

目錄

- 2 什麼是「借問站」？
- 6 服務旅客怎麼說比較好？
- 10 微笑台灣 - 雲端護照 APP，怎麼用？
- 15 本店的 Wifi 帳號密碼是？
- 16 發生緊急事件，如何應變？
- 18 問題超出我了解的範圍怎麼辦？
- 30 服務記錄 Q&A
- 33 離我最近的觀光推薦據點是？
 - 好食的一—鄰近餐飲資訊
 - 好住的一—鄰近住宿資訊
 - 好遊的一—鄰近景點資訊
 - 好購的一—鄰近土特產或紀念品店資訊
 - 如何行一各種交通工具時刻表、本地公車站名
 - 距離本地最近的旅服中心
- 39 特殊事件記錄
- 48 如何聯繫所屬的推動單位？

Q 什麼是「借問站」？

A 為了回應台灣人「相借問」的台式熱情，特別將第四級旅遊資訊站命名為「借問站」。「借問站」示範點，必須能同時提供「友善、便利、貼心」的服務，門口將設有「借問站」識別，可以提供簡易的旅遊諮詢服務、推薦在地特色，並設有 QRcode 引導至雲端提供各項旅遊服務。

期待藉由交通部觀光局、縣市推動單位與在地借問站合作，共同營造台灣友善的旅遊環境，提升觀光旅遊服務品質。

借問站承諾事項

- 😊 提供友善、親切、熱忱、高品質服務。
- 😊 戶外或門口明顯張貼出「借問站」的視覺標示貼紙或招牌。
- 😊 店內放置推動單位所提供之摺頁，提供旅客免費索取。
- 😊 無論旅客是否消費，服務人員皆願意提供旅遊諮詢服務。
- 😊 若有旅遊相關問題或疑問，即使不了解，也願意耐心協助詢問解決。
- 😊 對於在地旅遊觀光景點，有基本的認識與了解，能夠主動推薦旅客。
- 😊 維護環境清潔整齊，不堆放雜物，並維護識別和製作物的完整性。

