

## 目錄

- 2 什麼是「借問站」？
- 4 服務旅客怎麼說比較好？
- 8 本店的 Wifi 帳號密碼是？
- 9 發生緊急事件，如何應變？
- 11 問題超出我了解的範圍怎麼辦？
- 22 服務記錄 Q&A
- 31 離我最近的觀光推薦據點是？
  - 好食的一鄰近餐飲資訊
  - 好住的一鄰近住宿資訊
  - 好遊的一鄰近景點資訊
  - 好購的一鄰近土特產或紀念品店資訊
  - 如何行—各種交通工具時刻表、本地公車站名
  - 距離本地最近的旅服中心
- 38 特殊事件記錄
- 46 如何聯繫所屬的推動單位？

## Q 什麼是「借問站」？

A 為了回應臺灣人「相借問」的臺式熱情，特別將第四級旅遊資訊站命名為「借問站」。「借問站」示範點，必須能同時提供「友善、便利、貼心」的服務，門口將設有「借問站」識別，可以提供簡易的旅遊諮詢服務、推薦在地特色，並設有 QRcode 引導至雲端提供各項旅遊服務。

期待藉由交通部觀光局、縣市推動單位與在地借問站合作，共同營造臺灣友善的旅遊環境，提升觀光旅遊服務品質。

## 借問站承諾事項

---

- 😊 提供友善、親切、熱忱、高品質服務。
- 😊 戶外或門口明顯張貼出「借問站」的視覺標示貼紙或招牌。
- 😊 店內放置推動單位所提供之摺頁，提供旅客免費索取。
- 😊 無論旅客是否消費，服務人員皆願意提供旅遊諮詢服務。
- 😊 若有旅遊相關問題或疑問，即使不了解，也願意耐心協助詢問解決。
- 😊 對於在地旅遊觀光景點，有基本的認識與了解，能夠主動推薦旅客。
- 😊 維護環境清潔整齊，不堆放雜物，並維護識別和製作物的完整性。

## Q 服務旅客怎麼說 比較好？

### A<sup>1</sup> 服務不敗 6 招

1. 微笑是世界共通語言：面對來訪旅人點頭微笑。
2. 主動開口親切相借問：問安！問好！
3. 雞婆性格：主動協助求助者解決問題。
4. 正確指引：有效傾聽求助者問題，熱心真誠回答，語氣婉轉，用語客氣。
5. 熱忱答詢：細心說明位置並五指併攏導引正確方向。
6. 肩負使命感：個人形象＝旅遊資訊站形象＝臺灣人形象。

## A<sup>2</sup> 行動禮儀 5 招

## 1. 應答原則

- 1) 當旅客走向櫃檯時，坐在櫃檯之服務人員須站起，並應向旅客微笑點頭致敬，並說：「您好，需要什麼資訊嗎？」
- 2) 若旅客為歐美人士，則說：「Good morning (afternoon、evening) sir (madam) ! May I help you ?」
- 3) 在指引旅客方向時，可先以口頭敘述，若旅客還是不清楚則輔以圖示說明。

**2. 當旅客詢問完後，禮貌地向旅客道別。**

- 1) 例如：「不客氣、謝謝、還有其他的問題嗎？」
- 2) 若為外國旅客，則說：「Is there any question else?」、「You're welcome.」、「Have a nice day!」、「Enjoy your trip!」

**3. 櫃檯桌面應保持乾淨，隨時保持有人坐櫃檯服務。**

4. 遞送摺頁給旅客時，需正面朝旅客，並告知：「這是您要的摺頁」。
5. 服務人員應避免於櫃檯食用零食、餐點、嬉戲、低頭看書、玩線上遊戲及瀏覽非業務需要之網站。

## A<sup>3</sup> 換句話說會更好

### 勿使用刺激性的言辭

- ✕ 我不知道，我不清楚
- ✕ 不可能，怎麼可能
- ✕ 這個我也沒有辦法
- ✕ 你們自己想辦法看看
- ✕ 這個很簡單，怎麼會不懂

### 請使用舒緩情緒的言辭

- 😊 請稍等一下，我幫您查詢
- 😊 我確定一下，您的意思是…
- 😊 我們一定會幫您處理，請不要擔心…
- 😊 這樣的說明，您了解了嗎？
- 😊 這是我們應該做的



