

目錄

- [2](#) 什麼是「借問站」？
- [7](#) 服務旅客怎麼說比較好？
- [11](#) 本店的 Wifi 帳號密碼是？
- [12](#) 發生緊急事件，如何應變？
- [14](#) 問題超出我了解的範圍怎麼辦？
- [27](#) 服務記錄 Q&A
- [33](#) 離我最近的觀光推薦據點是？
 - 好食的一鄰近餐飲資訊
 - 好住的一鄰近住宿資訊
 - 好遊的一鄰近景點資訊
 - 好購的一鄰近土特產或紀念品店資訊
 - 如何行—各種交通工具時刻表、本地公車站名
 - 距離本地最近的旅服中心
- [39](#) 特殊事件記錄
- [48](#) 如何聯繫所屬的推動單位？

Q 什麼是「借問站」？

A 為了回應臺灣人「相借問」的臺式熱情，特別將第四級旅遊資訊站命名為「借問站」。「借問站」示範點，必須能同時提供「友善、便利、貼心」的服務，門口將設有「借問站」識別，可以提供簡易的旅遊諮詢服務、推薦在地特色，並設有 QRcode 引導至雲端提供各項旅遊服務。

期待藉由交通部觀光署、縣市推動單位與在地借問站合作，共同營造臺灣友善的旅遊環境，提升觀光旅遊服務品質。

借問站承諾事項

- ☺ 提供友善、親切、熱忱、高品質服務。
- ☺ 戶外或門口明顯張貼出「借問站」的視覺標示貼紙或招牌。
- ☺ 店內放置推動單位所提供之摺頁，提供旅客免費索取。
- ☺ 無論旅客是否消費，服務人員皆願意提供旅遊諮詢服務。
- ☺ 若有旅遊相關問題或疑問，即使不了解，也願意耐心協助詢問解決。
- ☺ 對於在地旅遊觀光景點，有基本的認識與了解，能夠主動推薦旅客。
- ☺ 維護環境清潔整齊，不堆放雜物，並維護識別和製作物的完整性。

2024 南投縣借問站

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	南投服務區	服	南投縣南投市南鄉路 250 巷 142 弄 6 號	049-2242956
南投縣	台灣麻糬主題館	購	南投縣南投市自強三路 3 號	049-2261123
南投縣	永記食品玩具店	購	南投縣南投市中興新村光榮西路 13 號	049-2370422
南投縣	稅務出張所	遊	南投縣南投市中山街 260 號	049-2231598
南投縣	南投大戲院暨老戲院咖啡	食	南投縣南投市大同街 87 號	049-2243833
南投縣	華麗轉身股份有限公司	遊	南投縣南投市光明二路 84 號	049-2312476
南投縣	赤腳精靈窯烤麵包景觀餐廳	食	南投縣南投市八卦路 1-1 號	049-2233666
南投縣	添興師體驗館	遊	南投縣草屯鎮碧山路 952 號	049-2300182
南投縣	旅天下南投埔里加盟店 - 方耀旅行社	服	南投縣埔里鎮信義路 1062 號	049-2915909
南投縣	Feeling18-18 度 C 巧克力工房	購	南投縣埔里鎮慈恩街 20 號	049-2984863
南投縣	紙教堂 PaperDome 新故鄉見學園區	遊	南投縣埔里鎮桃米里桃米巷 52-12 號	049-2914922
南投縣	桃米社區工坊 (桃源客棧)	遊	南投縣埔里鎮桃米里桃米路 31-6 號	0988-060358
南投縣	皂腳工坊	購	南投縣埔里鎮延年巷 15 號	049-2998805
南投縣	同美彩色快速沖印店	遊	南投縣竹山鎮菜園路 38-2 號	0928-334583
南投縣	金竹味餐廳	食	南投縣竹山鎮集山路二段 400 號	049-2622289
南投縣	集集火車站	行	南投縣集集鎮民生路 75 號	049-2762546

