

目錄

- [2](#) 什麼是「借問站」？
- [8](#) 服務旅客怎麼說比較好？
- [12](#) 本店的 Wifi 帳號密碼是？
- [13](#) 發生緊急事件，如何應變？
- [15](#) 問題超出我了解的範圍怎麼辦？
- [26](#) 服務記錄 Q&A
- [33](#) 離我最近的觀光推薦據點是？
 - 好食的一鄰近餐飲資訊
 - 好住的一鄰近住宿資訊
 - 好遊的一鄰近景點資訊
 - 好購的一鄰近土特產或紀念品店資訊
 - 如何行—各種交通工具時刻表、本地公車站名
 - 距離本地最近的旅服中心
- [41](#) 特殊事件記錄
- [48](#) 如何聯繫所屬的推動單位？

Q 什麼是「借問站」？

A 為了回應臺灣人「相借問」的臺式熱情，特別將第四級旅遊資訊站命名為「借問站」。「借問站」示範點，必須能同時提供「友善、便利、貼心」的服務，門口將設有「借問站」識別，可以提供簡易的旅遊諮詢服務、推薦在地特色，並設有 QRcode 引導至雲端提供各項旅遊服務。

期待藉由交通部觀光局、縣市推動單位與在地借問站合作，共同營造臺灣友善的旅遊環境，提升觀光旅遊服務品質。

借問站承諾事項

- ☺ 提供友善、親切、熱忱、高品質服務。
- ☺ 戶外或門口明顯張貼出「借問站」的視覺標示貼紙或招牌。
- ☺ 店內放置推動單位所提供之摺頁，提供旅客免費索取。
- ☺ 無論旅客是否消費，服務人員皆願意提供旅遊諮詢服務。
- ☺ 若有旅遊相關問題或疑問，即使不了解，也願意耐心協助詢問解決。
- ☺ 對於在地旅遊觀光景點，有基本的認識與了解，能夠主動推薦旅客。
- ☺ 維護環境清潔整齊，不堆放雜物，並維護識別和製作物的完整性。

2020 中彰投精選借問站清單

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
臺中市	美術園道商店街管理委員會	遊	臺中市西區五權西二街 152 號	04-23755482
臺中市	中社觀光花市	購	台中市后里區三豐路 469-13 號	04-25576926
臺中市	新豐農場	遊	臺中市新社區大南里中和街二段 264 號	04-25811938
臺中市	寶熊漁樂碼頭(整修中-預計 2019 年 10 月 21 日開館)	遊	臺中市潭子區中山路三段 11 號	04-35013338
臺中市	霧峰林家宮保第園區(林本堂 股份有限公司)	遊	臺中市霧峰區民生路 26 號	04-23317985
臺中市	裕珍馨食品股份有限公司	食	臺中市外埔區甲后路 633 號	04-26831969
臺中市	梧棲漁港安檢所	服	臺中市清水區海濱里北堤路 21 號	04-26565524
臺中市	大甲火車站	行	臺中市大甲區中山路一段 828 號	04-26872022
臺中市	清水服務區	行	臺中市清水區吳厝二街 89 號	04-26201378
臺中市	泰安服務區	行	台中市后里區月眉里九甲七路 400 號	(04)25574301
臺中市	南洋舖子(JASON STORE)	購	臺中市中區成功路 85 號	0939-251345
臺中市	百菇莊	遊	臺中市新社區協成里協中街 2-1 號	0978-288390
臺中市	星漾商旅	宿	臺中市北區錦南街 17 號	04-22289008
臺中市	后豐商務會館股份有限公司	宿	臺中市神岡區五權路 128 號	04-25122211
臺中市	臺中港酒店	宿	臺中市梧棲區大智路二段 388 號	04-26568888
臺中市	周府滷品	食	臺中市龍井區中央南路 628 號	04-26304555

