



日月潭 Sun Moon Lake

2024 推動永續專案成果
Sustainable Program Result

永續願景與目標

Sustainable Future and Goal

永續路上是自我挑戰與競爭，日月潭也時常反思做的夠不夠好，而今年度日月潭將願景與目標優化，期許能夠更全面性的建構旅遊環境，共同實踐永續旅遊精神。



多元化旅遊環境

利用不同的觀光主題，讓更多遊客認識日月潭，例如季節活動、文化體驗、運動賽事、水上活動、環境教育等。



通用便利的模式

優化區域交通網絡並銜接大眾運輸系統，利用智慧科技工具提供即時、重要的資訊，讓遊客可以根據自身需求即時做出反應。



綠色環境的升級

持續增加區內各項配套設施來降低碳排放量，並與當地永續企業合作落實永續精神，積極向外推廣負責任的觀光精神。

目錄

Catalog

1 來到日月潭的旅行指南	01-06
• 26個永續行動指引	
2 全球永續旅遊認證參與	07-08
• 2024全球百大目的地永續故事獎	
3 我們與利害關係人的連結	09-10
• 永續推動說明會	
4 垃圾減量實踐	11-13
• 永續循環杯	
• 攔油減塑永續皂	
5 永續互動及體驗規劃	14-16
• 永續大富翁桌遊	
• 公私部門MOU-低碳小旅行	
6 永續展覽及公開宣傳	17-18
• 未來借物所	

1

2024 推動永續專案成果

Sustainable Program Result



來到日月潭的旅行指南

Travel Guide to Sun Moon Lake

• 26個永續行動指引

26個永續行動指引

2024年的優化方向
輕鬆、明白、有趣

一起做負責任的旅人

為了能更深化永續旅遊，今年度我們用更輕鬆、明白、有趣的方式來帶您認識26個日月潭的永續旅行指南，因為永續不是一個人做很多，是每個人都願意多做一點，從你開始來日月潭一起實踐吧！



來認識
26個行動
指引吧！



1 有意識 Awareness

從生活中增加對環境議題的認識，主動減少負面影響。

Increase awareness of environmental issues in your life and take the initiative to minimise negative impacts.

5 能源效率 Energy Efficiency

選購節能設備提高能源效率，減少能源浪費。

Reduce energy waste by purchasing energy-efficient equipment to improve energy efficiency.

2 生物多樣性 Biodiversity

尊重各種生物的自然棲息地，保護生物多樣性。

It respects the natural habitats of various organisms and protects biodiversity.

6 食物浪費 Food Waste

吃多少買多少，珍惜食材，減少食物浪費。

Eat as much as you can, buy as much as you can, treasure the ingredients and reduce food waste.

3 碳足跡 Carbon Footprint

無論是購買物品或者日常通勤，努力減少碳足跡。

Whether it's a purchase or your daily commute, make an effort to reduce your carbon footprint.

4 不做不該做的事 DON'TS

做個負責任的旅客，不購買或食用瀕危物種製成的物品。

Be a responsible traveller and do not buy or eat items made from endangered species.

7 綠色建築 Green Building

相較傳統建築物，它消耗更少的地球資源。

It consumes less of the earth's resources than conventional buildings.

8 養成習慣 Habituation

建立綠色生活觀念，讓永續習慣成為日常的一部分。

Build a green lifestyle and make sustainable habits part of your daily routine.



智慧旅遊 減少浪費 i-Travel

善用電子票證，方便快速又可降低憑證遺失的機率。

Using e-tickets is convenient and quick and reduces the chance of losing them.



加入我們! Join us!

從現在開始加入責任旅人的行列吧！

You and I are essential contributors to the sustainability of our planet.



堅持下去 Keep Going

堅持守護我們的地球，你我都是永續重要推手。

You and I are essential contributors to the sustainability of our planet.



在地經濟 Local Economic

請支持在地產品 / 認識在地文化，促進地方發展。

Support local products and reduce transport carbon emissions.