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	Jijibanana 集元果觀光工廠	遊	南投縣集集鎮富山里大坪巷 38 號	049-2764562
南投縣	全家便利商店 - 名間金交流店	購	南投縣名間鄉彰南路 243 號	049-2731964
南投縣	品香茶業股份有限公司	購	南投縣名間鄉松嶺街 166 號	049-2580856
南投縣	溪頭夏緹飯店	宿	南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 24-18 號	049-2775333
南投縣	妖怪村主題飯店	宿	南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 2-3 號	049-2612121
南投縣	貞藏茶坊	食	南投縣鹿谷鄉永隆村鳳園路 297 號	049-2752840
南投縣	溪部好呆庄(蘿西的家)	宿	南投縣鹿谷鄉和雅村愛鄉路 1-2 號	049-2755177
南投縣	阿聰師什錦麵	食	南投縣水里鄉中正路 105 號	049-2770265
南投縣	禪與松休閒養生會館	宿	南投縣水里鄉頂平路 71 巷 11 號	049-2871277
南投縣	水里火車站鐵馬驛站	遊	南投縣水里鄉水里村民生路 440 號	049-2775103
南投縣	謝謝農場	遊	南投縣水里鄉上安村水信路三段 100 號	049-2821035
南投縣	帝倫溫泉渡假大飯店	宿	南投縣信義鄉東埔村開高巷 86 號	049-2702789
南投縣	信義鄉農會梅子夢工廠	購	南投縣信義鄉新開巷 11 號	049-2791949
南投縣	大眾食堂	食	南投縣國姓鄉中正路四段 189 號	049-2451452
南投縣	林園咖啡	食	南投縣國姓鄉國姓路 433 之 8 號	049-2722016
南投縣	後頭厝餐廳民宿	食	南投縣國姓鄉北原路 30 之 9 號	049-2462178

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	梅庄休閒渡假中心	宿	南投縣國姓鄉北港村長北路 46 號	049-2462238
南投縣	清境農場統一超商清境商場	購	南投縣仁愛鄉定遠新村 26-1 號	049-2803807
南投縣	Hohocha 喝喝茶 台灣香日月潭紅茶廠有限公司	購	南投縣魚池鄉魚池村魚池街 443-36 號	049-2895899
南投縣	散步的雲 - 日月潭生態民宿	宿	南投縣魚池鄉頭社村平和巷 1-66 號	049-2861666
南投縣	日月潭青年活動中心	宿	南投縣魚池鄉日月村中正路 101 號	049-2850070
南投縣	經典大飯店范特奇堡	宿	南投縣魚池鄉秀水路 69 號	049-2899999
南投縣	龍哥單車微旅行	遊	南投縣魚池鄉東光村慶隆巷 11-1 號	0921-980158
南投縣	雞朝文創故事館	購	南投縣埔里鎮信義路 322 號	049-2990033
南投縣	集集驛站	購	南投縣集集鎮民生路 162 號	049-2764972
南投縣	夏沙工作室	購	南投縣信義鄉雙龍村光復巷 31-1 號	049-2741536

Q 服務旅客怎麼說比較好？

A¹ 服務不敗 6 招

1. **微笑是世界共通語言**：面對來訪旅人點頭微笑。
2. **主動開口親切相借問**：問安！問好！
3. **雞婆性格**：主動協助求助者解決問題。
4. **正確指引**：有效傾聽求助者問題，熱心真誠回答，語氣婉轉，用語客氣。
5. **熱忱答詢**：細心說明位置並五指併攏導引正確方向。
6. **肩負使命感**：個人形象 = 旅遊資訊站形象 = 臺灣人形象。

A² 行動禮儀 5 招

1. 應答原則

- 1) 當旅客走向櫃檯時，坐在櫃檯之服務人員須站起，並應向旅客微笑點頭致敬，並說：「您好，需要什麼資訊嗎？」
- 2) 若旅客為歐美人士，則說：「Good morning (afternoon、evening) sir (madam) ! May I help you ?」
- 3) 在指引旅客方向時，可先以口頭敘述，若旅客還是不清楚則輔以圖示說明。

2. 當旅客詢問完後，禮貌地向旅客道別。

- 1) 例如：「不客氣、謝謝、還有其他的問題嗎？」
- 2) 若為外國旅客，則說：「Is there any question else ? 」、「You're welcome.」、「Have a nice day ! 」、「Enjoy your trip ! ）」

3. 櫃檯桌面應保持乾淨，隨時保持有人坐櫃檯服務。

4. 遞送摺頁給旅客時，需正面朝旅客，並告知：「這是您要的摺頁」。
5. 服務人員應避免於櫃檯食用零食、餐點、嬉戲、低頭看書、玩線上遊戲及瀏覽非業務需要之網站。

A³ 換句話說會更好

勿使用刺激性的言辭

- ✗ 我不知道，我不清楚
- ✗ 不可能，怎麼可能
- ✗ 這個我也沒有辦法
- ✗ 你們自己想辦法看看
- ✗ 這個很簡單，怎麼會不懂

請使用舒緩情緒的言辭

- 😊 請稍等一下，我幫您查詢
- 😊 我確定一下，您的意思是…
- 😊 我們一定會幫您處理，請不要擔心…
- 😊 這樣的說明，您了解了嗎？
- 😊 這是我們應該做的