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
臺中市	芋樂大世界農產品有限公司	購	臺中市大甲區中山路一段 131 號	04-26879961
臺中市	福爾摩沙聯盟 - 中旅酒店	宿	台中市區建國路 173 號	04-2226-2777
臺中市	晶品大飯店	宿	台中市西區向上路一段 95 號	04-2302-8008
臺中市	碧根行館	宿	台中市西屯區福星路 427 號	04-2451-5828
彰化縣	全家便利商店 - 田中金斗店	購	彰化縣田中鎮斗中路一段 232 號	04-8748349
彰化縣	就是愛荔枝樂園	遊	彰化縣芬園鄉中山路 167 號	04-8590909
彰化縣	晨陽文旅	宿	彰化縣員林鎮中山路一段 382 巷 3 號	04-8396655
彰化縣	旅。咖啡	食	彰化縣彰化市民權路 241 號	04-728-2972
彰化縣	緞帶王觀光工廠	遊	彰化縣鹿港鎮鹿工路 15 號	04-7813366
彰化縣	MASK 創意生活館	遊	彰化縣田中鎮中州路二段 751 號	04-8761226
彰化縣	彰化縣二林鎮農會台灣酒窖 聯合遊客服務中心	服	彰化縣二林鎮西斗里斗苑路二段 915 號	04-8903717
彰化縣	台灣優格餅乾學院	購	彰化縣線西鄉草豐路 501 巷 5 號	04-7582448
彰化縣	愛玩色創意館 - 御麟企業股份有限公司	遊	彰化縣北斗鎮中寮里三號路 296 號	(04)8886016
彰化縣	魔菇部落生態休閒農場	遊	彰化縣埔心鄉柳橋東路 829 號	04-8521898
彰化縣	真姐 pure food	食	彰化縣社頭鄉社斗路一段 509 號	0934-060123
南投縣	全家便利商店 - 名間金交流店	購	南投縣名間鄉彰南路 243 號	049-2731964

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	台灣麻糬主題館	購	台灣南投市自強三路 3 號	049-2261123
南投縣	信義鄉農會梅子夢工廠	購	南投縣信義鄉明德村新開巷 11 號	049-2791949
南投縣	國姓驛站	購	南投縣國姓鄉中正路一段 127 號	049-2723011
南投縣	集集火車站	行	南投縣集集鎮民生路 75 號	049-2762546
南投縣	紙教堂 PaperDome 新故鄉見學園區	遊	南投縣埔里鎮桃米里桃米巷 52-12 號	049-2914922
南投縣	OTOP 台灣地方特色產品館 日月潭館	遊	南投縣魚池鄉名勝街 24 號	049-2856535
南投縣	禪與松休閒養生會館	宿	南投縣水里鄉頂坎村頂平路 71 巷 11 號	049-2871277
南投縣	水里火車站鐵馬驛站	遊	南投縣水里鄉水里村民生路 440 號	049-2775103
南投縣	添興師體驗館	遊	南投縣草屯鎮碧山路 952 號	049-2300182
南投縣	同美彩色快速沖印店	遊	南投縣竹山鎮菜園路 38-2 號	0928-334583
南投縣	幸福與關懷科技體驗館	遊	南投市中興新村光明路 7 號	049-6003775 轉 5072
南投縣	皂腳工坊	食	南投縣埔里鎮仁愛路 524 號	049-2998805
南投縣	溪頭夏緹飯店	宿	南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 24-18 號	049-2753333
南投縣	南投服務區	服	南投縣南投市南鄉路 250 巷 142 弄 6 號	049-2242956
南投縣	永記食品玩具店	購	南投縣南投市中興新村光榮西路 13 號	049-2370422
南投縣	妖怪村主題飯店	宿	南投縣鹿谷鄉內湖村興產路 2-3 號	049-2612121
南投縣	清境農場統一超商清境商場	購	南投縣仁愛鄉定遠新村 26 之 1 號	049-2803807
南投縣	Jijibanana 集元果觀光工廠	遊	南投縣集集鎮富山里大坪巷 38 號	049-2764562