兩性平等 Men & Women

兩性平等，創造更公平、更包容的社會環境。

Equality between the sexes and the creation of a fairer and more inclusive social environment.



自然資源 Natural Resources

尊重各種生物的自然棲息地，保護生物多樣性。

Cherish natural resources, ensure their sustainable use and preserve the beautiful environment.

15

有機農業 Organic Farming

選擇有機食材，減少化學農藥的使用，促進永續環境。

Choosing organic ingredients reduces the use of chemical pesticides and promotes a sustainable environment.

16

減少塑膠 Plastic Reduction

減少塑膠使用，共同減輕對海洋與生態系統的傷害。

Reducing the use of plastics will collectively reduce the damage to our oceans and ecosystems.

17

深入旅遊 不走馬看花 Quality

深入當地體驗在地文化，減少旅遊對當地造成的衝擊。

To become a quality traveller, to go deeper into the locality, to experience the local culture and to reduce the impact of travelling

18

重複利用 Reuse

重複利用資源，減少不必要的包裝/採購，積極降低垃圾量。

Reuse resources, reduce unnecessary packaging/purchasing, and actively reduce the amount of waste.

19

永續發展 Sustainability

環保只是其一，同步重視在地與文化，不間斷的去做，才是永續發展的真意。

Sustainable development goes beyond environmental protection, emphasizing the continuity of local communities and culture.

20

大眾運輸 Transportation

請多使用大眾運輸工具、自行車和步行，一起降低碳排放。

Please use public transport, cycling and walking more often to reduce carbon emissions.

21 在地獨特性

 **Uniqueness**

旅行時，請尊重和維護每個地方的文化和自然。

When travelling, respect and preserve each place's cultural and natural features.

24 世外桃源

 **Xanadu**

世外桃源的美，需要你我共同用心落實永續，才能青春永駐！

The beauty of the world's paradise, you and I need to work together with all our hearts to continue forever, to youth!

22 志工服務

 **Volunteerism**

我樂意參與志工服務，幫助他人同時也為地方做出貢獻。

I am happy to participate in volunteer services to help others and contribute to the local community.

23 節約用水

 **Water Conservation**

節約用水，減少浪費，保護我們珍貴的水資源。

Save water, reduce waste and protect our precious water resources.

25 準備好實踐了嗎

 **Your Action**

成為一個責任旅人，除了瞭解背後的理念外，更重要的是行動。

Being a responsible traveller is about understanding the philosophy behind it and taking action! reduce food waste.

26 零浪費生活

 **Zero Wastelife**

實踐零浪費生活，減少資源浪費，讓地球持續繁榮。

We are committed to zero waste, reducing resource wastage and enabling the planet to thrive.

