



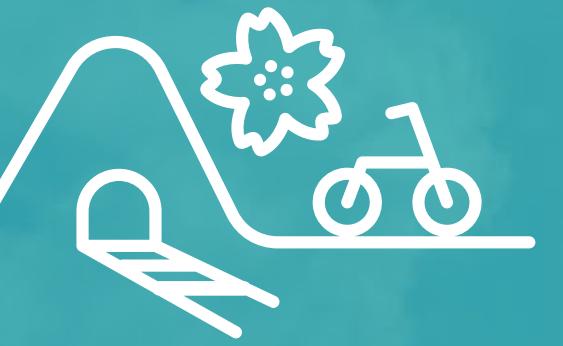
日月潭 Sun Moon Lake

2022 推動永續專案成果  
Sustainable Program Result

# 永續願景與目標

## Sustainable Future and Goal

「營造一個富有在地文化、低碳且永續的旅遊目的地，影響社會大眾對永續的認同與行動參與，做一個負責任的旅人。」



### 多元化的旅遊方式

營造通用便利的旅遊環境，將在地自然人文特色，利用不同方式傳遞讓更多人認識。



### 強化低碳環境營造

持續增加低碳運具設施（電動車及電動船充電設施、環潭自行車道串連與優化），鼓勵遊客使用低碳運具，透過環境教育傳遞氣候變遷對人類生活的負面影響。



### 國際化

跨機關、跨組織合作，持續強化日月潭在國際旅遊永續市場上的知名度。

# 目錄

## Catalog

- 1 全球永續旅遊認證參與** 01-03
  - 2022全球綠色旅遊目的地國際認證
  - 2022全球百大目的地永續故事獎
- 2 我們與利害關係人的連結** 04-06
  - 永續推動說明會
  - 永續種子成員培訓
- 3 垃圾減量實踐** 07-10
  - 永續循環杯
  - 源頭減量奉茶計畫
  - 親清日月潭減廢小旅行
- 4 永續展覽及公開宣傳** 11-14
  - 未來借物所

1

2022 推動永續專案成果  
Sustainable Program Result



# 全球永續旅遊認證參與 Global sustainable tourism certification

- 2022全球綠色旅遊目的地國際認證
- 2022全球百大目的地永續故事獎

# 2022全球綠色旅遊目的地國際認證

## 綠色旅遊目的地認證 銀質獎

日月潭在進入永續旅遊認證後，歷經3年多來的積極投入與努力，終獲得由荷蘭綠色旅遊目的地基金會所主辦的「綠色旅遊目的地國際認證(Green Destinations Awards / Certification)」肯定，取得「綠色旅遊目的地認證銀質獎」！

日月潭是國內外知名景點，日管處作為目的地管理機關，持續建構低碳環境，滿足多元旅遊需求，增加國際市場鏈結合外，更邀請業者參與日月潭好鄰居計畫，提供循環杯、友善奉茶與GTS綠色店家三種方案，多方強化永續實踐的深度，擴大遊客可參與的面向，期待能藉由社會大眾的力量，共同減少旅行中所產生的垃圾量，增加對地方的良性回饋。



# 2022全球百大目的地永續故事獎



疫情後旅遊的復甦，  
但相繼而來的旅遊垃圾  
也回來了！？

## 與一次性塑膠用品說再見

日管處與轄內業者近年都會合作舉辦淨潭活動，發現清理出的垃圾大部分是寶特瓶、塑膠提袋、食品包裝袋等，因此今年度從源頭減量著手，不再只是「撿起」地上的廢棄物，更要「減少」旅遊過程中所產生的廢棄物。

日月潭國家風景區開始導入循環杯借用系統及友善奉茶行動，目前向山、伊達邵遊客中心、水社綜合商場借問站共3處設有自助歸還站，及16間轄內店家加入循環杯免費借還行列，提供遊客有機會轉換手中的容器，減少索取一次性杯子的替代方案；另外南投地區內也超過50家業者加入友善奉茶行動；所以在全台循環杯借還點及奉茶點的串聯下，希望能引導遊客在日常生活中開始重視永續並樂意參與，共同達成降低一次性用品垃圾量的