縣市	聯盟名稱	類別	地址	電話
南投縣	經典大飯店范特奇堡	宿	南投縣魚池鄉東池村秀水路 69 號	049-2899999
南投縣	散步的雲 - 日月潭生態民宿	宿	南投縣魚池鄉頭社村平和巷 1-66 號	0905-889166
南投縣	阿聰師什錦麵	食	南投縣水里鄉中正路 105 號	049-2770265
南投縣	帝綸溫泉渡假大飯店	宿	南投縣信義鄉東埔村開高巷 86 號	049-2702789
南投縣	九九峰生態藝術園區	遊	南投縣草屯鎮平林里健行路 152 號	049-2572866
南投縣	貞藏茶坊	食	南投縣鹿谷鄉永隆村鳳園路 297 號	049-2752840
南投縣	方耀旅行社	服	南投縣埔里鎮信義路 1062 號	049-2915909
南投縣	金竹味餐廳	食	南投縣竹山鎮集山路二段 400 號	049-2622289
南投縣	南投大戲院暨老戲院咖啡	食	南投縣南投市大同街 87 號	049-2243833
南投縣	稅務出張所	遊	南投縣南投市中山街 260 號	049-2231598
南投縣	統一超商股份有限公司 - 水社綜合商場	購	南投縣魚池鄉中山路 163 號	049-2856851
南投縣	日月潭青年活動中心	宿	南投縣魚池鄉日月村中正路 101 號	049-2850070
南投縣	Hohocha 喝喝茶 台灣香日月潭紅茶廠	購	南投縣魚池鄉魚池接 443-36 號	049-2895899
南投縣	梅庄休閒渡假中心	宿	南投縣國姓鄉北港村長北路 46 號	049-2462238
南投縣	後頭厝餐廳民宿	食	南投縣國姓鄉北原路 30 之 9 號	049-2462178
南投縣	林園咖啡	食	南投縣國姓鄉國姓路 433 之 8 號	049-2722016
南投縣	大眾食堂	食	南投縣國姓鄉中正路四段 189 號	049-2451452
南投縣	華麗轉身股份有限公司 / 深度旅遊	遊	南投縣南投市光明里光明路 7 號	049-2312476

Q 服務旅客怎麼說 比較好？

A¹ 服務不敗 6 招

1. 微笑是世界共通語言：面對來訪旅人點頭微笑。
2. 主動開口親切相借問：問安！問好！
3. 雞婆性格：主動協助求助者解決問題。
4. 正確指引：有效傾聽求助者問題，熱心真誠回答，語氣婉轉，用語客氣。
5. 熱忱答詢：細心說明位置並五指併攏導引正確方向。
6. 肩負使命感：個人形象 = 旅遊資訊站形象 = 臺灣人形象。

A² 行動禮儀 5 招

1. 應答原則

- 1) 當旅客走向櫃檯時，坐在櫃檯之服務人員須站起，並應向旅客微笑點頭致敬，並說：「您好，需要什麼資訊嗎？」
- 2) 若旅客為歐美人士，則說：「Good morning (afternoon、evening) sir (madam) ! May I help you ?」
- 3) 在指引旅客方向時，可先以口頭敘述，若旅客還是不清楚則輔以圖示說明。

2. 當旅客詢問完後，禮貌地向旅客道別。

- 1) 例如：「不客氣、謝謝、還有其他的問題嗎？」
- 2) 若為外國旅客，則說：「Is there any question else ? 」、「You're welcome.」、「Have a nice day ! 」、「Enjoy your trip ! 」、「

3. 櫃檯桌面應保持乾淨，隨時保持有人坐櫃檯服務。

4. 遞送摺頁給旅客時，需正面朝旅客，並告知：「這是您要的摺頁」。
5. 服務人員應避免於櫃檯食用零食、餐點、嬉戲、低頭看書、玩線上遊戲及瀏覽非業務需要之網站。

A³ 換句話說會更好

勿使用刺激性的言辭

- ✗ 我不知道，我不清楚
- ✗ 不可能，怎麼可能
- ✗ 這個我也沒有辦法
- ✗ 你們自己想辦法看看
- ✗ 這個很簡單，怎麼會不懂

請使用舒緩情緒的言辭

- 😊 請稍等一下，我幫您查詢
- 😊 我確定一下，您的意思是…
- 😊 我們一定會幫您處理，請不要擔心…
- 😊 這樣的說明，您了解了嗎？
- 😊 這是我們應該做的