2

全球永續旅遊認證參與 Global sustainable tourism certification

2024 推動永續專案成果
Sustainable Program Result



• 2024全球百大目的地
永續故事獎

2024全球百大目的地永續故事獎

集結眾人之力，
擴大日月潭永續影響力！

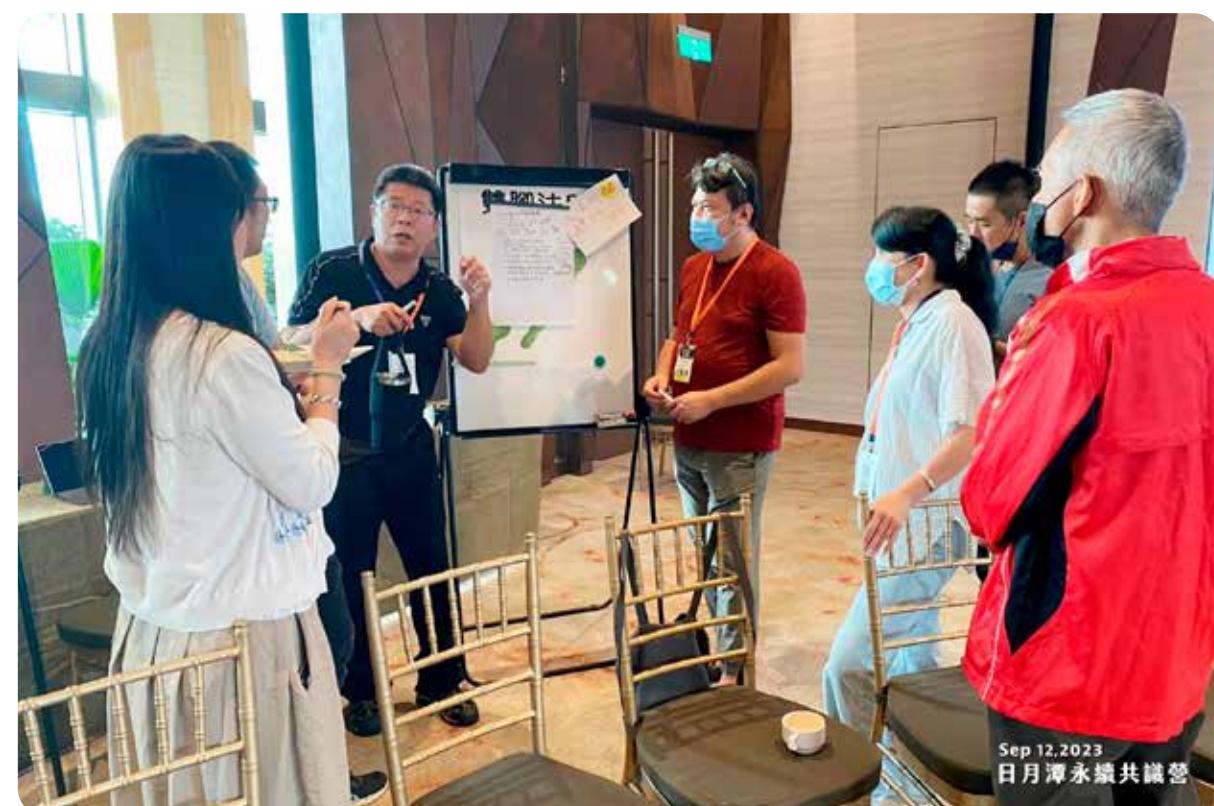
攜手日月潭用集體智慧推動永續旅遊

為促進當地更多業者實踐永續，並凝聚地方共識，積極鼓勵社會大眾以更永續的方式探索日月潭，於是日管處舉辦永續共識營，邀請轄區旅遊業者與管理處的志工參與，一方面透過遊戲方式來了解永續旅遊是什麼，並從遊戲中反思未來的地球環境在各種狀態下存在的狀況，以及與參與者用腦力激盪方式，透過開方式議題的引導，讓各種身分的業者參與永續旅遊中面對的現況議題進行討論，並嘗試共同研擬可行永續方案。經過日管處反覆測試與調整，陸續成功將它商品化，例如減廢旅遊、低碳遊程等，不僅知名企業組團參與，更獲旅行社代表試行導入，也推動碳註銷行動，向黃金標準 (Gold Standard) 申請碳註銷落實低碳旅遊，遊程設計優先選擇低碳交通工具，如電動輔助腳踏車、電動船及步道健行等，並在結算遊程碳足跡後，自主提出碳補償措施，以實際行動支持永續發展。讓遊客不僅能深度體驗當地人文和食農知識，更能在旅途中親身實踐低碳減少對環境的衝擊。