2015 年「借問站」列表

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
台北市	有記名茶	購	台北市大同區重慶北路2段64巷26號	02-25559164
基隆市	基隆市原住民文化會館	遊	基隆市中正區正濱路116巷75號	0937-848521
新北市	十三行博物館	遊	新北市八里區博物館路200號	02-26191313
桃園縣	尊爵天際大飯店	宿	桃園縣蘆竹市南崁路1段108號	03-2228100
新竹縣	全家便利商店 - 橫山致豐店	購	新竹縣橫山鄉大肚村12鄰中豐路二段112-2號	0930-053126
新竹市	全家便利商店 - 新竹西濱店	購	新竹市北區東大路四段97號	03-536-9483
苗栗縣	國泰玻璃觀光工廠	遊	苗栗縣竹南鎮新南里24鄰炭頂151號2樓	037-622303
台中市	全家便利商店 - 潭子新圓通店	購	台中市潭子區勝利路58號	04-25343731
彰化縣	全家便利商店 - 田中金斗店	購	彰化縣田中鎮田中路一段232號	0938-885771
南投縣	全家便利商店 - 名間金交流店	購	南投縣名間鄉彰南路243號	049-2731964
雲林縣	大同醬油黑金釀造館	遊	雲林縣斗六市工業區斗工二路39號	05-5573636
嘉義縣	余順豐花生觀光工廠	遊	嘉義縣東石鄉葛松村湖底路20-28號	05-3798662
嘉義市	鳳凰旅行社 嘉義分公司	行	嘉義市西區友愛路1號	02-2537-8127
嘉義市	國光商行股份有限公司	購	嘉義市西區中興路1號(嘉義市交通轉運中心)	05-2333273
台南市	全家便利商店 - 善化正國店	購	台南市善化區文昌里中正路160號	0916-214213
台南市	統一超商 - 善和門市	購	台南市善化區大成路319號	06-5854317
高雄市	全家便利商店 - 高雄美明店	購	高雄市鼓山區美明路102號	07-5537553
屏東縣	味益食品行	購	屏東縣東港鎮新生三路129號(華僑市場對面)	08-8335930
台東縣	伽藍安檢所	服	台東縣台東市富岡街299號	089-280468
台東縣	都蘭派出所	服	台東縣東河鄉都蘭248號	08-953-1209
花蓮縣	舞鶴茶園・公主咖啡	食	花蓮縣瑞穗鄉舞鶴村中正南路二段336號	0975-891008
宜蘭縣	原點・宜蘭旅行 Cafe	食	宜蘭縣宜蘭市宜中路145號	0952-361339
金門縣	海福飯店	宿	金門縣金城鎮民權路85號	082-353888
連江縣	發師傅 協和食品行	食	連江縣北竿鄉塘岐村229號	0933-095034
澎湖縣	夢初民宿	宿	澎湖縣湖西鄉隘門村60號之1	06-9213328
臺北市	不二堂茶所在	食	臺北市大安區永康街10之5號	02-26926886
臺北市	台灣好店	購	臺北市大同區南京西路25巷18-2號	02-25234080
臺北市	華山 1914 文化創意產業園區	遊	臺北市中正區八德路一段1號	02-23581166
臺北市	台北地下街	購	臺北市中正區市民大道一段100號B1	02-25594566
臺北市	HOK(House of Kuo)	食	臺北市士林區文林路526號	02-28382700
基隆市	新鱸貨	購	基隆市中正區漁港三街76號	02-24694872
基隆市	金明昌休閒農場	遊	基隆市七堵區大華二路162-1號	02-2456-3667
基隆市	海之妹文化館	食	基隆市安樂區武訓街8號	02-24337981
基隆市	暖暖小館	食	基隆市暖暖區暖暖街159號	02-24588106
基隆市	私人島嶼	食	基隆市中山區湖海路一段37號	02-24286978
新北市	法亞咖啡廚房	食	新北市三芝區後厝里北勢子21號	0980-000317
桃園市	桃園市大溪文化協會	遊	桃園市大溪區福仁里草店尾一橫巷3號	0933-108319
桃園市	桂林商務旅館	宿	桃園市蘆竹區桃園街106號	03-3116799
桃園市	麗嬰房觀光工廠_采衣館	遊	桃園市蘆竹區海湖里海山中街8號	03-3544417
桃園市	明義堂香行	購	桃園市桃園區中正路452號	0953-547283
新竹市	環球購物中心新竹世博店	購	新竹市東區公道五路二段6號	03-5717799
新竹市	十七公里海岸風景區旅遊服務中心	遊	新竹市南寮街261號	03-5367911
新竹市	池畔玻光	遊	新竹市東大路一段2號	03-5622072
苗栗縣	世奇精緻餅店	食	苗栗縣三義鄉永美路156號	037-879988
苗栗縣	龍鳳安檢所	遊	苗栗縣竹南鎮龍鳳里沖和街38-1號	037-450448
苗栗縣	江記永安釀餅店	食	苗栗縣卓蘭鎮中山路13-14號	0985-359912
苗栗縣	新興旅社	宿	苗栗縣苗栗市建國街3號	037-260133
臺中市	美術園道商店街管理委員會	遊	臺中市西區五權西二街152號	04-23755482
臺中市	中社觀光花市	購	台中市后里區三豐路469-13號	04-25576926
臺中市	新豐農場	遊	臺中市新社區大南里中和街二段264號	04-25711938
臺中市	寶熊漁樂館	遊	臺中市潭子區中山路三段11號	04-35011666
彰化縣	晨陽文旅	宿	彰化縣員林鎮中山路一段382巷3號	04-8816253
南投縣	台灣麻糬主題館	遊	台灣南投市自強三路3號	049-225991
南投縣	信義鄉農會梅子夢工廠	購	南投縣信義鄉明德村新開巷11號	049-2791949