### ● 循環杯租借



### ● 奉茶行動



### ● 邵族編織永續餐盒



# 2

2022 推動永續專案成果  
Sustainable Program Result



## 我們與利害關係人的連結 How we connect with our stakeholders

- 永續推動說明會
- 永續種子成員培訓

# 永續推動說明會

## 發揮影響力，逐步串連國際旅遊市場

日月潭國家風景區管理處努力在國際旅遊市場建立永續品牌形象，從2018年起即積極爭取全球綠色旅遊市場，努力參與Green Destinations 國際永續認證，長期的心血投入正是為了協助轄內優質業者能藉此加速進入國際永續旅遊市場，開拓更多未來的新局，所以持續用領頭羊方式期望號召轄內更多業者共同參與，跨界享有資源串聯，進而建構出日月潭永續旅遊環境！



5場  
說明會



73家業者  
參與聆聽



23家業者  
行動實踐

分區辦理5場次，邀集轄區內業者了解全球永續旅遊發展與趨勢脈絡，並導引行動實踐響應日管處永續旅遊政策。

● 行動實踐內容

GTS



奉茶行動



循環杯



# 永續種子成員培訓

## 提升日月潭的 永續實踐能量

為提升整體日月潭永續實踐能量，同時讓轄區內有意進入的成員也能有更多充電交流的機會，多角度的交流與分享，協助旅遊目的地管理者能推出更具影響力的實踐計畫。

增加種子成員對全球永續旅遊運作的整體觀，以及利害關係人及機關單位欲取得永續旅遊認證時能迅速接軌與實務上協助；邀請實際擔任國際認證的專業人員及已取得國際認證的業者代表前來分享，藉此增加公私部門彼此識別旅遊目的地的永續性，瞭解如何有效制定永續策略，提升種子成員對永續實務操作的影響力，讓旅遊目的地朝更永續方向前進。

### ● 培訓目標方向

1

協助企業選擇符合  
全球標準的永續旅遊計畫

2

目的地管理維護，  
提升當地觀光資源的獨特性

3

促進永續市場契機，  
找出商機與相應方案

4

推廣永續理念，  
並確保最佳實踐之道施行

### ● 課堂講師



GSTC全球  
永續旅遊委員會  
總經理



全球永續旅遊  
委員會亞太地區  
總監



馬來西亞登加島飯店  
共同創辦人與  
營運總監



社團法人台灣  
永續旅行協會  
理事長



旋之恒管理顧問  
有限公司  
協理



金門大學戰地史蹟與  
閩南建築研究中心  
研究員



金界旅行社  
副董事長

# 3

## 2022 推動永續專案成果 Sustainable Program Result

# 垃圾減量實踐

### Waste reduction practices



- 永續循環杯
- 源頭減量奉茶計畫
- 親清日月潭減廢小旅行



# 永續循環杯

2022年  
累計共減少  
約54.08KgCO<sub>2</sub>e

串聯借、用、還、洗流程用循環容器  
取代一次杯，達成零廢棄

以循環杯取代拋棄式一次性杯子，透過從源頭減量，串聯日月潭店家業者共同進行循環杯借用與歸還，推動循環容器服務。營運合作期間，由好盒器團隊協助處理後臺資訊端以及容器清洗消毒等作業，本團隊則負責在地營運調度作業，包含店家之操作教育訓練、容器清點、配送回收、盤點及錯誤回報等作業，合作店家業者則為第一線操作處理，包含借還循環杯給遊客、循環杯簡易清洗、儲放、定時回報操作狀況作業等，共同達到宣導與減量效益。持續針對轄區內潛力飲料店家進行自主現勘訪視，期盼透過循環串聯的力量，擴大日月潭循環杯的影響力，逐步降低一次性塑膠杯的產生。