透過遊戲方式來了解永續旅遊



開方式議題討論



3

2024 推動永續專案成果
Sustainable Program Result



我們與利害關係人的連結 How we connect with our stakeholders

• 永續推動說明會

永續推動說明會

共計35家參與響應

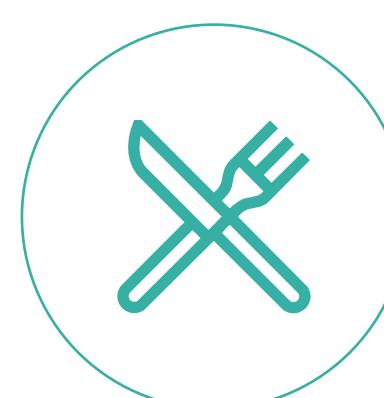
帶領相關產業了解永續旅遊

日月潭國家風景區管理處為協助轄內業者跟進全球永續旅遊的發展趨勢，有效與國際永續旅遊市場接軌，今年度辦理永續推動說明會(線上場)，針對國際綠色旅行標章(Green Travel Seal, 簡稱GTS)之內容，透過觀念傳達及案例分享等，提升參與者對永續旅遊的理解，提升日月潭於國際綠色旅遊市場的能見度與競爭力，共計35家參與響應。

參與的觀光產業



博物館



餐飲業



咖啡廳



休閒遊業



旅宿業



甚麼是GTS綠色旅行標章？



GTS綠色旅行標章(Green Travel Seal)為荷蘭「Green Destinations B.V.公司」(簡稱GD B.V.)創立的標章制度，屬第二方認證系統，2019年發展初期為針對全球綠色旅遊目的地區域內的業者、組織設計，提供綠色旅遊目的地管理單位DMO一套接軌全球永續旅遊準則的入門工具。

輔導協助事項



檢視營運方式



監測優化提升



可以持續生活

幫助事業體進行全身健檢好工具，接軌全球永續觀光產業鏈！

4

2024 推動永續專案成果
Sustainable Program Result



垃圾減量實踐 Waste reduction practices

- 永續循環杯
- 攔油減塑永續皂



永續循環杯

2024年

累計共減少
約207.22kgCO₂e

串聯借、用、還、洗流程用循環容
器取代一次杯，達成零廢棄

以循環杯取代拋棄式一次性杯子，透過從源頭減量，串聯日月潭店家業者共同進行循環杯借用與歸還，推動循環容器服務。營運合作期間，由好盒器團隊協助處理後臺資訊端以及容器清洗消毒等作業，本團隊則負責在地營運調度作業，包含店家之操作教育訓練、容器清點、配送回收、盤點及錯誤回報等作業，合作店家業者則為第一線操作處理，包含借還循環杯給遊客、循環杯簡易清洗、儲放、定期回報操作狀況作業等，共同達到宣導與減量效益。持續針對轄區內潛力飲料店家進行自主現勘訪視，期盼透過循環串聯的力量，擴大日月潭循環杯的影響力，逐步降低一次性塑膠杯的產生。