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	國姓驛站	購	南投縣國姓鄉中正路一段 127 號	049-2723011
南投縣	集集火車站	行	南投縣集集鎮民生路 75 號	049-2762546
雲林縣	福祿壽觀光酒廠	遊	雲林縣古坑鄉中山路 11 號	05-5823106
雲林縣	雲林蛋糕毛巾咖啡館	遊	雲林縣虎尾鎮光復路 2 號	05-6336728
雲林縣	金湖休閒農業區遊客服務中心	服	雲林縣口湖鄉崇文路二段 402 巷 50 號	05-7895475
雲林縣	興隆毛巾觀光工廠	遊	雲林縣虎尾鎮埤內里 84-1 號	05-6220559
雲林縣	大埤酸菜館	食	雲林縣大埤鄉大德村民生路 665 號	05-5916512
南投縣	禪與松休閒養生會館	宿	南投縣水里鄉頂崁村頂平路 71 巷 11 號	049-2871277
南投縣	紙教堂 Paper Dome 新故鄉見學園區	遊	南投縣埔里鎮桃米里桃米巷 52-12 號	049-2914922
南投縣	OTOP 台灣地方特色產品館日月潭館	遊	南投縣魚池鄉名勝街 24 號	049-2856535
臺南市	井仔腳瓦盤鹽田	遊	臺南市北門區永華里西南郊井仔腳復育鹽田	06-3842889
嘉義縣	山海大飯店	宿	嘉義縣朴子市大樑鄉 1020 號	05-3709399
嘉義市	檜意森活村	遊	嘉義市林森東路 1 號	05-2761601
嘉義市	承億文旅 - 桃城茶樣子	宿	嘉義市東區忠孝路 516 號	05-2280555
嘉義市	芬芳園	購	嘉義市東區大雅路 2 段 56 號	05-2765238
嘉義市	元福門市 7-11	購	嘉義市林森東路 288 號	05-2775489
嘉義市	新台灣餅舖	購	嘉義市中山路 294 號	05-2222154
嘉義縣	統一超商 - 石神門市	購	嘉義縣竹崎鄉中和村石神 22-27 號、22-29 號	05-2562736
臺南市	有間冰舖	食	臺南市玉井區中正路 152 號	06-5742869
臺南市	7-11 仙草埔分店	購	臺南市白河區仙草里仙草 6 之 30 號	06-6832662
高雄市	美綠生態園	遊	高雄市美濃區獅山里竹門 (路)14-2 號	07-6851111
屏東縣	台灣魯凱族產業發展協會	購	屏東縣霧台鄉好茶村古茶柏安街 17 巷 5 號	08-7997198
屏東縣	山中天休閒餐廳	食	屏東縣三地門鄉三地村中正路一段 10-1 號	08-7993440
高雄市	十八羅漢山服務區	服	高雄市六龜區文武里復興巷 66 號	07-6894582
屏東縣	韓國休閒農場	遊	屏東縣萬巒鄉營區路 1 巷 8 號	08-7834236
屏東縣	薰之園香草休閒農場	遊	屏東縣里港鄉過江村 (路)126 號	08-7722077
屏東縣	鄭媽媽手工牛軋糖	購	屏東縣屏東市公裕街 268 號	08-7348333
屏東縣	蜜仔番薯糖	購	屏東縣琉球鄉三民路一巷 5 號	08-8612415
台東縣	台東大竹全家便利商店	購	台東縣大武壠大竹村大竹 6 號	089-760208
台東縣	知本香豐 7-11 便利商店	購	台東縣台東市知本路三段 7 號	0919-759611
台東縣	鹿野 7-11 便利商店	購	台東縣鹿野鄉中華路一段 430 號	089-550209
台東縣	長濱 7-11 便利商店	購	台東縣長濱鄉 2 之 5 號	089-832918
台東縣	金崙 7-11 便利商店	購	台東縣太麻里鄉金崙路 262-1 號	089-771739
臺東縣	台慶不動產	宿	台東縣東河鄉東河村南東河 421 號	089-896638
花蓮縣	芭崎賣店	購	花蓮縣豐濱鄉芭崎 48 號	038-711397
臺東縣	水往上流部落市集	購	臺東縣東河鄉台 11 線約 148 公里處	0980-154799
臺東縣	加路蘭部落市集	購	臺東縣 台 11 線 157 公里處	0912-749036
花蓮縣	台糖花蓮觀光糖廠	遊	花蓮縣光復鄉大進村糖廠街 7 巷 2 號	03-8704125
花蓮縣	日光微笑七星潭遊客中心	服	花蓮縣新城鄉大溪村七星街 32 號	03-8246546
花蓮縣	花蓮文化創意產業園區	遊	花蓮縣花蓮市中華路 144 號	03-8313777
花蓮縣	東大門國際觀光夜市福訂管理委員會	購	花蓮市重慶路 572 號	0937-168555
臺東縣	阿度的店	行	臺東縣鹿野鄉龍田村光榮路 232 號	089-550706
臺東縣	台糖池上牧野渡假村	宿	臺東縣池上鄉新興路 110 號	089-862736
花蓮縣	讚炭工坊	遊	花蓮縣鳳林鎮鳳義里正義街 15 號	03-8763488
宜蘭縣	東森海洋溫泉酒店	宿	宜蘭縣頭城鎮濱海路四段 36 號	03-9870782
宜蘭縣	礁溪 9 號咖啡外賣館	食	宜蘭縣頭城鎮濱海路二段 6 號	03-9789799
連江縣	卡羅英雄館	宿	連江縣南竿鄉馬祖村 101-1 號	0836-25025
澎湖縣	7 號旅店	宿	澎湖縣馬公市鎖港里 387-3 號	0929-557709
澎湖縣	福臨閣寶石珊瑚館 - 中正藝品店	購	澎湖縣馬公市中正路 29 號	0985-369777
澎湖縣	掌上明珠	購	澎湖縣馬公市長安里民族路 39.41 號	06-9272323
澎湖縣	隆成商行	購	澎湖縣白沙鄉溝美村 123-4 號	06-9931133
澎湖縣	沿著菊島旅行人文慢空間	遊	澎湖縣馬公市中興路 44 號 1 樓	06-9260302
澎湖縣	全家便利商店澎湖七美店	購	澎湖縣七美鄉南港村 26-17 號	06-9971863
澎湖縣	全家便利商店澎湖望安店	購	澎湖縣望安鄉東安村 2-13 號	06-9991998
澎湖縣	全家便利商店澎湖馬公店	購	澎湖縣馬公市重慶街 61 號	06-9276458
澎湖縣	全家便利商店澎湖湖西店	購	澎湖縣湖西鄉湖西村 65 號	06-9923338
彰化縣	就是愛荔枝樂園	遊	彰化縣芬園鄉中山路 167 號	04-8590909
宜蘭縣	兩成商店	購	宜蘭縣壯圍鄉功勞村功勞路 19-1 號	03-9301388
宜蘭縣	顏昇電動車 (三星)	行	宜蘭縣三星鄉中興路 172 號	03-8981111
宜蘭縣	連興文具印刷	購	宜蘭縣羅東鎮中正北路 175 號	03-9564635
宜蘭縣	顏昇電動車 (頭城)	行	宜蘭縣頭城鎮沙城路 52 號	03-9311089