常用的禮貌用語

- ✓ 您好
- ✓ 謝謝您
- ✓ 請稍等
- ✓ 非常抱歉
- ✓ 是的、好的

Q 本店的 Wifi 帳號密碼是？

站內無線網路使用方式

提供中華電信 1.Freewi-Fi

Q

發生緊急事件， 如何應變？

A

借問站遇有重大災難、重大事件或涉及人身安全疑慮等事宜時，應循緊急通報系統，立即通報，並聯繫相關單位儘速處理，其通報系統至少應包括：

一、地方主管機關

1. 直轄市或縣（市）政府觀光局處推動單位。

埔里遊客中心

承辦人員：巫育葶

地址：545 南投縣埔里鎮中山路 4 段 191 號

電話：049-2916060 分機 26

傳真：049-2916161

信箱：s10040027-sml@tbroc.gov.tw

2. 各地方政府警察局外事科（課）。

距離該地最近的警察局電話：

南投縣政府警察局埔里分局 049-298-2429

南投縣政府警察局埔里分局隆生派出所

049-290-4298

二、中央主管機關及相關事業單位

1. 交通部觀光局 TEL: 02-23491500
2. 國內航空站、鐵路車站及客運站
3. 警政署外事組 TEL: 02-23945900

三、緊急報案電話

撥打電話 119 或 110

四、24 小時免付費旅遊諮詢服務熱線

0800-011765

Q 問題超出我了解的範圍怎麼辦？

A 幫忙打電話到觀光局 Call Center 24 小時免費旅遊諮詢熱線：0800-011-765 或各縣市旅遊服務中心。

交通部觀光局旅遊服務中心

提供臺灣觀光諮詢服務、旅遊資料索取（1 樓）、觀光旅遊圖書館（2 樓）、訓練中心（3 樓）。

● 臺北服務處

開放時間 | 08:00~19:00

地 址 | 105 臺北市松山區敦化北路 240 號 1-4 樓（交通部運輸研究所大樓）

● 臺中服務處

開放時間 | 09:00~17:00（週一至週五）

地 址 | 408 臺中市南屯區干城街 95 號

● 臺南服務處

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 700 臺南市中西區民權路1段243號10樓

● 高雄服務處

開放時間 | 09:00~17:00 (週一至週五)

地 址 | 801 高雄市前金區中正四路235號5樓之1

交通部觀光局臺灣桃園國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情答詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 第 1 航廈，07:00~23:30

第 2 航廈，05:30~24:00

服務電話 | 第 1 航廈，03-398-2194

第 2 航廈，03-398-3341

交通部觀光局高雄國際機場旅客服務中心

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 09:00~24:30

服務電話 | 07-805-7888

國家風景區遊客中心

提供國家風景區旅遊資料、簡報或多媒體展示、解說及相關諮詢服務等。

東北角暨宜蘭海岸國家風景區	02-2499-1115
東部海岸國家風景區	089-841520
澎湖國家風景區	06-921-6521
大鵬灣國家風景區	08-833-8100
花東縱谷國家風景區	03-887-5306
馬祖國家風景區	0836-25630
日月潭國家風景區	0800-855595
西拉雅國家風景區	0800-580762
參山國家風景區	04-2331-2678
阿里山國家風景區	05-259-3900
茂林國家風景區	08-799-2221
北海岸及觀音山國家風景區	02-8635-5100
雲嘉南濱海國家風景區	06-786-1000