常用的禮貌用語

- ✓ 您好
- ✓ 謝謝您
- ✓ 請稍等
- ✓ 非常抱歉
- ✓ 是的、好的

Q 本店的 Wifi 帳號密碼是？

站內無線網路使用方式

依各借問站提供的帳號／密碼

Q 發生緊急事件， 如何應變？

A 借問站遇有重大災難、重大事件或涉及人身安全疑慮等事宜時，應循緊急通報系統，立即通報，並聯繫相關單位儘速處理，其通報系統至少應包括：

一、地方主管機關

1. 直轄市或縣（市）政府觀光局處推動單位。

交通部觀光署日月潭國家風景區管理處

承辦人員：王琪茹

地址：555 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號

電話：049-2855668 分機 1247

傳真：049-2855593

信箱：velincy-sml@tad.gov.tw

2. 各地方政府警察局外事科（課）。

距離該地最近的警察局電話：

南投縣政府警察局集集分局集集派出所

552 南投縣集集鎮民生路 63 號

電話：049-2760828

南投縣政府警察局集集分局隘寮派出所

552 南投縣集集鎮龍泉巷 25 號

電話：049- 2781064

二、中央主管機關及相關事業單位

1. 交通部觀光署 TEL: 02-23491500
2. 國內航空站、鐵路車站及客運站
3. 警政署外事組 TEL: 02-23213175

三、緊急報案電話

撥打電話 119 或 110

四、24 小時免付費旅遊諮詢服務熱線

0800-011765

Q 問題超出我了解的 範圍怎麼辦？

A 幫忙打電話到觀光署 Call Center 24 小時免費旅遊諮詢熱線：0800-011-765 或各縣市旅遊服務中心。

交通部觀光署旅遊服務中心

提供臺灣觀光諮詢服務、旅遊資料索取（1 樓）、觀光旅遊圖書館（2 樓）、訓練中心（3 樓）。

● 臺北服務處

開放時間 | 08:00~17:00（週一至週五）

地 址 | 105 臺北市松山區敦化北路 240 號 1-4 樓
（交通部運輸研究所大樓）

● 臺中服務處

開放時間 | 09:00~17:00（週一至週五）

地 址 | 408 臺中市南屯區干城街 95 號

- **臺南服務處**

開放時間 | 08:30~17:30 (週一至週五)

地 址 | 700 臺南市中西區民權路1段243號10樓

- **高雄服務處**

開放時間 | 08:30~17:30 (週一至週五)

地 址 | 801 高雄市前金區中正四路235號5樓之1

交通部觀光署臺灣桃園國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情答詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 第 1 航廈，07:00~23:30

第 2 航廈，05:30~24:00

服務電話 | 第 1 航廈，03-398-2194

第 2 航廈，03-398-3341

交通部觀光署高雄國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 每日 08:00~00:30

服務電話 | 07-805-7888

國家風景區遊客中心

提供國家風景區旅遊資料、簡報或多媒體展示、解說及相關諮詢服務等。

名稱	地址	電話
北海岸及觀音山		
和平島遊客中心	基隆市中正區平一路 360 號	02-24635452
野柳遊客中心	新北市萬里區港東路 167-1 號	02-24922016
中角灣遊客中心	新北市金山區海興路 180-3 號	02-24082319
金山遊客中心	新北市金山區磺港路 171-2 號	02-24988980
觀音山遊客中心	新北市五股區凌雲路三段 130 號	02-22928888
三芝遊客中心	新北市三芝區埔坪里埔頭坑 164-2 號	02-86355143
白沙灣遊客中心	新北市石門區德茂里下員坑 33-6 號	02-86355100
東北角及宜蘭海岸		
福隆遊客中心	新北市貢寮區福隆里興隆街 36 號	02-24991210
參山		
獅山遊客中心	新竹縣峨眉鄉七星村六寮 60-8 號	03-5809296
南庄遊客中心	苗栗縣南庄鄉東村 4 鄰大同路 43 號	037-824570
梨山遊客中心	臺中市和平區梨山里中正路 91-2 號	04-25981331
谷關遊客中心	臺中市和平區東關路一段 102 號	04-25951496
八卦山脈生態遊客中心	彰化縣彰化市卦山路 13-7	04-7289608
松柏嶺遊客中心	南投縣名間鄉名松路二段 181 號	049-2580525
日月潭		
埔里遊客中心	南投縣埔里鎮中山路四段 191 號	049-2916060
車埕遊客中心	南投縣水里鄉車埕村民權巷 127	049-2774981
向山遊客中心	南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號	049-2341256
伊達邵遊客中心	南投縣魚池鄉日月村文化街 127 號	049-2850289
雲嘉南		
口湖遊客中心	雲林縣口湖鄉梧南村光明路 163 號	05-7906601
七股遊客中心	臺南市七股區鹽埕里 102-8 號	06-7801751
北門遊客中心	臺南市北門區北門里舊埕 200 號	06-7861017