循環杯的循環過程



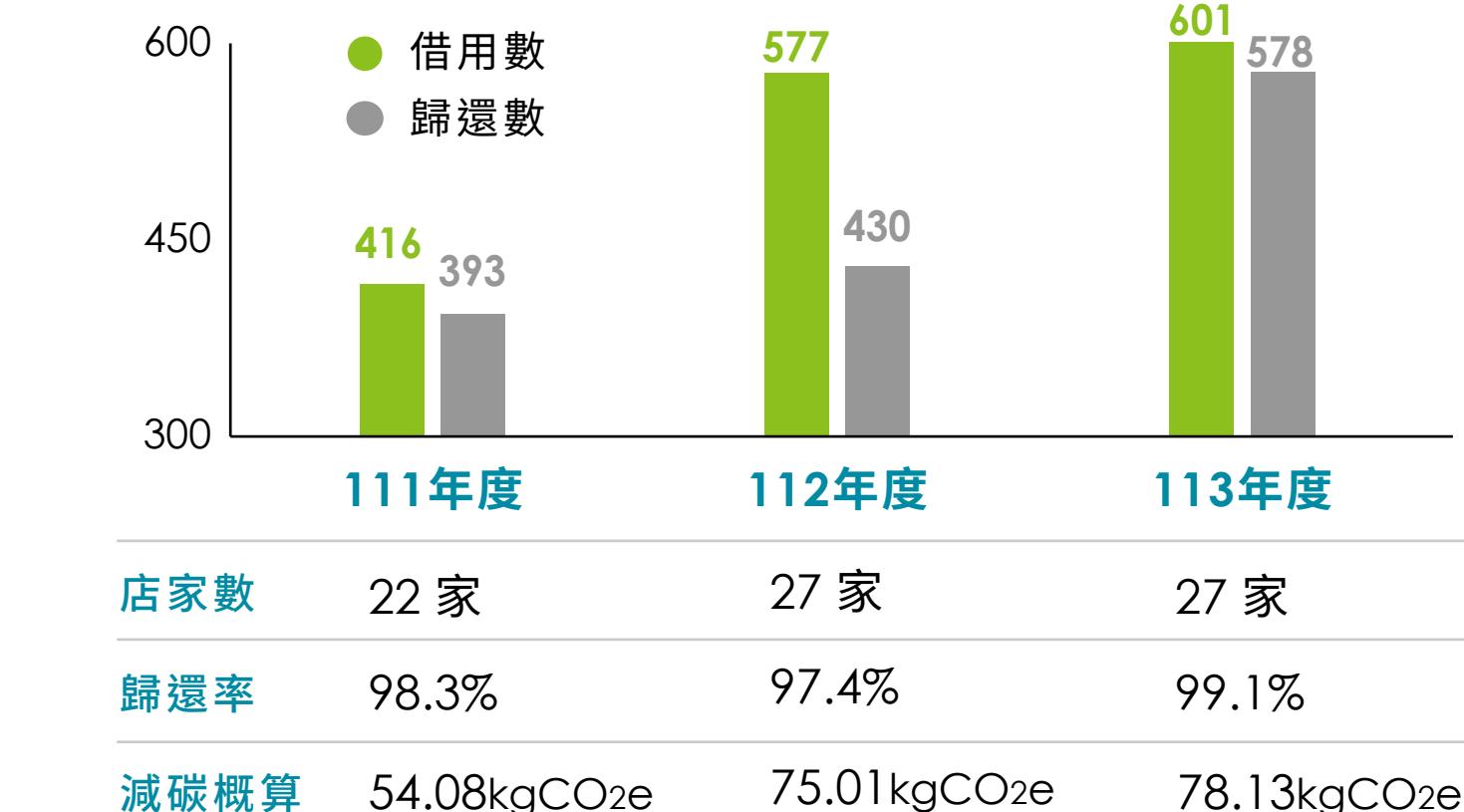
207.22kgCO₂e

相當於：

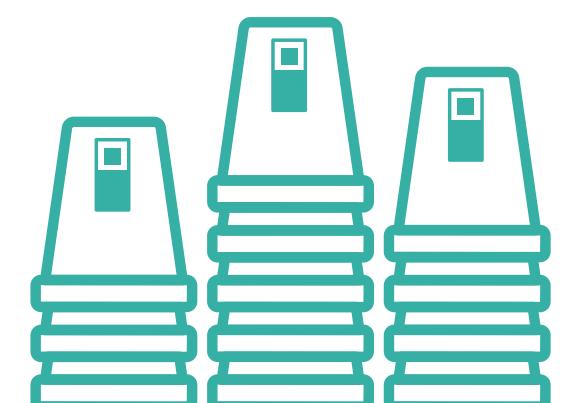


一般巴士可行駛
約217.67公里

歷年數據



可搭電動船環湖
約26.46圈



堆疊出向山遊客中心
約34.87座

攔油減塑永續環保皂

2024一起成功完成
共攔截
約24公升回鍋油

攔油減塑，廢棄物也能變黃金

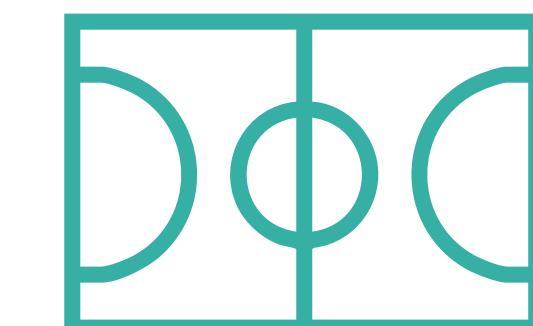
水污染與人類活動息息相關，造成水污染的原因不僅僅為工業排放廢棄物，都市裡所產生的污水也可能滲入地下造成污染。水是我們賴以維生的資源，近年來水污染日趨嚴重，如何擁有乾淨又安全的水資源已是我們須積極面對的議題，交通部觀光署日月潭國家風景區管理處特辦理永續推動相關培訓課程「攔油減塑永續環保皂」，協助轄區內有意願實踐永續的社區居民及業者，從自身出發、在生活中落實永續實踐。

透過致力於「解決城市垃圾、終止污染」並已落實推動永續實踐的台中楓樹社區代表，藉由減少水資源污染從生活做起的理念，帶領大家在生活中開始執行攔油減塑，並理解如何選擇對環境更友善的用品、以回鍋油做環保皂，期盼以日常行為將永續行為實踐落實於生活中，為我們的水資源有更積極的作為，也期待透過課程中，找出各區域的種子成員，持續在地方發揮影響力，各場次推動成果也將同步列入永續記錄中。