Q 服務旅客怎麼說 比較好？

A¹ 服務不敗 6 招

1. **微笑是世界共通語言：**面對來訪旅人點頭微笑。
2. **主動開口親切相借問：**問安！問好！
3. **雞婆性格：**主動協助求助者解決問題。
4. **正確指引：**有效傾聽求助者問題，熱心真誠回答，語氣婉轉，用語客氣。
5. **熱忱答詢：**細心說明位置並五指併攏導引正確方向。
6. **肩負使命感：**個人形象＝旅遊資訊站形象＝台灣
人形象。

A² 行動禮儀 5 招

1. 應答原則

- 1) 當旅客走向櫃檯時，坐在櫃檯之服務人員須站起，並應向旅客微笑點頭致敬，並說：「您好，需要什麼資訊嗎？」
- 2) 若旅客為歐美人士，則說：「Good morning (afternoon、evening) sir (madam) ! May I help you?」
- 3) 在指引旅客方向時，可先以口頭敘述，若旅客還是不清處則輔以圖示說明。

2. 當旅客詢問完後，禮貌地向旅客道別。

- 1) 例如：「不客氣、謝謝、還有其他的問題嗎？」
- 2) 若為外國旅客，則說：「Is there any question else?」、「You're welcome.」、「Have a nice day!」、「Enjoy your trip!」

3. 櫃檯桌面應保持乾淨，隨時保持有人坐櫃檯服務。

4. 遞送摺頁給旅客時，需正面朝旅客，並告知：「這是您要的摺頁」。
5. 服務人員應避免於櫃檯食用零食、餐點、嬉戲、低頭看書、玩線上遊戲及瀏覽非業務需要之網站。

A³ 換句話說會更好

勿使用刺激性的言辭

- ✕ 我不知道，我不清楚
- ✕ 不可能，怎麼可能
- ✕ 這個我也沒有辦法
- ✕ 你們自己想辦法看看
- ✕ 這個很簡單，怎麼會不懂

請使用舒緩情緒的言辭

- 😊 請稍等一下，我幫您查詢
- 😊 我確定一下，您的意思是…
- 😊 我們一定會幫您處理，請不要擔心…
- 😊 這樣的說明，您了解了嗎？
- 😊 這是我們應該做的



常用的禮貌用語

- ✓ 您好
- ✓ 謝謝您
- ✓ 請稍等
- ✓ 非常抱歉
- ✓ 是的、好的

Q 微笑台灣— 雲端護照 APP 怎麼用？

A 「微笑台灣雲端護照 APP」是天下雜誌鼓勵國人透過行腳，記錄台灣在地美好的手機應用程式，收納超過 5000 家符合「乾淨、友善、品味、特色、幸福感」服務的特色景點或店家，也是「借問站」的雲端資訊服務程式。