名稱	地址	電話
阿里山		
觸口遊客中心	嘉義縣番路鄉觸口村車埕 51 號	05-2593900
文峰遊客中心	嘉義縣竹崎鄉文峰村溪州仔 22	05-2617212
西拉雅		
中埔遊客中心	嘉義縣中埔鄉同仁村同仁 1-9 號	05-2530053
南化遊客中心	臺南市南化區西埔里西埔 1-3 號	06-5771046
官田遊客中心	臺南市官田區官田里福田路 99 號	06-6900399
茂林		
新威遊客中心	高雄市六龜區新威里新威 171 號	07-6871234
茂林遊客中心	高雄市茂林區茂林里 1 鄰 16 號	07-6801111
禮納里遊客中心	屏東縣瑪家鄉瑪家村和平路一段 63 號	08-7997245
大鵬灣		
大鵬灣遊客中心	屏東縣東港鎮大潭路 169 號	08-8338100
琉球遊客中心	屏東縣琉球鄉民族路 20-1 號	08-8614615
東北角暨宜蘭海岸		
大里遊客中心	宜蘭縣頭城鎮濱海路七段 11 號	03-9780727
壯圍旅遊服務園區	宜蘭縣壯圍鄉壯濱路二段 196 巷 18 號	03-9382420
南方澳遊客中心	宜蘭縣蘇澳鎮南正里 2 鄰江夏路 85 號	03-9953885
花東縱谷		
鯉魚潭遊客中心	花蓮縣壽豐鄉池南村環潭北路 100 號	03-8641691
鶴岡遊客中心	花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村 17 鄰興鶴路二段 168 號	03-8875306
羅山遊客中心	花蓮縣富里鄉羅山村 9 鄰東湖 39 號	03-8821725
利吉資訊站	臺東縣卑南鄉利吉村 3 鄰利吉路 52 號	089-239432
卑南遊客中心	臺東縣卑南鄉賓朗村 16 鄰賓朗路 286 號	089-239462
鹿野遊客中心	臺東縣鹿野鄉永安村高臺路 46 號	089-551637
東海岸		
花蓮遊客中心	花蓮縣壽豐鄉鹽寮村大坑 5	03-8671326
奚卜蘭遊客中心	花蓮縣豐濱鄉靜浦村靜浦 8-1 號	03-8781218
秀姑巒溪遊客中心	花蓮縣瑞穗鄉中山路三段 215 號	03-8875400
小野柳遊客中心	臺東縣臺東市松江路一段 500 號	089-281136

名稱	地址	電話
綠島遊客中心	臺東縣綠島鄉南寮村 298 號	089-672026
三仙台遊客中心	臺東縣成功鎮三仙里基翬路 87 號	089-854097
都歷遊客中心	臺東縣成功鎮信義里新村路 25 號	089-841520
八仙洞遊客中心	臺東縣長濱鄉三間村水母丁 1-4 號	089-881418
澎湖		
澎湖遊客中心	澎湖縣馬公市光華里 171 號	06-9216445
南海遊客中心	澎湖縣馬公市光復里 1 鄰新營路 25 號	06-9264738
西嶼西臺遊客中心	澎湖縣西嶼鄉外垵村 1 鄰 1-15 號	06-9981577
七美遊客中心	澎湖縣七美鄉南港村南滬 26-4 號	06-9971954
北海遊客中心	澎湖縣白沙鄉赤崁村 37-4	06-9933082
吉貝遊客中心	澎湖縣白沙鄉吉貝村 182-2 號	06-9911487
岐頭遊客中心	澎湖縣白沙鄉岐頭村 16-5 號	06-9931527
馬祖		
南竿遊客中心	連江縣南竿鄉仁愛村 95-2 號	083-625630
北竿遊客中心	連江縣北竿鄉坂里村 47 號	083-656531
莒光遊客中心	連江縣莒光鄉福正村 1	083-689388
東引遊客中心	連江縣東引鄉樂華村 160-1 號	083-677267