## ● 循環杯的循環過程

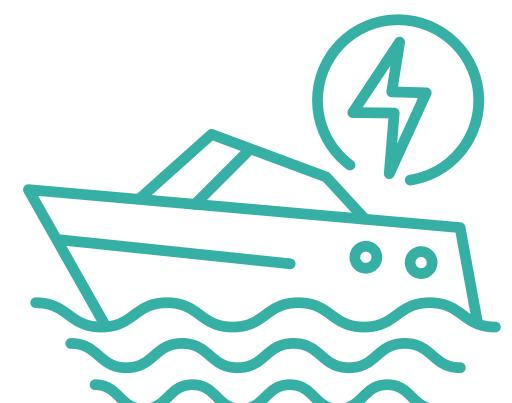


54.08KgCO<sub>2</sub>e

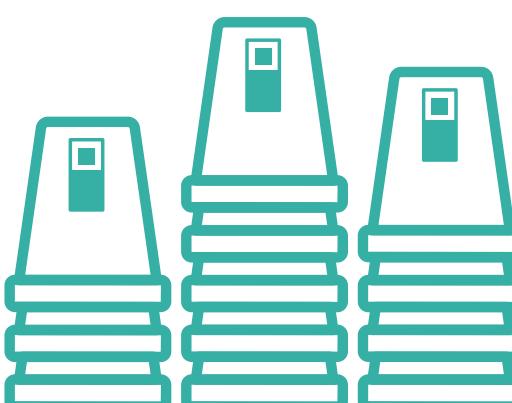
相當於：



一般巴士可行駛  
約56.81公里

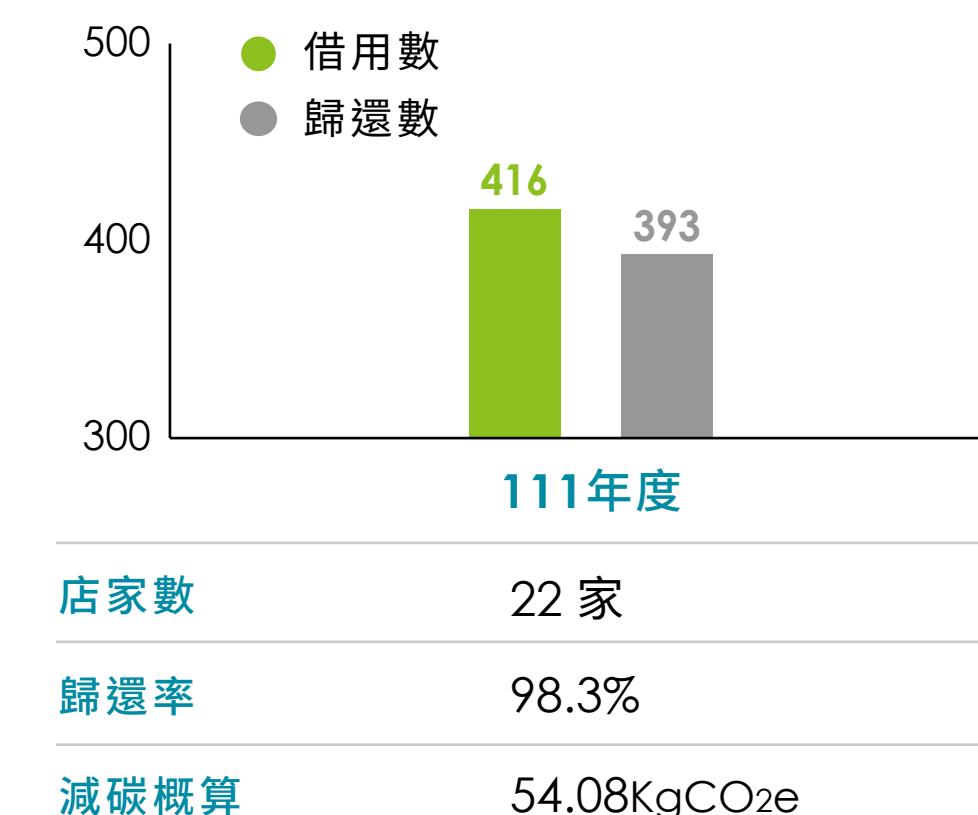


可搭電動船環湖  
約6.91圈



堆疊出向山遊客中心  
約9.01座

## ● 歷年數據

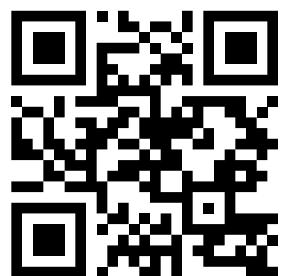


# 源頭減量奉茶計畫

# 來取水解渴吧！

奉茶是台灣特有美德，串聯起在地與遊客的緣分以及情分，讓陌生的彼此因為一杯水而有了交流，開啟在日月潭的記憶。透過奉茶店家的串聯，解決您生理的渴，也從中培養自帶環保杯、借用循環杯的旅遊習慣。

奉茶行動App整合了公共飲水機和熱心奉茶的好店家資訊，協助自備水壺的人快速找到最近的取水點，省下購買瓶裝水的費用，還可成功減少一次寶特瓶垃圾的產生，別等了～快加入奉茶行動保護地球！



**立即下載，一鍵找水**  
一鍵開啟飲水地圖，  
全台上萬站點任你暢飲！



# 奉茶行動App

打開「奉茶行動App」，搜尋日月潭附近取水店家位置  
準備好水壺前往取水，一起解你的渴，為地球減塑！

# 號召12家業者加入

環潭地區

- 雲品溫泉酒店
  - 水社綜合商場
  - 日月潭青年活動中心
  - 日月潭大飯店
  - 散步的日月潭生態民宿

埔里地區

- #### • 飄逸杯/雞朝文創故事館

水里地區

- #### • 阿聰師什錦麵



# 親清日月潭減廢小旅行

兩場環湖減廢

