

交通部觀光署日月潭國家風景區管理處專長志工甄選簡章

一、依據：交通部觀光署日月潭國家風景區管理處志工服務要點第 2 條辦理。

二、目的：交通部觀光署日月潭國家風景區管理處（以下簡稱本處）為加強環境教育解說，提升旅遊服務品質，特徵求喜愛大自然，具有特殊專長，能配合假日值勤，並對遊客服務富有興趣之人士參與本處導覽解說工作，以提供高品質之旅遊服務。

三、對象：年滿 18 歲，高中職以上畢業，儀容端正、口齒清晰、表達能力佳，具服務熱忱及負責精神，並能配合假日值勤者。歡迎具有下述任一專長及特質人士踴躍報名參加：

(一) 第 2 外語專長（英、日或其他外語專長）：招募 15 名。【請檢附外語專長證書或相關證明文件，具帶團經驗者尤佳】

(二) 駐點導覽解說：(1)向山遊客中心--招募 8 名。【熟悉日月潭旅遊環境者尤佳】

(2)伊達邵遊客中心--招募 10 名。【熟悉日月潭旅遊環境者尤佳】

(三) 其它特殊專長(如：自行車團體定點解說、電腦資訊、團康活動或手語...等)：招募 7 名。【請檢附相關專長證明文件】

※上述第(一)項經錄取之對象人員，應配合協助團體導覽解說服務或至各值勤地點值勤服務；第(二)項經錄取之對象人員，錄取後應依甄選報名表值勤地點配合服務遊客(如需變更，應經本處同意)；第(三)項經錄取之對象人員，應配合各項任務支援或至各值勤地點值勤服務。

四、錄取名額：計 40 名。

五、甄選過程：

(一) 報名：於本處網站及志願服務資訊系統上公告並寄發志工甄選簡章至有關機關學校、社團。

(二) 初審：依據報名人員之書面資料予以審核。

(三) 複審：初審合格者通知參加複審（複審日期暫訂於 113 年 2 月 21、22 日辦理），由本處組成評審委員會進行面試，複審項目包括：專業才能 40%、談吐 30%、儀態 20%、健康 10%。

(四) 教育訓練：經複審錄取者須完成志願服務法規定之基礎訓練 6 小時及本處舉辦之特殊訓練 12 小時，始成為實習志工，未參與訓練者視同放棄。其中基礎訓練 6 小時請逕至「臺北 e 大學習網」(<https://elearning.taipei/mpage/home>)進行線上學習(若提出相關證明可抵免時數)，並列印學習證明提供予本處審查，特殊訓練課程日期暫訂於 113 年 3 月

16~17 日辦理，相關課程之安排及講師之延攬另訂。

(五) 實習暨任用資格考核：於教育訓練後，需於 3 個月內實習達 24 個小時(暫訂於 113 年 4~6 月)，並經本處「任用資格考核」通過後，正式授予合格志工資格，取得結訓證書並發給服務證(實習階段無車馬費等費用補貼)。其「任用資格考核」係依實習志工於實習期間之服務熱忱及表現，由現場運用單位進行考核，不合格者不予錄用。

(六) 錄取：任用資格考核通過錄取名單將於本處網站公布。

六、評審委員：由本處人員及志工顧問組成。

七、權利與義務（請詳見本處志工服務要點）：

(一) 權利

1. 本處志工為無給職，服勤期間由本處投保意外險並酌予補貼交通及誤餐費。
2. 本處分攤志工制服經費。
3. 獲贈本處編印之簡訊及相關刊物。
4. 外地志工服勤時可申請臨時住宿。
5. 具參加觀光署舉辦之國家風景區志工聯誼大會活動資格。
6. 參加本處每年為志工舉辦之研習課程或觀摩活動。

(二) 義務

1. 服勤時應著制服與配戴識別證，並應儀容端莊。
2. 服勤時態度應主動積極且親切熱忱，並充分瞭解本身工作內容及值勤注意事項，且確實遵守。
3. 對於本處所辦理之各項活動應主動瞭解配合執行並積極宣傳。
4. 應以轄區周遭環境及設施之完善為己任。
5. 應積極參與及協助志工間之相關事務。
6. 對於本處或聯誼會明訂公告事項，應積極瞭解與配合。