各縣市旅遊服務中心

● 北部地區

名稱	地址	電話
基隆火車站旅遊服務中心	基隆市仁愛區港西街 5 號	02-24287664
臺北火車站旅遊服務中心	臺北市中正區北平西路 3 號 (臺北車站 1F 大廳西南側)	02-23123256
松山機場旅遊服務中心	臺北市松山區敦化北路 340-10 號 (松山機場第二航廈到站大廳)	02-25464741
桃園捷運 A1 台北車站旅遊服務中心	臺北市中正區鄭州路 8 號 (A1 台北車站 B1 層走道區)	02-23313133
捷運西門站旅遊服務中心	臺北市中正區寶慶路 32-1 號 B1(近臺北捷運西門站 5 號出口)	02-23753096
捷運龍山寺站旅遊服務中心	臺北市萬華區西園路一段 153 號 B1(近臺北捷運龍山寺站 1 號出口)	02-23025903
捷運臺北 101/ 世貿站旅遊服務中心	臺北市信義區信義路五段 20 號 B1(臺北捷運台北 101/ 世貿站 5 號出口)	02-27586593
捷運劍潭站旅遊服務中心	臺北市士林區中山北路五段 65 號 (臺北捷運劍潭站 1 號出口)	02-28830313
捷運新北投站旅遊服務中心	臺北市北投區大業路 700 號 (捷運新北投站出口處)	02-28912972
大稻埕遊客中心	臺北市大同區迪化街一段 44 號	02-25596802
西門町遊客中心	臺北市萬華區漢中街 45 號	02-23885255
纜車貓空站遊客中心	臺北市文山區指南路三段 38 巷 35 號 (纜車貓空站出口處)	02-29378563
板橋火車站旅遊服務中心	新北市板橋區縣民大道二段 7 號 B1	02-29657806
瑞芳火車站旅遊服務中心	新北市瑞芳區明燈路三段 82 號	02-24973813

名稱	地址	電話
捷運新店站旅遊服務中心 (配合施工，暫停服務)	新北市新店區北宜路一段 2 號	02-29188509
捷運淡水站旅遊服務中心	新北市淡水區中正路 1 號	02-26267613
九份遊客中心	新北市瑞芳區汽車路 89 號	02-24063270
水湳洞遊客中心	新北市瑞芳區濂洞里洞頂路 155-8 號	02-24961588
猴硐遊客中心	新北市瑞芳區光復里新介壽橋頭	02-24974168
猴硐煤礦博物園區資訊站	新北市瑞芳區柴寮路 42 號	02-24974143
九份輕便路遊客中心	新北市瑞芳區輕便路 194 號	02-24973949
十分遊客中心	新北市平溪區南山里南山坪 136 號	02-24958409
烏來遊客中心	新北市烏來區烏來街 45-1 號	02-26616355
烏來瀑布遊客中心	新北市烏來區瀑布路 34 號	02-26616942
高鐵桃園站旅遊服務中心	桃園市中壢區高鐵北路一段 6 號 (高鐵桃園站 1 號出口旁)	03-4532921
桃園火車站旅遊服務中心	桃園市桃園區中正路 1 號	03-3673743
中壢火車站旅遊服務中心	桃園市中壢區中和路 139 號 (前站出口旁)	03-4266216
大溪遊客中心 (經國紀念館)	桃園市大溪區復興路一段 896 號	03-3884437
慈湖遊客中心	桃園市大溪區復興路一段 1097 號	03-3884437
拉拉山遊客中心	桃園市復興區華陵里 7 鄰 29 號	03-3912761
高鐵新竹站旅遊服務中心	新竹縣竹北市高鐵七路 6 號	03-6100036
合興火車站旅遊服務中心	新竹縣橫山鄉中山街一段 17 號	03-6235065
新竹火車站旅遊服務中心	新竹市東區中華路二段 445 號	03-5258977