使用者可以藉由 APP 定位地圖找到推薦店家或景點，到點後掃描「微笑台灣熱氣球 QR Code」，即可記錄旅行台灣記錄，同時為店家或景點的評分，並且累積幸福點數，參加抽獎活動！

詳情請看：微笑台灣官方網站 www.319.com.tw

雲端護照 APP 使用步驟

Step 1 >>

開啟手機內的 APP，選擇選單中間的相機圖示，對著店內的「微笑台灣熱氣球 QR Code」貼紙掃描即完成。



Step 2 >>

掃描後可以針對該店家給予評分鼓勵。



Step 3 >>

微笑聯盟若同時是「i 借問站」則可以在店家資料的地方看到更多的周邊景點資訊。



雲端護照 APP 安裝方式

透過手機的商店，ios 請至 app store，Android 請至 play 商店，搜尋「微笑台灣 雲端護照」或是掃描下圖的 QR Code 即可下載安裝。

雲端護照 APP 常見問題

Q：無法下載？

A：必須連結無線網路使用

Q：地點錯誤？

A：必須開啟 GPS 導航功能

Q：其他常見問題？

A：請至微笑台灣討論區：

<http://www.319.com.tw/forum/>

店家微笑台灣熱氣球 QR Code

請務必 Email 至微笑台灣官方信箱：

319admin@cw.com.tw

申請免費補發

Q 本店的 Wifi 帳號密碼是？

店內無線網路使用方式

Wifi 密碼：34070

Q 發生緊急事件， 如何應變？

A 借問站遇有重大災難、重大事件或涉及人身安全疑慮等事宜時，應循緊急通報系統，立即通報，並聯繫相關單位儘速處理，其通報系統至少應包括：

一、地方主管機關

1. 直轄市或縣（市）政府觀光局處推動單位。

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

承辦人員：邱昭奮先生

地址：55547 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

信箱：fenluo.sml@tbroc.gov.tw

2. 各地方政府警察局外事科（課）。

距離該地最近的警察局電話：

水里分駐所：049-2770117

二、中央主管機關及相關事業單位

1. 交通部觀光局：Tel：02-23491500
2. 國內航空站、鐵路車站及客運站
3. 警政署外事組：Tel：02-23945900

三、緊急報案電話

撥打電話 119 或 110

四、24 小時免付費旅遊諮詢服務熱線

0800-011765

Q

問題超出我了解的
範圍怎麼辦？

A

幫忙打電話到觀光局 Call Center 24 小時免費旅遊諮詢熱線：0800-011-765 或各縣市旅遊服務中心。

交通部觀光局旅遊服務中心

提供臺灣觀光諮詢服務、旅遊資料索取（1 樓）、觀光旅遊圖書館（2 樓）、訓練中心（3 樓）。

● 台北服務處

開放時間 | 08:00~19:00

地 址 | 105臺北市松山區敦化北路240號1-4樓
（交通部運輸研究所大樓）

● 台中服務處

開放時間 | 09:00~17:00（週一至週五）

● 台南服務處

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 700 台南市中西區民權路1段243號10樓

● 高雄服務處

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 801 高雄市前金區中正四路235號5樓之1

交通部觀光局臺灣桃園國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情答詢、
申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 第 1 航廈，07:00~23:30

第 2 航廈，05:30~24:00

服務電話 | 第 1 航廈，03-398-2194

第 2 航廈，03-398-3341

交通部觀光局高雄國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、
申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 09:00~24:30

服務電話 | 07-805-7888

國家風景區遊客中心

提供國家風景區旅遊資料、簡報或多媒體展示、解說及相關諮詢服務等。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區	02-2499-1115
東部海岸國家風景區	089-841520
澎湖國家風景區	06-921-6521
大鵬灣國家風景區	08-833-8100
花東縱谷國家風景區	03-887-5306
馬祖國家風景區	0836-25630
日月潭國家風景區	0800-855595
西拉雅國家風景區	0800-580762
參山國家風景區	04-2331-2678
阿里山國家風景區	05-259-3900
茂林國家風景區	08-799-2221
北海岸及觀音山國家風景區	02-8635-5100
雲嘉南濱海國家風景區	06-786-1000