● 永續環保皂5步驟



24公升回鍋油
相當於：



約搶救72個
籃球場大小的海洋面積

製作出240個
永續環保皂

※每1公升回鍋油，可再製10個永續環保皂。

● 與台中楓樹環保小學堂合作舉辦4場攔油減塑

日期	舉辦地點	參與人次
07/29(一)	雲品酒店日月潭	15人次
08/02(二)	桃米休閒農業區	20人次
08/15(四)	集集驛站	20人次
08/22(四)	日月潭青年活動中心	7人次

5

2024 推動永續專案成果
Sustainable Program Result

永續互動及體驗規劃 Sustainable interaction and experience

- 永續大富翁桌遊
- 公私部門MOU-
低碳小旅行



永續大富翁桌遊

我把永續變有趣了

為了讓更多人認識並有機會加入日月潭永續的行列，同時也讓轄內利害關係人更明瞭永續核心主軸，將歷年不同階段推動永續的階段成果，以永續為主題的互動遊戲教具將其融合設計，透過遊戲方式傳達日月潭的永續目標、行動任務與核心價值，並藉此發揮機關影響力，該教具後續將配合相關展覽，適時與遊客進行互動。

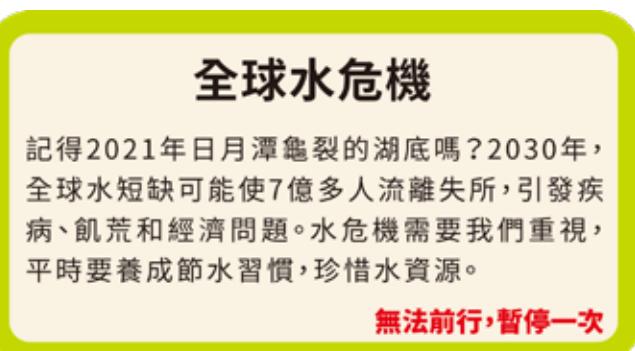
遊戲時間	年齡	地點
20分鐘	全年齡	向山遊客中心
周三	13:30 / 14:30 / 15:30	
周四	09:30 / 10:30 / 11:30	
周五	09:30 / 10:30 / 11:30	