● 中部地區

名稱	地址	電話
高鐵苗栗站旅遊服務中心	苗栗縣後龍鎮高鐵三路 268 號	037-245665
竹南火車站旅遊服務中心	苗栗縣竹南鎮中山路 166 號 2 樓	037-462941
苗栗火車站旅遊服務中心	苗栗縣苗栗市為公路 1 號	037-263048
高鐵臺中站旅遊服務中心	臺中市烏日區站區二路 8 號	04-36006646
臺中火車站旅遊服務中心	臺中市市區臺灣大道一段 1 號 2 樓	04-22212126
大安濱海遊客中心	臺中市大安區北汕路 86 巷 1 號	04-26804957
臺中國際機場旅遊服務中心	臺中市沙鹿區中航路一段 168 號	04-26155029
石岡旅客服務中心	臺中市石岡區石城街 1 號	04-25724511
大甲鐵砧山遊客中心	臺中市大甲區成功路 221 號	04-26874543
高鐵彰化站旅遊服務中心	彰化縣田中鎮站區路二段 99 號	04-7005770
彰化火車站旅遊服務中心	彰化縣彰化市三民路 1 號	04-7285750
員林火車站旅遊服務中心	彰化縣員林市民權街 55 號	04-8361762
二水火車站旅遊服務中心	彰化縣二水鄉光文路 1 號	04-8798129
彰化縣旅遊服務中心	彰化縣鹿港鎮復興路 506 號	04-7787753
鹿港鎮南區遊客中心	彰化縣鹿港鎮青雲路 2 號	04-7761739
竹山遊客中心	南投縣竹山鎮集山路三段 1220 號	049-2657668
鹿谷鄉遊客中心	南投縣鹿谷鄉中正路一段 128 號	049-2755623
高鐵雲林站旅遊服務中心	雲林縣虎尾鎮站前東路 301 號	05-7005288
斗六火車站旅遊服務中心	雲林縣斗六市民生路 187 號 2 樓	05-5346806
北港遊客中心	雲林縣北港鎮仁和路 11 號	05-7837427

● 南部地區

名稱	地址	電話
高鐵嘉義站旅遊服務中心	嘉義縣太保市高鐵西路 168 號	05-3107007
達邦遊客中心	嘉義縣阿里山鄉達邦村 1 鄰 21 號	05-2511982
朴子遊客中心	嘉義縣朴子市文明路 10 號	05-3701630
新港遊客中心	嘉義縣新港鄉中山路 156 號	05-3742111
嘉義火車站旅遊服務中心	嘉義市西區中山路 528 號	05-2256649
高鐵臺南站旅遊服務中心	臺南市歸仁區歸仁大道 100 號	06-6008338
臺南火車站旅遊服務中心	臺南市東區北門路二段 4 號	06-2290082
臺南機場旅遊服務中心	臺南市南區機場路 775 號	06-3359209
新營火車站旅遊服務中心	臺南市新營區中山路 1 號	06-6378821
原合同廳舍旅遊服務中心	臺南市中西區中正路 2 號	06-2219527
安平旅遊服務中心(整修中)	臺南市安平區安平路 790 號	06-2281382
左鎮化石園區旅遊服務中心	臺南市左鎮區榮和里 61-1 號	06-5732629
無米樂旅遊服務中心	臺南市後壁區菁寮 75 號	06-6622725
德元埤旅遊服務中心	臺南市柳營區神農里新厝 100 號	06-6231896
高鐵左營站旅遊服務中心	高雄市左營區高鐵路 105 號(3 號出口處)	07-8629110
高雄火車站旅遊服務中心	高雄市三民區建國二路 318 號	07-2362710
高雄機場旅遊服務中心 - 國內航廈	高雄市小港區中山四路 2 號	07-8019206
屏東火車站旅遊服務中心	屏東縣屏東市公勇路 62 號	08-7517621
潮州火車站旅遊服務中心	屏東縣潮州鎮信義路 111 號	08-7894224
恆春轉運站旅遊服務中心	屏東縣恆春鎮中正路 30 號	08-8881542

● 東部地區

名稱	地址	電話
宜蘭火車站旅遊服務中心	宜蘭縣宜蘭市宜興路一段 252 號	03-9312152
礁溪轉運站旅遊服務中心	宜蘭縣礁溪鄉公園路 16 號	03-9872998
冬山河親水公園遊客中心	宜蘭縣五結鄉親河路二段 2 號	03-9502097
花蓮轉運站旅遊服務中心	花蓮縣花蓮市國聯一路 98 號	03-8360634
臺東火車站旅遊服務中心	臺東縣臺東市岩灣路 101 巷 598 號	089-238231
臺東機場旅遊服務中心	臺東縣臺東市民航路 1100 號	089-362476
臺東縣旅遊服務中心	臺東縣臺東市鐵花路 369 號	089-357131

● 離島地區

名稱	地址	電話
澎湖機場旅遊服務中心	澎湖縣湖西鄉隘門村 126-5 號	06-9228115
澎湖海洋地質公園中心	澎湖縣馬公市新明路 71 號	06-9269737
金門尚義機場旅遊服務中心	金門縣金湖鎮尚義機場 2 號	082-329354
金門水頭碼頭旅遊服務中心	金門縣金城鎮西海路一段 5 號	082-322124
馬祖南竿機場旅遊服務中心	連江縣南竿鄉復興村 220 號	083-626402
馬祖旅遊服務中心	連江縣南竿鄉福沃村 135 號	083-625125