各縣市旅遊服務中心

● 北部地區

名 稱	地 址	電 話
基隆市 旅遊服務中心	基隆市仁愛區港西街 1 號	02-2428-7664
臺北車站 旅遊服務中心	臺北市中正區北平西路 3 號 (臺北車站 1F 大廳西南側)	02-2312-3256
松山機場 旅遊服務中心	臺北市松山區敦化北路 340-10 號 (第 2 航廈到站大廳)	02-2546-4741
東區地下街 旅遊服務中心	臺北市大安區大安路一段 77 號 (地下街 4-2 店鋪)	02-6638-0059
市府轉運站 旅遊服務中心	臺北市信義區忠孝東路五段 6 號 (市府轉運站 1 樓售票大廳)	02-2723-6836
臺北捷運北投站 旅遊服務中心	臺北市北投區光明路 1 號 (臺北捷運北投站出口)	02-2894-6923
臺北捷運劍潭站 旅遊服務中心	臺北市士林區中山北路五段 65 號	02-2883-0313
臺北捷運西門站 旅遊服務中心	臺北市中正區寶慶路 32-1 號 B1 (臺北捷運西門站 5 號出口)	02-2375-3096
臺北捷運圓山站 旅遊服務中心	臺北市大同區酒泉街 9-1 號 (臺北捷運圓山站 2 號出口)	02-2591-6130
臺北捷運台北101 世貿站 旅遊服務中心	臺北市信義區信義路五段 20 號 B1 (臺北捷運台北 101/ 世貿站 5 號 出口)	02-2758-6593

名 稱	地 址	電 話
淡水捷運站 旅遊服務中心	新北市淡水區中正路一號	02-2626-7613
瑞芳火車站 旅遊服務中心	新北市瑞芳區明燈路三段 82 號	02-2497-3813
新店捷運站 旅遊服務中心	新北市新店區北宜路一段 2 號旁	02-2918-8509
板橋火車站 旅遊服務中心	新北市板橋區縣民大道二段 7 號 B1	02-2965-7806
桃園火車站 旅遊服務中心	桃園縣桃園市中正路 1 號	03-338-2001
中壢火車站 旅遊服務中心	桃園縣中壢市中和路 139 號	03-426-6216
高鐵桃園站 旅遊服務中心	桃園縣中壢市高鐵北路一段 6 號	03-453-2921
新竹火車站 旅遊服務中心	新竹市中華路二段 445 號	03-525-8977
竹東火車站 旅遊服務中心	新竹縣竹東鎮雞林里東林路 196 號	0932-112253
臺鐵六家旅 遊服務中心	新竹縣竹北市復興三路二段 229 號 2F	03-594-3926
宜蘭火車站 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152

● 中部地區

名 稱	地 址	電 話
苗栗火車站 旅遊服務中心	苗栗縣苗栗市為公路 1 號	037-263-048
竹南火車站 旅遊服務中心	苗栗縣竹南鎮中山路 166 號 2F	037-462-941
臺中車站 旅遊服務中心	臺中市建國路 172 號	04-2221-2126
高鐵臺中站 旅遊服務中心	臺中市烏日區站區二路 8 號	04-3600-6646
臺中航空站 旅遊服務中心	臺中市沙鹿區中清路 42 號	04-2615-5029
彰化火車站 旅遊服務中心	彰化市三民路 1 號	04-728-5750
斗六火車站 旅遊服務中心	雲林縣斗六市民生路 187 號 2F	05-534-6806

● 南部地區

名 稱	地 址	電 話
嘉義火車站旅遊服務中心	嘉義市中山路 528 號	05-225-6649
高鐵嘉義站旅遊服務中心	嘉義縣太保市高鐵西路 168 號	05-310-7007
臺南火車站旅遊服務中心	臺南市東區北門路二段 4 號	06-229-0082
高鐵臺南站旅遊服務中心	臺南市歸仁區歸仁大道 100 號	06-600-8338
臺南航空站旅遊服務中心	台南市南區機場路 775 號	06-335-9209
新營火車站旅遊服務中心	臺南市新營區中山路 1 號	06-637-8821
高雄市 旅遊服務中心— 高雄火車站	高雄市三民區建國二路 318 號	07-236-2710
高雄市 旅遊服務中心— 高鐵左營站	高雄市左營區高鐵路 105 號 (2 號出口)	07-862-9110
高雄國際機場— 國內航廈 旅遊服務中心	高雄市小港區中山四路 2 號	07-801-9206
屏東火車站旅遊服務中心	屏東縣屏東市光復路 43 號	08-732-3979
恆春轉運站旅遊服務中心	屏東縣恆春鎮中正路 30 號	08-888-1542

● 東部地區

名 稱	地 址	電 話
花蓮火車站 旅遊服務中心	花蓮市國聯一路 106 號	03-836-0634
花蓮機場旅 遊服務中心	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場 1 號	03-821-0625
臺東火車站 旅服中心 (新站)	臺東市岩灣路 101 巷 598 號	089-238-231
臺東火車站 旅服中心 (舊站)	臺東市鐵花路 369 號	089-357-131
臺東機場旅 遊服務中心	臺東市民航路 1100 號	089-362-476