參與人數**141人**  
總淨灘重量**129.5Kg**

永續旅遊最具體的就是垃圾減量，為了要讓來到日月潭的遊客能把運動X生活X永續結合在一起，在2022年7月由日月潭在地業者發起號召串聯並且與日月潭國家風景區管理處攜手合作，透過專業SUP立槳教練帶隊，以無動力SUP的方式，帶領遊客深入日月潭北岸區來撿拾垃圾與廢棄物，兩次淨潭活動總共清出約129.5公斤的垃圾。旅遊過程中還結合邵族編織文化，打造專屬旅人的永續餐盒，以任務挑戰的方式讓民眾走訪伊達邵老街美食，努力實踐「減少廢棄物」、「撿起廢棄物」以及「重複使用循環容器」，達成永續旅遊目標！



## 淨潭開箱大解密

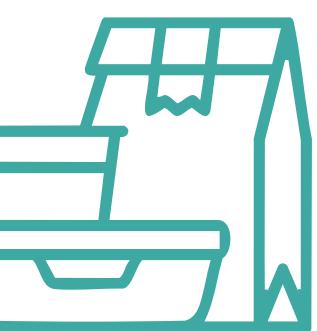
我們撿起潭裡最多的垃圾是什麼？



寶特瓶  
**107個**



第二名  
塑膠提袋  
**81個**



第三名  
食品包裝袋  
**25個**

# 4

2022 推動永續專案成果  
Sustainable Program Result



## 永續展覽及公開宣傳 Sustainable exhibitions and public promotion

• 未來借物所



# 未來借物所

## 借與還的一種循環平衡

日月潭的美景資源與休閒旅遊環境的開發，並非天生無限的提供人類無償使用，而是我們在無意中向大自然借走了一份看不到的天然資源使用，包含景色、氣候、土地、動植物、山嵐湖水等，如今我們可以怎麼做還給日月潭最自然樣貌。將透過展覽「借與還的一種循環平衡」，傳遞日月潭生活×旅遊×永續間的緊密關係，與大眾分享日管處歷年來努力推動永續發展的點滴，並且展出日月潭永續實踐成果，讓到訪遊客感受日月潭旅遊環境更加永續的樣貌。