各縣市旅遊服務中心

● 北部地區

名稱	地址	電話
基隆市 旅遊服務中心	基隆市仁愛區港西街 1 號	02-2428-7664
臺北車站 旅遊服務中心	臺北市中正區北平西路 3 號 (臺北車站 1F 大廳西南側)	02-2312-3256
松山機場 旅遊服務中心	臺北市松山區敦化北路 340-10 號 (第 2 航廈到站大廳)	02-2546-4741
東區地下街 旅遊服務中心	臺北市大安區大安路一段 77 號 (地下街 4-2 店鋪)	02-6638-0059
市府轉運站 旅遊服務中心	臺北市信義區忠孝東路五段 6 號 (市府轉運站 1 樓售票大廳)	02-2723-6836
臺北捷運北投站 旅遊服務中心	臺北市北投區光明路 1 號 (臺北捷運北投站出口)	02-2894-6923
臺北捷運劍潭站 旅遊服務中心	臺北市士林區中山北路五段 65 號	02-2883-0313
臺北捷運西門站 旅遊服務中心	臺北市中正區寶慶路 32-1 號 B1 (臺北捷運西門站 5 號出口)	02-2375-3096
臺北捷運圓山站 旅遊服務中心	臺北市大同區酒泉街 9-1 號 (臺北捷運圓山站 2 號出口)	02-2591-6130
臺北捷運臺北 101 世貿站 旅遊服務中心	臺北市信義區信義路五段 20 號 B1 (臺北捷運臺北 101/世貿站 5 號 出口)	02-2758-6593

名稱	地址	電話
淡水捷運站 旅遊服務中心	新北市淡水區中正路一號	02-2626-7613
瑞芳車站 旅遊服務中心	新北市瑞芳區明燈路三段 82 號	02-2497-3813
新店捷運站 旅遊服務中心	新北市新店區北宜路一段 2 號旁	02-2918-8509
板橋車站 旅遊服務中心	新北市板橋區縣民大道二段 7 號 B1	02-2965-7806
桃園車站 旅遊服務中心	桃園市桃園區中正路 1 號	03-367-3743
中壢車站 旅遊服務中心	桃園市中壢區中和路 139 號	03-426-6216
高鐵桃園站 旅遊服務中心	桃園市中壢區高鐵北路一段 6 號	03-453-2921
新竹車站 旅遊服務中心	新竹市中華路二段 445 號	03-525-8977
竹東車站 旅遊服務中心	新竹縣竹東鎮雞林里東林路 196 號	0932-112253
臺鐵家旅 遊服務中心	新竹縣竹北市復興三路二段 229 號 2F	03-594-3926
宜蘭車站 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152

● 中部地區

名稱	地址	電話
苗栗車站 旅遊服務中心	苗栗縣苗栗市為公路 1 號	037-263-048
竹南車站 旅遊服務中心	苗栗縣竹南鎮中山路 166 號 2F	037-462-941
高鐵苗栗站 旅遊服務中心	苗栗縣後龍鎮高鐵三路 268 號	037-245665
臺中車站 旅遊服務中心	臺中市建國路 172 號	04-2221- 2126
高鐵臺中站 旅遊服務中心	臺中市烏日區站區二路 8 號	04-3600- 6646
臺中航空站 旅遊服務中心	臺中市沙鹿區中清路 42 號	04-2615- 5029
彰化車站 旅遊服務中心	彰化市三民路 1 號	04-728-5750
斗六車站 旅遊服務中心	雲林縣斗六市民生路 187 號 2F	05-534-6806

● 南部地區

名稱	地址	電話
嘉義車站旅遊服務中心	嘉義市中山路 528 號	05-225-6649
高鐵嘉義站旅遊服務中心	嘉義縣太保市高鐵西路 168 號	05-310-7007
臺南車站旅遊服務中心	臺南市東區北門路二段 4 號	06-229-0082
高鐵臺南站旅遊服務中心	臺南市歸仁區歸仁大道 100 號	06-600-8338
臺南航空站旅遊服務中心	臺南市南區機場路 775 號	06-335-9209
新營火車站旅遊服務中心	臺南市新營區中山路 1 號	06-637-8821
高雄市 旅遊服務中心— 高雄車站	高雄市三民區建國二路 318 號	07-236-2710
高雄市 旅遊服務中心— 高鐵左營站	高雄市左營區高鐵路 105 號 (2 號出口)	07-862-9110
高雄國際機場— 國內航廈 旅遊服務中心	高雄市小港區中山四路 2 號	07-801-9206
屏東車站 旅遊服務中心	屏東縣屏東市光復路 43 號	08-732-3979
恆春轉運站 旅遊服務中心	屏東縣恆春鎮中正路 30 號	08-888-1542