● 離島地區

名 稱	地 址	電 話
澎湖馬公機場 旅遊服務中心	澎湖縣湖西鄉隘門村 126-5 號	06-922-8115
金門尚義機場 旅遊服務中心	金門縣金湖鎮尚義機場 2 號	082-329-354
金門水頭碼頭 旅遊服務中心	金門縣金城鎮西海路一段 5 號	082-322-124
馬祖南竿機場 旅遊服務中心	連江縣南竿鄉復興村 220 號	0836-26402
馬祖北竿機場 旅遊服務中心	連江縣北竿鄉塘岐村 261-2 號	0836-55643 0836-56531 (北竿遊客中心)

縣市遊客服務中心

名 稱	地 址	電 話
美麗華遊客中心	臺北市中山區敬業 3 路 20 號 (1F 噴水池後方)	02-8501-2762
梅庭遊客中心	臺北市北投區中山路 6 號 (新北投露天公共浴池旁)	02-2897-2647
纜車動物園站 遊客中心	臺北市文山區新光路二段 10 巷 2 號 (貓空纜車服務中心 1 樓遊客 中心)	02-8661-7627
纜車貓空站 遊客中心	臺北市文山區指南路三段 38 巷 35 號 (貓空纜車貓空站出站處)	02-2937-8563
十分遊客中心	新北市平溪區南山里南山坪 136 號	02-2495-8409
九份遊客中心	新北市瑞芳區汽車路 89 號	02-2406-3270
猴硐煤礦博物 園區資訊站	新北市瑞芳區猴硐煤礦博物園區 柴寮路 42 號	02-2497-4143
九份輕便路 遊客中心	新北市瑞芳區輕便路 194 號 2 樓	02-2497-3949
烏來遊客中心	新北市烏來區烏來街 45-1 號	02-2661-6355
烏來瀑布 遊客中心	新北市烏來區烏來里瀑布 34 號	02-2661-6088
水湳洞遊客中心 (山城食堂)	新北市瑞芳區濂洞里洞頂路 155-8 號	02-2496-1588
慈湖遊客中心	桃園縣大溪鎮復興路一段 1097 號	03-388-4437

名 稱	地 址	電 話
彰化縣 旅遊服務中心	彰化縣鹿港鎮復興路 488 號	04-778-7753
鹿港鎮南區 遊客中心	彰化縣鹿港鎮街尾里青雲路 2 號	04-776-1739
二水 遊客服務中心	彰化縣二水鄉光文路 1 號	04-879-8129
竹山遊客中心	南投縣竹山鎮集山路 1220 號	049-265-7668
鹿谷鄉 觀光服務所	南投縣鹿谷鄉中正路一段 128 號	049-275-5623
北港遊客中心	雲林縣北港鎮中山路 6 號 (南陽郵局 2 樓, 有獨立出口)	05-783-7427
新港遊客中心	嘉義縣新港鄉中正路 1 號	05-374-2111
朴子市遊客中心	嘉義縣朴子市文明路 10 號	05-370-1630
旗津輪渡站 旅遊服務中心	高雄市旗津區海岸二路 10 號	07-571-7442
愛河 旅遊服務中心	高雄市河東路與民生二路交叉口的鰲燈 1 樓	07-221-0768
美麗島 旅遊服務中心	高雄市新興區中山一路 115 號 (美麗島捷運站三號出口旁)	07-235-2862
蓮池潭 旅遊服務中心	高雄市左營區勝利路 110 號 (龍虎塔旁)	07-588-2497

名 稱	地 址	電 話
礁溪溫泉會館 遊客中心	宜蘭縣礁溪鄉公園路 16 號	03-987-2403
冬山河親水公園 遊客中心	宜蘭縣五結鄉親河路 2 段 2 號	03-950-2097
烏石港遊客中心	宜蘭縣頭城鎮港口路 15 之 30 號	03-978-9078
武荖坑遊客中心	宜蘭縣蘇澳鎮武荖坑路 75 號	03-995-2852
宜蘭 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152
澎湖海洋 地質公園中心	澎湖縣馬公市新明路 71 號	06-926-9737
總兵署服務中心	金門縣金城鎮北門里浯江街 53 號	082-371-717
九宮碼頭 服務中心	金門縣列嶼鄉九井路（候船室）	082-364-881
金城車站 服務中心	金門縣金城鎮民生路 7 號	082-325-548
金沙車站 服務中心	金門縣金沙鎮環島東路一段 112 號	082-352-360
山外車站 服務中心	金門縣金湖鎮黃海路 90 之 1 號	082-332-814
馬祖旅 遊服務中心	連江縣南竿鄉福沃村 129 號	0836-26760