八、勤務內容：

(一) 駐點導覽服務：旅遊諮詢、導覽解說服務。

(二) 帶團解說服務：本處預約團體導覽解說服務。

(三) 本處活動支援及行政事務協助。

九、報名辦法：

(一) 報名方式：採郵寄報名，報名表可上本處網站 - 最新快訊
<https://www.sunmoonlake.gov.tw/zh-tw/event/newslist> 下載或自行影印使用，並需檢附個

人自傳（500 字內，需說明學經歷、專長及解說實務經驗、參加甄選動機、對志工生涯之規劃與期許及對於大日月潭區觀光遊憩的看法）；另將報名之電子檔資料一併以 E-mail 傳送至本處：info-sml@tad.gov.tw

（二）報名日期：自即日起至 113 年 1 月 18 日止，報名表等資料需於報名日期截止前送達本處，逾期不予受理。

（三）收件地址：555 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號 日月潭國家風景區管理處 遊憩科收（請於信封上註明「**志工甄選**」字樣）。

（四）聯絡電話：(049) 2341245 遊憩科 邱先生。

十、附註事項：

（一）報名資料不足或填寫不完整者，恕不受理報名。

（二）報名資料恕不退還，資料內容除審查人員均予保密。

（三）個人健康狀況如有涉及影響值勤及帶團等任務者，應於甄選報名表敘明。

（四）各項專長及檢附之證明文件如有不實者將不予錄用，經錄取者將終止其志工資格。

（五）服勤地點為日月潭風景區轄區內，地處台灣中部山區，請考量個人時間再決定報名與否，以避免錄取後無暇參與值勤解說，遭資格取消留下不佳紀錄。

交通部觀光署日月潭國家風景區管理處專長志工甄選報名表

編號：_____ (管理處填寫)

姓 名		性 別		黏貼近期半身脫帽2吋照片
英文姓名欄 (與護照同)		血 型		
生 日	年 月 日	飲 食	☐ 葷 ☐ 素	
身分證字號				
緊急連絡人		緊急連絡電話		
通 訊 住 址				
電 子 郵 件 (必 填)				
住 家 電 話		公 司 電 話		
手 機 號 碼				
在 職 與 否	☐ 已退休，原服務單位：_____ ☐ 在職，現服務單位：_____			
學 歷				
經 歷				
志 工 經 驗	☐ 無 ☐ 有 (服勤單位：_____)			
特質及專長 (擇一勾選，不可複選)	1. ☐ 第2外語專長： ☐ 英文； ☐ 日文； ☐ 其他語言_____。 2. ☐ 駐點導覽解說： ☐ 向山遊客中心； ☐ 伊達邵遊客中心 (擇一勾選，不可複選)。 3. ☐ 其它特殊專長(如：自行車團體定點解說、電腦資訊、團康活動或手語…等)：_____。 ※上述相關專長部份，請檢附相關證明文件。			
可服勤時間	☐ 星期六、日 ☐ 非假日 ☐ 寒暑假 ☐ 隨時可支援			
健康狀況	☐ 無法久站(逾1小時) ☐ 其他：_____			
交通工具	☐ 汽車 ☐ 機車 ☐ 大眾運輸 ☐ 其他_____			
家庭狀況	☐ 未婚 ☐ 已婚，子女_____人			
備註：1.報名截止日期為113年1月18日，逾期不予受理。 2.請郵寄至：555 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號日月潭國家風景區管理處遊憩科 收 (信封上註明「 志工甄選 」)。				

交通部觀光署日月潭國家風景區管理處專長志工甄選個人自傳

姓名：

編號： (管理處填寫)

自傳：(一)請擇要簡述：1、學經歷、專長及解說實務經驗；2、甄選動機；3、對志工生涯之規劃與期許；4、對於大日月潭區觀光遊憩的看法。

(二)500 字以內、格式不拘、手寫或電腦繕打均可。

[illegible]