● 東部地區

名稱	地址	電話
花蓮車站 旅遊服務中心	花蓮市國聯一路 106 號	03-836-0634
花蓮機場旅 遊服務中心	花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場 1 號	03-821-0625
臺東車站 旅服中心(新站)	臺東市岩灣路 101 巷 598 號	089-238-231
臺東車站 旅服中心(舊站)	臺東市鐵花路 369 號	089-357-131
臺東機場旅 遊服務中心	臺東市民航路 1100 號	089-362-476

● 離島地區

名稱	地址	電話
澎湖馬公機場 旅遊服務中心	澎湖縣湖西鄉隘門村 126-5 號	06-922-8115
金門尚義機場 旅遊服務中心	金門縣金湖鎮尚義機場 2 號	082-329-354
金門水頭碼頭 旅遊服務中心	金門縣金城鎮西海路一段 5 號	082-322-124
馬祖南竿機場 旅遊服務中心	連江縣南竿鄉復興村 220 號	0836-26402
馬祖北竿機場 旅遊服務中心	連江縣北竿鄉塘岐村 261-2 號	0836-55643 0836-56531 (北竿遊客中 心)

縣市遊客服務中心

名稱	地址	電話
美麗華遊客中心	臺北市中山區敬業 3 路 20 號 (1F 噴水池後方)	02-8501-2762
梅庭遊客中心	臺北市北投區中山路 6 號 (新北投露天公共浴池旁)	02-2897-2647
纜車動物園站 遊客中心	臺北市文山區新光路二段 10 巷 2 號(貓空纜車服務中心 1 樓遊客 中心)	02-8661-7627
纜車貓空站 遊客中心	臺北市文山區指南路三段 38 巷 35 號(貓空纜車貓空站出站處)	02-2937-8563
十分遊客中心	新北市平溪區南山里南山坪 136 號	02-2495-8409
九份遊客中心	新北市瑞芳區汽車路 89 號	02-2406-3270
猴硐煤礦博物 園區資訊站	新北市瑞芳區猴硐煤礦博物園區 柴寮路 42 號	02-2497-4143
九份輕便路 遊客中心	新北市瑞芳區輕便路 194 號 2 樓	02-2497-3949
烏來遊客中心	新北市烏來區烏來街 45-1 號	02-2661-6355
烏來瀑布 遊客中心	新北市烏來區烏來里瀑布 34 號	02-2661-6088
水湳洞遊客中心 (山城食堂)	新北市瑞芳區濂洞里洞頂路 155-8 號	02-2496-1588
慈湖遊客中心	桃園市大溪區復興路一段 1097 號	03-388-4437
石門水庫遊客中 心	桃園市大溪區環湖路一段 68 號	03-712000#100

名稱	地址	電話
拉拉山遊客中心	桃園市復興區華陵里 7 鄰 29 號	03-391-2761
大溪遊客中心	桃園市大溪區復興路一段 896 號	03-388-4437
彰化縣 旅遊服務中心	彰化縣鹿港鎮復興路 488 號	04-778-7753
鹿港鎮南區 遊客中心	彰化縣鹿港鎮街尾里青雲路 2 號	04-776-1739
二水 遊客服務中心	彰化縣二水鄉光文路 1 號	04-879-8129
竹山遊客中心	南投縣竹山鎮集山路 1220 號	049-265-7668
鹿谷鄉 觀光服務所	南投縣鹿谷鄉中正路一段 128 號	049-275-5623
北港遊客中心	雲林縣北港鎮中山路 6 號 (南陽郵局 2 樓, 有獨立出口)	05-783-7427
新港遊客中心	嘉義縣新港鄉中正路 1 號	05-374-2111
朴子市遊客中心	嘉義縣朴子市文明路 10 號	05-370-1630
旗津輪渡站 旅遊服務中心	高雄市旗津區海岸二路 10 號	07-571-7442
愛河 旅遊服務中心	高雄市河東路與民生二路交叉口的鰲燈 1 樓	07-221-0768
美麗島 旅遊服務中心	高雄市新興區中山一路 115 號 (美麗島捷運站三號出口旁)	07-235-2862
蓮池潭 旅遊服務中心	高雄市左營區勝利路 110 號 (龍虎塔旁)	07-588-2497