※固定體驗，若遇預約團則另行安排



永續旅遊到底難不難，體驗過一回日月潭永續桌遊你就知道，一點也不難！結合知識X永續X啟發的精神，帶你親自體驗日月潭正/曾經發生的永續大小事。

● 永續借問站知識卡牌



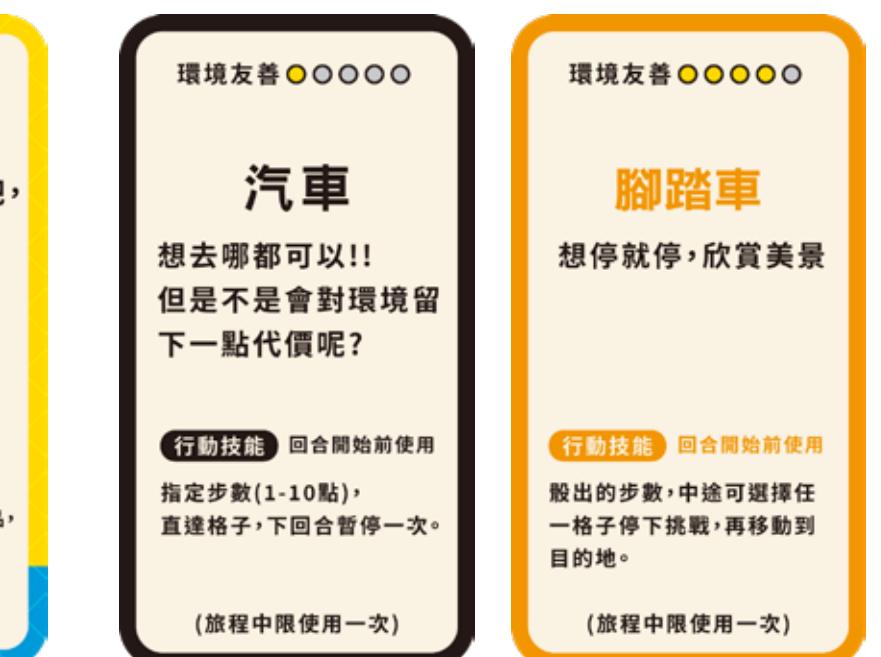
● 行動卡



● 挑戰任務牌



● 交通卡牌



公私部門MOU-低碳小旅行

共計減少
-46.25kgCO₂e

利害關係人之間的合作

日月潭風景區以其自然美景和豐富文化資源聞名，吸引眾多遊客前來，為了讓這片湖泊能夠持續美麗下去，日管處努力構思推動一系列的永續行動。如何讓日月潭的綠色旅遊產品有更多選擇，同時增加轄內利害關係人更多合作機會，增強日管處推進永續任務時，利害關係人能用共通語言，釐清根源問題與聚焦方向，本年度嘗試用「合作備忘錄MOU」方式，以推動永續實踐。

此舉旨在增強利害關係人之間的溝通，並建立共通語言來識別根源問題，進而集中力量推進永續目標。

一、推動目標：

提升日月潭區域內，整體永續發展的意識與行動力。讓在地種子業者，對遊程的碳排計算有進一步認識。藉由低碳試行的操作，讓綠色旅遊商品更具市場性。

二、涉及對象：

1.在地業者：邀集在地合法業者(以食/宿/遊/行類優先)，進一步對碳排計算有更進一步的認識，日管處將藉此過程，同步瞭解碳補償的操作流程。

2.一般民眾：日管處將針對民眾舉辦教育活動與倡導計畫，提升環保意識並鼓勵日常生活中的永續行為。

三、減碳效益：

本次旅程後經由台灣觀光創新協會彙整相關碳足跡數值，此趟總減碳共計46.25公斤(自駕73.67公斤-大眾運輸27.42公斤)