### 常用的禮貌用語

- ✓ 您好
- ✓ 謝謝您
- ✓ 請稍等
- ✓ 非常抱歉
- ✓ 是的、好的

# Q 本店的 Wifi 帳號密碼是？

## 站內無線網路使用方式

中華電信 CHT Wi-Fi 無線上網

Q

## 發生緊急事件， 如何應變？

A

借問站遇有重大災難、重大事件或涉及人身安全疑慮等事宜時，應循緊急通報系統，立即通報，並聯繫相關單位儘速處理，其通報系統至少應包括：

### 一、地方主管機關

#### 1. 直轄市或縣（市）政府觀光局處推動單位。

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

承辦人員：邱昭奮先生

地址：55547 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

信箱：fenluo.sml@tbroc.gov.tw

## 2. 各地方政府警察局外事科（課）。

距離該地最近的警察局電話：

南投縣政府警察局集集分局日月潭派出所：

049-2855121

## 二、中央主管機關及相關事業單位

1. 交通部觀光局 TEL: 02-23491500
2. 國內航空站、鐵路車站及客運站
3. 警政署外事組 TEL: 02-23945900

## 三、緊急報案電話

撥打電話 119 或 110

## 四、24 小時免付費旅遊諮詢服務熱線

0800-011765

Q

## 問題超出我了解的範圍怎麼辦？

A

幫忙打電話到觀光局 Call Center 24 小時免付費旅遊諮詢熱線：0800-011-765 或各縣市旅遊服務中心。

### 交通部觀光局旅遊服務中心

提供臺灣觀光諮詢服務、旅遊資料索取（1 樓）、觀光旅遊圖書館（2 樓）、訓練中心（3 樓）。

#### ● 臺北服務處

開放時間 | 08:00~19:00

地 址 | 105臺北市松山區敦化北路240號1-4樓（交通部運輸研究所大樓）

#### ● 臺中服務處

開放時間 | 09:00~17:00（週一至週五）

地 址 | 408臺中市南屯區干城街95號

● **臺南服務處**

開放時間 | 09 : 00~17 : 00 (週一至週五)

地 址 | 700 臺南市中西區民權路1段243號  
10樓

● **高雄服務處**

開放時間 | 09 : 00~17 : 00 (週一至週五)

地 址 | 801 高雄市前金區中正四路235號5  
樓之1

**交通部觀光局臺灣桃園國際機場旅客服務中心**

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、  
申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 第 1 航廈，07 : 00~23 : 30

第 2 航廈，05 : 30~24 : 00

服務電話 | 第 1 航廈，03-398-2194

第 2 航廈，03-398-3341

**交通部觀光局高雄國際機場旅客服務中心**

提供旅客觀光諮詢、機場設施指引、航情諮詢、  
申訴處理、緊急通報等。

開放時間 | 09 : 00~24 : 30

服務電話 | 07-805-7888

### 國家風景區遊客中心

提供國家風景區旅遊資料、簡報或多媒體展示、解說及相關諮詢服務等。

|               |              |
|---------------|--------------|
| 東北角暨宜蘭海岸國家風景區 | 02-2499-1115 |
| 東部海岸國家風景區     | 089-841520   |
| 澎湖國家風景區       | 06-921-6521  |
| 大鵬灣國家風景區      | 08-833-8100  |
| 花東縱谷國家風景區     | 03-887-5306  |
| 馬祖國家風景區       | 0836-25630   |
| 日月潭國家風景區      | 0800-855595  |
| 西拉雅國家風景區      | 0800-580762  |
| 參山國家風景區       | 04-2331-2678 |
| 阿里山國家風景區      | 05-259-3900  |
| 茂林國家風景區       | 08-799-2221  |
| 北海岸及觀音山國家風景區  | 02-8635-5100 |
| 雲嘉南濱海國家風景區    | 06-786-1000  |