縣市遊客服務中心

名稱	地址	電話
美麗華遊客中心	臺北市中山區敬業3路20號 (1F噴水池後方)	02-8501-2762
梅庭遊客中心	臺北市北投區中山路6號 (新北投露天公共浴池旁)	02-2897-2647
纜車動物園站 遊客中心	臺北市文山區新光路二段10巷 2號(貓空纜車服務中心1樓遊客中心)	02-8661-7627
纜車貓空站 遊客中心	臺北市文山區指南路三段38巷 35號(貓空纜車貓空站出站處)	02-2937-8563
十分遊客中心	新北市平溪區南山里南山坪 136號	02-2495-8409
九份遊客中心	新北市瑞芳區汽車路89號	02-2406-3270
猴硐煤礦博物 園區資訊站	新北市瑞芳區猴硐煤礦博物園區柴寮路 42號	02-2497-4143
九份輕便路 遊客中心	新北市瑞芳區輕便路194號2樓	02-2497-3949
烏來遊客中心	新北市烏來區烏來街45-1號	02-2661-6355
烏來瀑布 遊客中心	新北市烏來區烏來里瀑布34號	02-2661-6088
水滴洞遊客中心(山 城食堂)	新北市瑞芳區濂洞里洞頂路 155-8號	02-2496-1588
慈湖遊客中心	桃園市大溪區復興路一段1097號	03-388-4437
石門水庫遊客中心	桃園市大溪區環湖路一段68號	03-712000#100

名稱	地址	電話
拉拉山遊客中心	桃園市復興區華陵里 7 鄰 29 號	03-391-2761
大溪遊客中心	桃園市大溪區復興路一段 896 號	03-388-4437
彰化縣 旅遊服務中心	彰化縣鹿港鎮復興路 488 號	04-778-7753
鹿港鎮南區 遊客中心	彰化縣鹿港鎮街尾里青雲路 2 號	04-776-1739
二水 遊客服務中心	彰化縣二水鄉光文路 1 號	04-879-8129
竹山遊客中心	南投縣竹山鎮集山路 1220 號	049-265-7668
鹿谷鄉 觀光服務所	南投縣鹿谷鄉中正路一段 128 號	049-275-5623
北港遊客中心	雲林縣北港鎮中山路 6 號 (南陽郵局 2 樓, 有獨立出口)	05-783-7427
新港遊客中心	嘉義縣新港鄉中正路 1 號	05-374-2111
朴子市遊客中心	嘉義縣朴子市文明路 10 號	05-370-1630
旗津輪渡站 旅遊服務中心	高雄市旗津區海岸二路 10 號	07-571-7442
愛河 旅遊服務中心	高雄市河東路與民生二路交叉口的鰲燈 1 樓	07-221-0768
美麗島 旅遊服務中心	高雄市新興區中山一路 115 號 (美麗島捷運站三號出口旁)	07-235-2862
蓮池潭 旅遊服務中心	高雄市左營區勝利路 110 號 (龍虎塔旁)	07-588-2497

名稱	地址	電話
礁溪溫泉會館 遊客中心	宜蘭縣礁溪鄉公園路 16 號	03-987-2403
冬山河親水公園 遊客中心	宜蘭縣五結鄉親河路 2 段 2 號	03-950-2097
烏石港遊客中心	宜蘭縣頭城鎮港口路 15 之 30 號	03-978-9078
武荖坑遊客中心	宜蘭縣蘇澳鎮武荖坑路 75 號	03-995-2852
宜蘭旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152
澎湖海洋 地質公園中心	澎湖縣馬公市新明路 71 號	06-926-9737
總兵署服務中心	金門縣金城鎮北門里浯江街 53 號	082-371-717
九宮碼頭服務中心	金門縣列嶼鄉九井路 (候船室)	082-364-881
金城車站服務中心	金門縣金城鎮民生路 7 號	082-325-548
金沙車站服務中心	金門縣金沙鎮環島東路一段 112 號	082-352-360
山外車站服務中心	金門縣金湖鎮黃海路 90 之 1 號	082-332-814
馬祖旅遊服務中心	連江縣南竿鄉福沃村 129 號	0836-26760