「借」與「還」一種循環的平衡

# 未來借物所

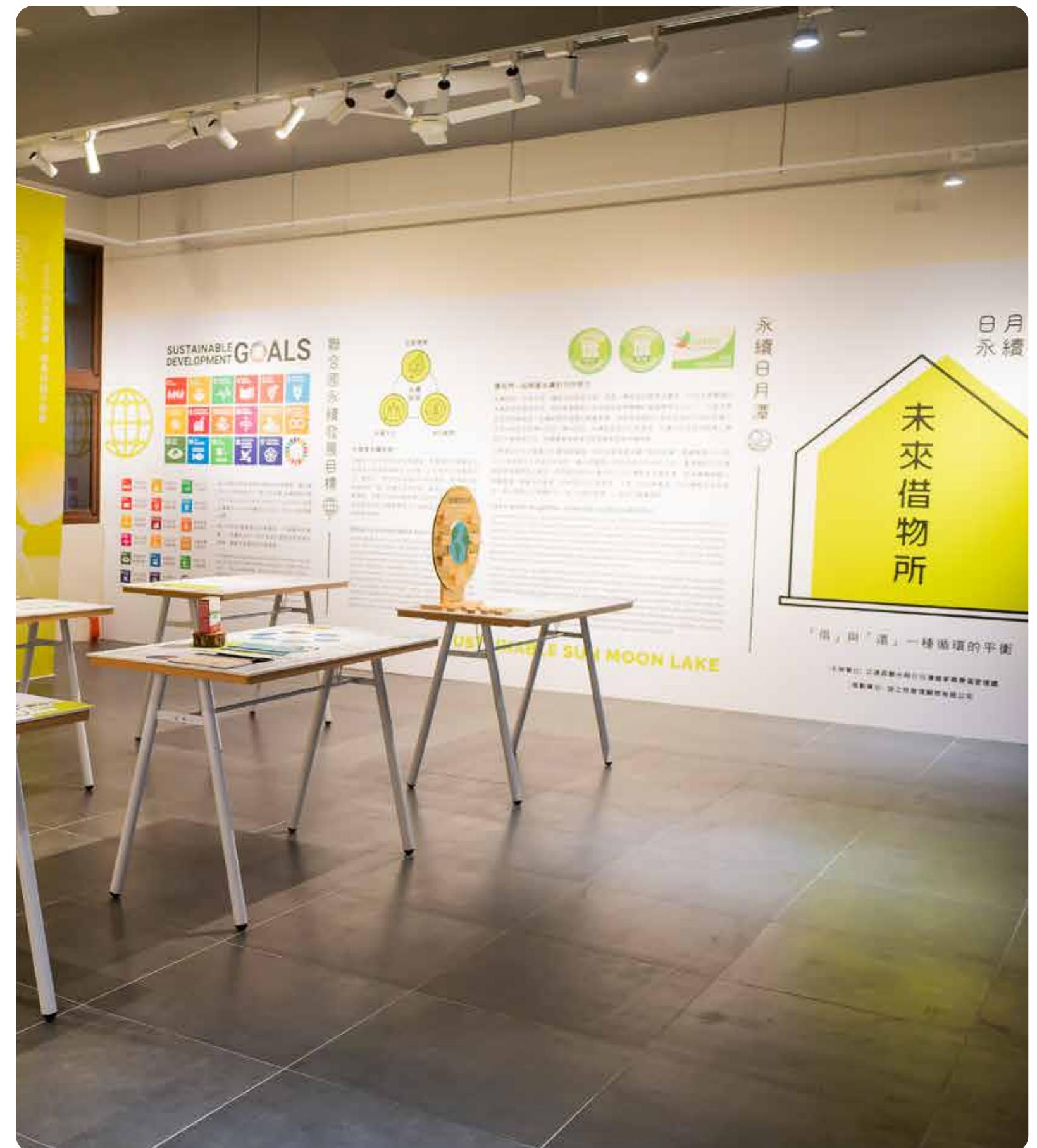
## 車埕鐵道小學堂場

111年06月02日至09月30日止

OLYMPUS臺灣總代理元佑實業與日月潭國家風景區管理處合作，同樣在永續的道路上持續付出與推動，用日月潭美好影像療癒生活中的每個片刻，讓大家能夠藉由不同的角度，深刻感受到日月潭特有的生命力，看見對台灣的熱愛及永續實踐的精神。

### 場地介紹

「活化因廢校而閒置的舊車埕國小校舍，日月潭國家風景區管理處用了四年多的時間，以鐵道主題為舊校舍注入新活力，打造車程鐵道觀光小學堂」



### 展覽概要



### 1.26個永續旅人指南

來到美麗的日月潭，除了做到不亂丟垃圾之外，還可以有什麼更多正向行為可以保護日月潭呢，特別整理了26個永續旅人指南，一起認識跟學習更多永續實踐行為！

### 2.日月潭永續循環故事

日月潭是重要的水力發電之一，但這背後可是靠每一滴水的循環利用而來的，我們集結了水資源、低碳交通、減塑的循環故事跟大家分享，一起認識日月潭的循環故事！

### 3.我的愛地球任務

生活中的小故事，都是啟動永續行動的開始，用一周(1~7天)的安排，分享你的每日永續行動的故事！

### 4.日月潭之美

結合日月潭Come! Bike Day日月潭花火音樂嘉年華，透過音樂的力量，花火的熱情為主軸，記錄下攝影人眼中的日月潭美景。

