 號	03-987-2403
冬山河親水公園 遊客中心	宜蘭縣五結鄉親河路 2 段 2 號	03-950-2097
烏石港遊客中心	宜蘭縣頭城鎮港口路 15 之 30 號	03-978-9078
武荖坑遊客中心	宜蘭縣蘇澳鎮武荖坑路 75 號	03-995-2852
宜蘭 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152
澎湖海洋 地質公園中心	澎湖縣馬公市新明路 71 號	06-926-9737
總兵署服務中心	金門縣金城鎮北門里浯江街 53 號	082-371-717
九宮碼頭 服務中心	金門縣列嶼鄉九井路 (候船室)	082-364-881
金城車站 服務中心	金門縣金城鎮民生路 7 號	082-325-548
金沙車站 服務中心	金門縣金沙鎮環島東路一段 112 號	082-352-360
山外車站 服務中心	金門縣金湖鎮黃海路 90 之 1 號	082-332-814
馬祖旅 遊服務中心	連江縣南竿鄉福沃村 129 號	0836-26760

服務記錄 Q&A

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

Q 離我最近的觀光 推薦據點是？



鄰近餐飲資訊

魚池台灣小吃

📍 南投縣魚池鄉魚池街334號 📞 049-2897270

🕒 16:00-23:00 (週二公休)



西施肉圓

📍 南投縣魚池街295號 🕒 11:00-19:00



阿婆的肉圓

📍 南投縣魚池鄉平正巷27號 🕒 15:00至賣完為止



品麗鹽酥雞

📍 南投縣魚池鄉魚池街325號 📞 049-2897189

🕒 18:00-23:30 (週二公休)



蠻荒咖啡

📍 南投縣魚池鄉魚池街509號 📞 049-2897903

🕒 11:00-20:00 (週一公休)