名稱	地址	電話
礁溪溫泉會館 遊客中心	宜蘭縣礁溪鄉公園路 16 號	03-987-2403
冬山河親水公園 遊客中心	宜蘭縣五結鄉親河路 2 段 2 號	03-950-2097
烏石港遊客中心	宜蘭縣頭城鎮港口路 15 之 30 號	03-978-9078
武荖坑遊客中心	宜蘭縣蘇澳鎮武荖坑路 75 號	03-995-2852
宜蘭 旅遊服務中心	宜蘭市宜興路一段 252 號	03-931-2152
澎湖海洋 地質公園中心	澎湖縣馬公市新明路 71 號	06-926-9737
總兵署服務中心	金門縣金城鎮北門里浯江街 53 號	082-371-717
九宮碼頭 服務中心	金門縣列嶼鄉九井路（候船室）	082-364-881
金城車站 服務中心	金門縣金城鎮民生路 7 號	082-325-548
金沙車站 服務中心	金門縣金沙鎮環島東路一段 112 號	082-352-360
山外車站 服務中心	金門縣金湖鎮黃海路 90 之 1 號	082-332-814
馬祖旅 遊服務中心	連江縣南竿鄉福沃村 129 號	0836-26760

服務記錄 Q&A

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____年 _____月 _____日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

_____ 年 _____ 月 _____ 日

發生的問題 Q：

解決的答案 A：

Q 離我最近的觀光 推薦據點是？



鄰近餐飲資訊

金上園餐廳

📍 南投縣埔里鎮中華路1之2號 📞 049-2995689

🕒 10:00-21:00



金都餐廳

📍 南投縣埔里鎮信義路236號

📞 049-2995096 🕒 11:00~14:00 ; 17:00~20:00



蘇媽媽湯圓

📍 南投縣埔里鎮中山路三段118號 📞 049-2988915

🕒 11:00-21:00



阿菊肉圓

📍 南投縣埔里鎮西安路一段33號

📞 049-2992111 🕒 11:30-17:00 (週二公休)



亞卓鄉土客家菜餐廳

📍 南投縣埔里鎮中山路三段412號之1 📞 049-2918218

🕒 10:00~14:00；17:00~20:30



胡國雄古早麵

📍 南投縣埔里鎮仁愛路319號 📞 049-2990586

🕒 08:00~20:00



李仔哥爌肉飯

📍 南投縣埔里鎮信義路326號 📞 049-2983796

🕒 06:00~15:00



炎術

📍 南投縣埔里鎮信義路238號

📞 049-2985476 🕒 10:00~22:00



施家肉圓

📍 南投縣埔里鎮民富路26號

📞 0937-781545 🕒 08:00~18:30



埔里鹹油條

📍 南投縣埔里鎮南興街9之10號

📞 0980-435753 🕒 06:30~10:00 (週二公休)





鄰近景點資訊

臺灣地理中心碑

📍 南投縣埔里鎮蜈蚣里和平東路旁 ☑️ 全天開放



宏基蜜蜂生態農場

📍 南投縣埔里鎮枇杷路52-1號

☎️ 049-298-0851 ☑️ 08:00~17:00



造紙龍手創館

📍 南投縣埔里鎮隆生路118-2號

☎️ 049-2902989 ☑️ 09:00~17:00



龍南天然漆博物館

📍 南投縣埔里鎮西門里北平街211-1號

☎️ 049-2982076 ☑️ 09:00~18:00 (週一休館)



敲敲木工房

📍 南投縣埔里鎮大同街37號

☎️ 049-2917803 ☑️ 09:00~16:30 (週二、週三公休)

平日，中午有休息時間 (12:00-13:30) 遊客無法入園



南投埔里-蜜蜂王國

📍 南投縣埔里鎮珠生路59號

☎️ 049-2998653 ☑️ 09:00~17:00



恆吉宮媽祖廟

📍 南投縣埔里鎮清新里南興街367號

☎ 049-2982920 ☑ 06:00~21:30



雞朝文創故事館

📍 南投縣埔里鎮信義路322號

☎ 049-2990033 ☑ 10:00~18:00 (週日、週一休館)