# 未來借物所

## ● 向山日昇月恆藝廊場

111年10月01日至12月31日止

向山日昇月恆藝廊展覽，除了將呈現日月潭永續旅遊認證成果之外，並規劃延續車埕遊客中心鐵道觀光小學堂展覽資訊，將展覽精神與概念移師至向山遊客中心藝廊再次呈現，更進一步彙整年度日月潭與轄區SUP業者攜手合作淨潭成果與減少一次性用品之永續成果進行展示說明，透過此次展覽讓更多遊客知道日月潭永續實踐歷程。

### ● 場地介紹

由日本建築師團紀彥設計，以環抱日月潭為意象，建築融入地景，屋頂以斜坡草皮銜接大自然，並以弧形空間展現與環境的和諧。遊客可循斜坡或半開放空間遠眺潭景，建築以水景、草皮與木紋清水模營造半地景氛圍，成為人與自然對話的舞台。



### ● 展覽概要



### 1. 募集永續能量球

你今天實踐了那些永續行為呢，搭大眾交通？還是自備環保杯？請你拿起循環再利用的瓶蓋，投下你今天的永續行為告訴我吧！

### 2. 永續名詞你我他

碳中和、淨零碳排、永續旅遊等這些名詞，是不是讓你搞昏了頭，我們整理了這些永續名詞用輕鬆簡單的方式一次讓你就懂！

### 3. 淨潭開箱大解密

日月潭很美，但在美麗的背後你知道有多少垃圾藏在潭面你看不到的角落中！日月潭與業者合作利用SUP立槳結合小旅行方式，清出了日月潭角落的垃圾，你猜~前三名垃圾量是什麼？

### 4.26個永續旅人指南

來到美麗的日月潭，除了做到不亂丟垃圾之外，還可以有什麼更多正向行為可以保護日月潭呢，特別整理了26個永續旅人指南，一起認識跟學習更多永續實踐行為！