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

Call Center 24小時免付費旅遊諮詢熱線 | 0800-011-765

35甕缸雞（魚池店）

📍 南投縣魚池鄉魚池街923號 📞 049-2896688

🕒 09:00-20:00



總統府鄉村料理

📍 南投縣魚池鄉魚池街901號 📞 049-2899966

🕒 11:00-13:30 17:00-19:00



台雞店甕仔雞（日月潭店）

📍 南投縣魚池鄉通文巷42-11號 📞 049-2897640

🕒 10:00-19:30



空中的魚乳酪蛋糕

📍 南投縣魚池鄉魚池街433號 📞 0915-519966

🕒 週一～六 9:00~21:00 週日 11:00~18:00



一味無二綠食坊

📍 南投縣魚池鄉魚池街853號 📞 049-2898749

🕒 11:30-14:30 17:30-20:30



旺旺平價風味餐館

📍 南投縣魚池鄉新店巷33-1號 📞 049-2898119

🕒 11:00-14:00 17:00-21:00



滿堂香小吃部

📍 南投縣魚池鄉魚池街344號 📞 049-2895166



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

千味一碗小羊肉

📍 南投縣魚池鄉秀水巷24號 📞 049-2897380

🕒 11:00-19:30



海神殿

📍 南投縣魚池鄉秀水路69號 📞 049-2895161

🕒 17:00-24:00



何記早點

📍 南投縣魚池鄉魚池街513號 📞 049-2899442



阿正師山林餐廳

📍 南投縣魚池鄉大雁村山楂腳巷9-10號 📞 049-2896431

🕒 11:00-14:00 17:00-21:00



槌仔寮庄腳菜花園餐館

📍 南投縣魚池鄉山楂腳巷2之12號 📞 049-2899278

🕒 星期六日10:00-21:30 平日10:30-14:30 16:30-21:00



鄰近住宿資訊

經典大飯店-思麻丹館

📍 南投縣魚池鄉福興巷8-8號 📞 049-2899999 * 3200



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

Call Center 24小時免付費旅遊諮詢熱線 | 0800-011-765

日月星舞民宿

📍 南投縣魚池鄉永川巷12-8號 📞 049-2899347



LOOK路殼

📍 南投縣魚池鄉大林村永川巷22-6號 📞 049-2898001



稻香亭民宿

📍 南投縣魚池鄉金天巷11號 📞 049-2896915



日月潭晶園休閒渡假村

📍 南投縣魚池鄉金天巷70-1號 📞 049-2898740



九族民宿

📍 南投縣魚池鄉大林村金天巷69-5號 📞 049-2898913



秀水渡假民宿

📍 南投縣魚池鄉秀水巷25之6號 📞 049-2855178



長虹渡假民宿

📍 南投縣魚池鄉秀水巷25之36號 📞 049-2898678



日月談水之道民宿

📍 南投縣魚池鄉魚池村瓊文巷18之23號 📞 049-2896983



堤岸樂活家

📍 南投縣魚池鄉東池村文武巷19-6號 📞 0933-476117



台灣黑熊網球民宿

📍 南投縣魚池鄉東池村東興巷21-76號 ☎️ 049-2899984



有水巷渡假民宿

📍 南投縣魚池鄉有水巷28-17號 ☎️ 0923-383706



悠森境休閒民宿

📍 南投縣魚池鄉大林村金天巷42-2號 ☎️ 049-2898666



晶鑽有機紅茶咖啡坊（特色民宿）

📍 南投縣魚池鄉魚池村秀水路266號 ☎️ 049-2898618



鄰近景點資訊

九族文化村

📍 南投縣魚池鄉金天巷45號 ☎️ 049-2895361

🕒 09:30-17:00



日月潭貓頭鷹之家

📍 南投縣魚池鄉香茶巷5之1號 ☎️ 0930-083839

🕒 09:00-17:00



親手窯

📍 南投縣魚池鄉文正巷1之22號 📞 049-2897237

🕒 09:00-20:30



三育基督學院

📍 南投縣魚池鄉瓊文巷39號 📞 049-2897047

🕒 週日~週四07:00-17:30 週五07:00-16:00

星期六不對外開放參觀



啟示玄機院孔明廟

📍 南投縣魚池鄉文正巷5之10號 📞 049-2895064

🕒 06:00-20:00



麒麟宮代化堂

📍 南投縣魚池鄉新店巷35號 📞 049-2896245



魚池尖登山步道

📍 南投縣魚池鄉秀水路233號



東池隧道景觀步道

📍 南投縣魚池鄉秀水路61號



金龍山觀景平台入口處

📍 南投縣魚池鄉131縣道16.5公里處





鄰近土特產或紀念品店資訊

魚池鄉農會

📍 南投縣魚池鄉魚池街439號 ☎️ 049-2895505

🕒 08:00-18:00



廖鄉長紅茶故事館

📍 南投縣魚池鄉新城村通文巷6-31號 ☎️ 049-2896217

🕒 09:00-18:00



日月老茶廠

📍 南投縣魚池鄉中明村有水巷38號 ☎️ 049-2895508

🕒 09:00-17:00



日月潭紅茶主題館

📍 南投縣魚池鄉魚池街443-36號 ☎️ 049-2895899



日月潭東峰紅茶廠

📍 南投縣魚池鄉有水巷5-30號 ☎️ 049-2897861

🕒 08:00-18:00



和菓森林紅茶莊園

📍 南投縣魚池鄉新城村香茶巷5號 ☎️ 049-2897238

🕒 09:00-17:30





各種交通工具時刻表、本地公車 站名、距離本地最近的旅服中心

自行開車

北下／國道三號→於214-霧峰系統出口(國道6號 出口) 下交流道，朝埔里前進→接著走國道6號→於29-愛蘭出口(台14線 出口) 下交流道，朝埔里/魚池前進→沿中潭公路前往魚池鄉秀水路(不進埔里)右轉台21線往魚池→於台21線與131縣道共線終點處靠左行駛，進入魚池街/131縣道→於魚池街向右轉(離開131縣道)→在第一個T字路口秀水路向左轉→行經東池隧道→出隧道後立即右轉→經典大飯店范特奇堡(南投縣魚池鄉秀水路69號)。

南上／1. 行經竹山、集集、水里路線：國道三號→沿國道3號前往竹山鎮的竹山交流道出口。在243-竹山出口下交流道，朝鹿谷/竹山/台3線前進→接著走竹山交流道出口→走左側 2 條車道向左轉，進入內山公路/集山路二段/台3線→繼續直行走集山路一段/台3丙線→於攔河路向右轉→林尾橋/林尾路向右轉→向右轉，繼續沿林尾路前進→在第 1 個十字路口向左轉，名水路二段/台16線→靠左行駛，進入水里鄉中正路/131縣道→行經魚池鄉通文巷/131縣→右轉修正巷/131縣行駛→於中潭公路/台21線向右轉→靠左行駛於台21線上，並於131縣道共線終點處靠左行駛，進入魚池街/131縣道→於魚池街向右轉(離開131縣道)→在第一個T字路口秀水路向左轉→行經東池隧道→出隧道後立即右轉→經典大飯店范特奇堡(南投縣魚池鄉秀水路69號)。