服務記錄 Q&A

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

Q 離我最近的觀光 推薦據點是？



鄰近餐飲資訊

集集素食

📍 南投縣集集鎮初中街20號 ☎️ 0921-797271

🕒 07:00 ~ 12:30 / 無固定公休日



天然素食

📍 南投縣集集鎮民生路252號

☎️ 049-2762725 🕒 06:00 ~ 14:00 / 週日公休



峰古早味

📍 南投縣集集鎮民生路175號 ☎️ 049-2761669

🕒 09:00 ~ 18:30 / 星期四公休



石記米糕

📍 南投縣集集鎮民生路132號 ☎️ 049-2762647

🕒 106:00~13:30 ; 16:00-19:30 / 星期二公休



古早味大腸湯 肉燥飯

📍 南投縣集集鎮集集街15號 📞 049-2763962

🕒 06:30 ~13:00 / 週四公休



蕭丕鹽酥雞三角骨專賣店

📍 南投縣集集鎮民生路150號 📞 0925-002672

🕒 14:00 ~22:00 / 星期二公休



Scoop 冰淇淋店

📍 南投縣集集鎮民生路214號 📞 049-2761798

🕒 09:00 ~18:30 / 星期四公休



集集煎包

📍 南投縣集集鎮民生路202號

🕒 17:30 ~售完為止 (約9點完售) / 六、日公休



找窯子 窯烤披薩

📍 南投縣集集鎮八張街53-1號 📞 0933-862295

🕒 10:30 ~17:30 / 六、日營業 一~五公休



碧雲冰城



📍 南投縣集集鎮八張街130號

📞 049-2762957 🕒 08:00 ~17:30



阿霞牛肉麵


 南投縣集集鎮龍泉巷24-7號

 049-2781320  11:00 ~15:00 / 週六公休



八張牛肉麵



 南投縣集集鎮文心街291巷11號  049-2764539

 10:30 ~14:30 ;16:30 ~20:00 / 星期日公休



潮客時尚茶飲

 南投縣集集鎮民生路71號


 049-2764816  09:30 -19:00 / 星期二公休



鄰近景點資訊

集翔租車

 南投縣集集鎮民權路430號  0911-552756

 07:00 ~18:00 / 週三公休





鄰近住宿資訊

兩腳詩集綠活學旅

📍 南投縣集集鎮民權路326號 📞 049-2762198

🕒 線上服務時間10:00 ~19:00 ; Line ID : @ndb6346t



阿爹的禮物民宿

📍 南投縣集集鎮隘埔巷30號

📞 049-2009180 🕒 預約制





鄰近土特產或紀念品店資訊

長青水草園

📍 南投縣集集鎮民生路65-1號 ☎️ 0970-207200

🕒 平日 12:00~21:00 假日 10:00~21:00 / 無固定公休日



天工藝術坊

📍 南投縣集集鎮民生路168號

☎️ 0918-804280 🕒 10:00~18:00



故鄉林尾

📍 南投縣集集鎮林尾路381號

☎️ 049-2760068 🕒 09:00~17:00 / 一、二公休



練成青草行

📍 南投縣集集鎮民生路240號

☎️ 049-2764049 🕒 08:00~20:00 / 六、日公休



阿公雜貨店

📍 南投縣集集鎮集集街153號





交通運輸資訊

集集驛站

【大眾運輸】

- 客運：臺中干城車站→總達客運6333臺中-水里。
- 火車：彰化二水站→集集支線-集集站。
- 高鐵：高鐵臺中站→轉乘6333台灣好行集集線至集集。

【自行開車】

- 南下：國道三號→名間交流道→台3線→台16線→左轉集鹿路→右轉投54→左轉民生路→『集集驛站』。
- 北上：國道三號→竹山交流道→台3線→台3丙→山腳巷→民生路→『集集驛站』。



相關連絡電話

- (1) 臺中干城站-南投客運櫃台：04-2225-6418
- (2) 臺中高鐵站-南投客運櫃台：04-3601-8665
- (3) 南投客運-埔里轉運站：049-2996-147
- (4) 南投客運總公司 049-2984-031
- (5) 總達客運 04-2223-9666
- (6) 總達客運 免付費客服電話：0800-779-777
- (7) 豐榮客運 客服電話：0800-280-008



特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

特殊事件記錄

Q 如何聯繫， 所屬的推動單位？

A 借問站相關問題以及觀光摺頁地圖提供，由各縣市推動單位協助處理。

推動單位：

日月潭國家風景區管理處

承辦人員：王琪茹

地址：555 南投縣魚池鄉中山路 599 號

電話：049-2855688 分機 1247

傳真：049-2855593

信箱：velincy-sml@tad.gov.tw