服務記錄 Q&A

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

Q 離我最近的觀光 推薦據點是？



鄰近餐飲資訊

董家肉圓

📍 二哥：南投縣水里鄉民生路118號

三哥：南投縣水里鄉民生路275號

四弟：南投縣水里鄉民生路299號

☎ 二哥：049-2771157、三哥：049-2773030、四弟：049-2770355

🕒 14:00-賣完為止



台電二坪枝仔冰

📍 南投縣水里鄉二坪路20號

☎ 049-2774267

🕒 09:00-18:00



大觀冰店

📍 南投縣水里鄉二坪路41號

☎ 049-2775465

🕒 09:00-18:00



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

Call Center 24小時免付費旅遊諮詢熱線 | 0800-011-765

水里鵝肉大王

📍 南投縣水里鄉民生路148號 📞 049-2776363

🕒 11:00-23:00



水里老担

📍 南投縣水里鄉民權路67之1號



水里羊肉王

📍 南投縣水里鄉中山路二段30號 📞 049-2776118

🕒 09:00-21:00



楊家豆花

📍 南投縣水里鄉民族路橋與中正路交叉口（水里市場）



正義小吃

📍 南投縣水里鄉民族街140號 📞 049-2770905

🕒 07:00-18:30（週一公休）



車埕小飯店

📍 南投縣水里鄉民權巷50號 📞 049-2871510

🕒 09:00-17:00



木茶房

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷101號 📞 049-2772873

🕒 平日10:00-18:00，假日10:00-18:30





鄰近住宿資訊

藝之森休閒渡假村

📍 南投縣水里鄉水信路一段550巷8號 ☎️ 049-2778471



峰林山莊

📍 南投縣水里鄉水信路一段429巷16號 ☎️ 049-2770329



二坪山莊民宿

📍 南投縣水里鄉二坪路39巷13弄8號 ☎️ 049-2770936



鄰近景點資訊

水里蛇窯

📍 南投縣水里鄉頂崁村頂崁巷41號 ☎️ 049-2770967

🕒 08:00-17:30 (須收門票)



沐陶窯

📍 南投縣水里鄉陽明路7巷33號 ☎️ 049-2776315

🕒 09:00-21:00



車埕木業展示館

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷110-2號 ☎ 049-2871791

🕒 平日09:00-17:30，假日09:00-18:00



車埕火車站

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷2號 ☎ 049-2871791

🕒 08:00-18:00



明湖水庫（大觀發電廠）

📍 南投縣魚池鄉明潭巷73號 ☎ 049-2774749

🕒 全天開放外觀餐觀



鄰近土特產或紀念品店資訊

車埕酒莊

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷118號 ☎ 049-2870399

🕒 平日10:30-16:30 假日09:00-17:30



車埕梅莊

📍 南投縣水里鄉民權巷109號 ☎ 049-2770269

🕒 10:00-18:00



水里鄉農會真梅館

📍 南投縣水里鄉民權巷111號 ☎ 049-2778417 🕒 10:00-18:00



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

林班道

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷101-5號 ☎ 049-2775976

🕒 10:00-18:00 (週三公休)



菩元珍

📍 南投縣水里鄉車埕村民權巷2號



各種交通工具時刻表、本地公車
站名、距離本地最近的旅服中心

自行開車

📍 北下南上都在國道3號名間交流道下，循台16線省道往集集水里方向，經水里外環道，過了蛇窯園區後1公里處，左轉往台21線省道往日月潭方向走800公尺，左邊即抵達園區入口。

GPS 定位:E:120.86807 N:23.80152



台鐵（集集支線）

📍 至集集線水里站下車，到站須轉搭轉搭計程車或旅館接駁車

🕒 06:00-24:00



總達客運（台中-水里）

📍 到達水里站須轉搭計程車或旅館接駁車 ☎ 04-22239666

🕒 06:00-20:00



洗手間指引

位於大廳

裝水指引

位於大廳

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

Q 如何聯繫， 所屬的推動單位？

A 借問站相關維護問題以及觀光摺頁地圖提供，由各縣市推動單位協助處理。

推動單位：

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

● 承辦人員：邱昭奮

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

E-mail: fenluo.sml@tbroc.gov.tw