地母廟

📍 南投縣埔里鎮枇杷路94號

☎ 049-2982873 ☑ 06:00-22:00



豐年靈芝菇類生態農場

📍 南投縣埔里鎮水頭里東潤路58號

☎ 049-2926959 ☑ 08:30-17:00(除夕公休)



鯉魚潭

📍 南投縣埔里鎮鯉魚二巷 ☎ 049-2222106 ☑ 全天候開放



虎頭山+飛行傘

📍 南投縣埔里鎮虎頭山

☎ 049-2984040 ☑ 全天候開放



觀音瀑布

📍 南投縣埔里鎮埔霧公路旁 (台14線64k)

☎ 049-2984040 ☑ 全天候開放





鄰近住宿資訊

今埔里大飯店

📍 南投縣埔里鎮同聲里4鄰南興街79號

☎️ 049-2422088 🕒 24小時營業



承萬尊爵渡假酒店

📍 南投縣埔里鎮樹人路131號

☎️ 049-2995757 🕒 24小時營業



微笑58民宿

📍 南投縣埔里鎮水頭里5鄰興隆巷58號

☎️ 0963-131903 🕒 24小時營業



天泉溫泉會館

📍 南投縣埔里鎮鯉魚路37之1號

☎️ 049-2988187 🕒 24小時營業



埔里故事館

📍 南投縣埔里鎮水頭里5鄰中正路180號

☎️ 0910-420306 🕒 24小時營業



水田衣藝術家民宿

📍 南投縣埔里鎮水頭里水頭路77號

☎️ 049-2982022 🕒 24小時營業



觀光諮詢熱線 | 02-2717-3737 (08:00~19:00)

Call Center 24小時免付費旅遊諮詢熱線 | 0800-011-765



鄰近土特產或紀念品店資訊

埔里酒廠展售中心

 南投縣埔里鎮中山路三段219號

 049-2984006#9  平日08:30~17:00 假日08:30~17:30 

東益成商號-懷舊柑仔店

 南投縣埔里鎮中正路370號

 049-2982657  10:00~21:00 



各種交通工具時刻表、本地公車 站名、距離本地最近的旅服中心

大眾運輸

- *台鐵：搭乘台鐵至台中車站，步行至台中干城站購票，並轉乘搭乘南投客運(經國道)往埔里6670路(首班07:15、末班22:15)，於埔里總站下車後步行約15-20分鐘(搭乘計程車約5分鐘)。
- *高鐵：搭乘高鐵至台中站，步行至5號出口，轉乘「台灣好行-6670日月潭線」(首班08:10、末班20:10)，於埔里轉運站下車後步行約15-20分鐘。
- *飛機：搭乘飛機至台中國際機場，轉乘「台灣好行-6670日月潭線」(每日一班15:10)，於埔里轉運站下車後步行約15-20分鐘。
- *客運：可至南投搭乘客運6899、6668、6670，於「埔里」站下車後步行約15-20分鐘。



自行開車

- *國道六號下愛蘭出口交流道(台14線出口)左轉中山路四段→中山路三段→左轉愛蘭橋→即右轉育溪路→南安路→和平東路約200公尺處左手邊有專用小客車停車場。
- *國道六號下埔里出口交流道(國道6號終點)→右轉中山路一段→左轉和平東路→看見左手邊的地母廟牌樓→往前約50公尺，停車場在右手邊。



相關連絡電話

- (1)臺中干城站南投客運櫃台：04-2225-6418。
- (2)高鐵臺中站南投客運櫃台：04-3601-8665。
- (3)南投客運總公司：049-2984031、客服專線049-2984031。
- (4)台灣好行24小時免付費旅遊諮詢熱線：0800-011765。



特殊事件記錄

Q 如何聯繫， 所屬的推動單位？

A 借問站相關問題以及觀光摺頁地圖提供，由各縣市推動單位協助處理。

推動單位：

埔里遊客中心

承辦人員：巫育葶

地址：545 南投縣埔里鎮中山路 4 段 191 號

電話：049-2916060 分機 26

傳真：049-2916161

信箱：s10040027-sml@tbroc.gov.tw