2. 行經埔里路線：國道三號→於214-霧峰系統出口(國道6號出口)下交流道，朝埔里前進→接著走國道6號→於29-愛蘭出口(台14線 出口)下交流道，朝埔里/魚池前進→沿中潭公路前往魚池鄉秀水路(不進埔里)右轉台21線往魚池→於台21線與131縣道共線終點處靠左行駛，進入魚池街/131縣道→於魚池街向右轉(離開131縣道)→在第一個T字路口秀水路向左轉→行經東池隧道→出隧道後立即右轉→經典大飯店范特奇堡(南投縣魚池鄉秀水路69號)。



台鐵

📍 抵達台中車站後，請至車站前方的「南投客運」搭乘前往日月潭班車，至魚池農會站，即可提供接駁服務。



高鐵

📍 抵達高鐵烏日站後，搭乘「南投客運」前往日月潭班車，至魚池農會站，即可提供接駁服務。



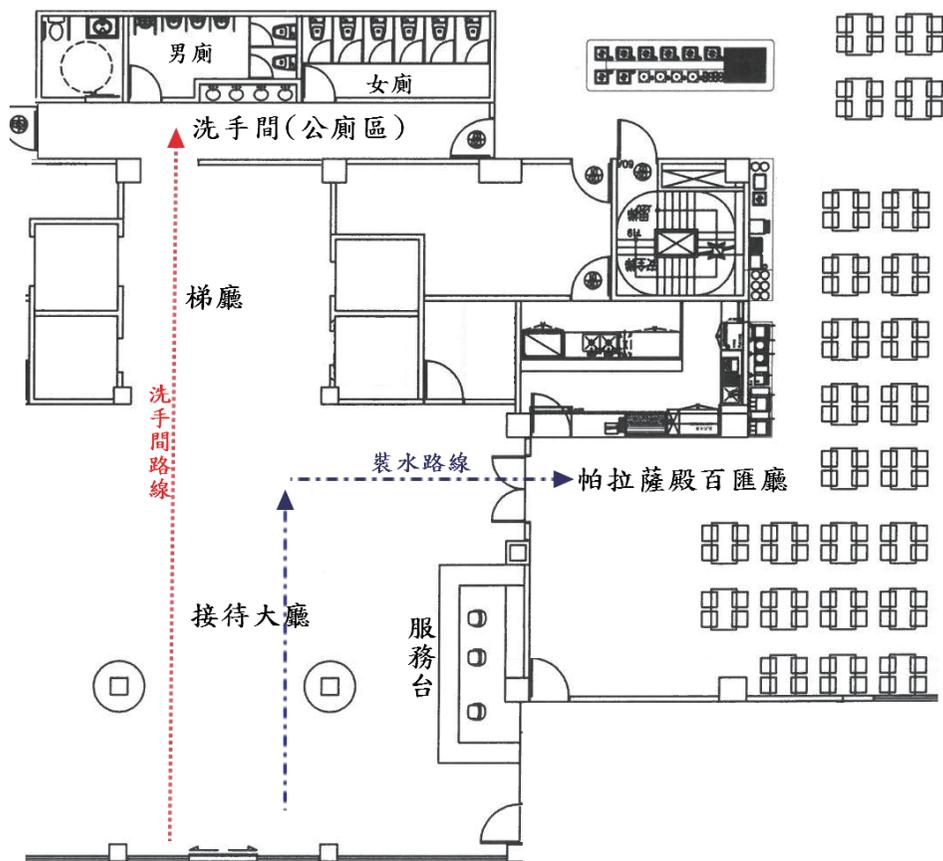
國光客運（台北-日月潭）

📍 在台北轉運站214月台，搭乘國光客運1833路線直達日月潭，至魚池農會站，即可提供接駁服務。

☎ 國光客運：0800-010-138



洗手間、裝水指引



特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

Q 如何聯繫， 所屬的推動單位？

A 借問站相關維護問題以及觀光摺頁地圖提供，由各縣市推動單位協助處理。

推動單位：

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

● 承辦人員：邱昭奮

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

E - mail : fenluo.sml@tbroc.gov.tw