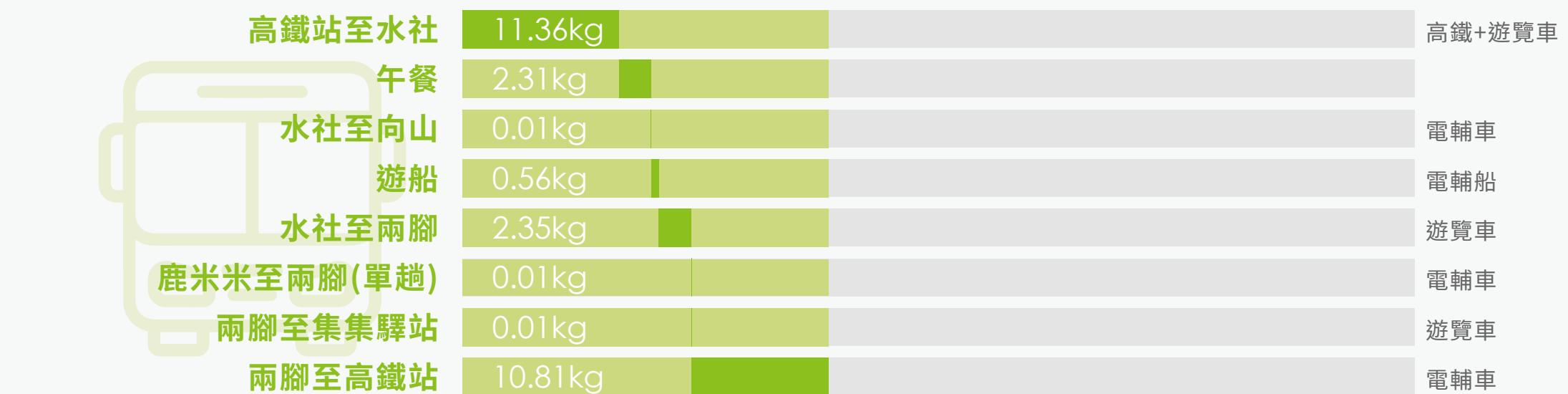
相關數值效益如右：

■ 大眾交通減碳足跡 ■ 自駕/柴油使用足跡

小旅行總碳足跡



大眾運輸 27.42kgCO₂e



VS

自駕/柴油 73.67kgCO₂e



6

2024 推動永續專案成果
Sustainable Program Result



永續展覽及公開宣傳 Sustainable exhibitions and public promotion

• 未來借物所



未來借物所

借與還的一種循環平衡

展覽以「借」與「還」的概念為核心，強調旅遊中的資源循環與平衡，透過展示日月潭地區的永續發展實際作為，讓遊客理解永續旅由不僅是一種態度，更是一種可以實踐生態環境、社會文化與地方經濟間的全方位理念。展覽以具體的數據與案例說明永續旅遊如何支持地方經濟、保存社會文化，並實現生態環境的保護。以借用資源為出發點，展覽探討旅遊活動對環境的依賴與影響，從日月潭的水資源、森林生態到文化與社會結構，呈現人類對於這些資源的使用，進行一次反思的永續旅程。

2024年特別移師到台中驛鐵道文化園區與大家見面啦！為了讓更多尚未到訪過日月潭的潛在遊客能更了解日月潭的永續旅遊實際作為成果，所以我們將整個日月潭永續成果搬過來了！

台中驛鐵道文化園區



展覽概要



1. 這杯很好，循環更好！

天氣炎熱，喝杯冰涼飲料最棒了，但人人一個塑膠手搖杯，你知道台灣一年有幾個一次性塑膠杯產生嗎？



2. 淨潭開箱大解密！

日月潭很美，但在美麗的背後都有個傷心的故事，潭面看不到的地方卻有無法消化的垃圾，前三名猜猜看？

3. 回鍋油到哪去了？

鹹酥雞、蔥油餅大家都愛，但你知道使用過後的油到哪裡去了嗎？劣質的回鍋油還可以變黃金，你相信嗎？

4. 我把永續變有趣了！

永續到底難不難？生活中要如何融合與實踐，只要來一趟日月潭體驗永續大富翁桌遊，您會忽然開竅，原來一切是這麼簡單！

5. 你今天實踐了那些永續？

無論你今天有無出門，只要舉手之勞就可以達到永續作為，像是減少索取一次性用品、搭乘大眾交通、重複物品循環都是輕而易舉又可以實踐永續行為，何樂而不為！