## 各縣市旅遊服務中心

### ● 北部地區

| 名 稱                            | 地 址                                                  | 電 話          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|--------------|
| 基隆市<br>旅遊服務中心                  | 基隆市仁愛區港西街 1 號                                        | 02-2428-7664 |
| 臺北車站<br>旅遊服務中心                 | 臺北市中正區北平西路 3 號<br>(臺北車站 1F 大廳西南側)                    | 02-2312-3256 |
| 松山機場<br>旅遊服務中心                 | 臺北市松山區敦化北路 340-10 號<br>(第 2 航廈到站大廳)                  | 02-2546-4741 |
| 東區地下街<br>旅遊服務中心                | 臺北市大安區大安路一段 77 號<br>(地下街 4-2 店鋪)                     | 02-6638-0059 |
| 市府轉運站<br>旅遊服務中心                | 臺北市信義區忠孝東路五段 6 號<br>(市府轉運站 1 樓售票大廳)                  | 02-2723-6836 |
| 臺北捷運北投站<br>旅遊服務中心              | 臺北市北投區光明路 1 號<br>(臺北捷運北投站出口)                         | 02-2894-6923 |
| 臺北捷運劍潭站<br>旅遊服務中心              | 臺北市士林區中山北路五段 65 號                                    | 02-2883-0313 |
| 臺北捷運西門站<br>旅遊服務中心              | 臺北市中正區寶慶路 32-1 號 B1<br>(臺北捷運西門站 5 號出口)               | 02-2375-3096 |
| 臺北捷運圓山站<br>旅遊服務中心              | 臺北市大同區酒泉街 9-1 號<br>(臺北捷運圓山站 2 號出口)                   | 02-2591-6130 |
| 臺北捷運臺北<br>101<br>世貿站<br>旅遊服務中心 | 臺北市信義區信義路五段 20 號<br>B1<br>(臺北捷運臺北 101/世貿站 5 號<br>出口) | 02-2758-6593 |

| 名 稱             | 地 址                      | 電 話          |
|-----------------|--------------------------|--------------|
| 淡水捷運站<br>旅遊服務中心 | 新北市淡水區中正路一號              | 02-2626-7613 |
| 瑞芳車站<br>旅遊服務中心  | 新北市瑞芳區明燈路三段 82 號         | 02-2497-3813 |
| 新店捷運站<br>旅遊服務中心 | 新北市新店區北宜路一段 2 號旁         | 02-2918-8509 |
| 板橋車站<br>旅遊服務中心  | 新北市板橋區縣民大道二段 7 號<br>B1   | 02-2965-7806 |
| 桃園車站<br>旅遊服務中心  | 桃園市桃園區中正路 1 號            | 03-367-3743  |
| 中壢車站<br>旅遊服務中心  | 桃園市中壢區中和路 139 號          | 03-426-6216  |
| 高鐵桃園站<br>旅遊服務中心 | 桃園市中壢區高鐵北路一段 6 號         | 03-453-2921  |
| 新竹車站<br>旅遊服務中心  | 新竹市中華路二段 445 號           | 03-525-8977  |
| 竹東車站<br>旅遊服務中心  | 新竹縣竹東鎮雞林里東林路<br>196 號    | 0932-112253  |
| 臺鐵家旅<br>遊服務中心   | 新竹縣竹北市復興三路二段<br>229 號 2F | 03-594-3926  |
| 宜蘭車站<br>旅遊服務中心  | 宜蘭市宜興路一段 252 號           | 03-931-2152  |

● 中部地區

| 名 稱             | 地 址                | 電 話              |
|-----------------|--------------------|------------------|
| 苗栗車站<br>旅遊服務中心  | 苗栗縣苗栗市為公路 1 號      | 037-263-048      |
| 竹南車站<br>旅遊服務中心  | 苗栗縣竹南鎮中山路 166 號 2F | 037-462-941      |
| 高鐵苗栗站<br>旅遊服務中心 | 苗栗縣後龍鎮高鐵三路 268 號   | 037-245665       |
| 臺中車站<br>旅遊服務中心  | 臺中市建國路 172 號       | 04-2221-<br>2126 |
| 高鐵臺中站<br>旅遊服務中心 | 臺中市烏日區站區二路 8 號     | 04-3600-<br>6646 |
| 臺中航空站<br>旅遊服務中心 | 臺中市沙鹿區中清路 42 號     | 04-2615-<br>5029 |
| 彰化車站<br>旅遊服務中心  | 彰化市三民路 1 號         | 04-728-5750      |
| 斗六車站<br>旅遊服務中心  | 雲林縣斗六市民生路 187 號 2F | 05-534-6806      |

## ● 南部地區

| 名 稱                       | 地 址                        | 電 話         |
|---------------------------|----------------------------|-------------|
| 嘉義車站旅遊服務中心                | 嘉義市中山路 528 號               | 05-225-6649 |
| 高鐵嘉義站旅遊服務中心               | 嘉義縣太保市高鐵西路 168 號           | 05-310-7007 |
| 臺南車站旅遊服務中心                | 臺南市東區北門路二段 4 號             | 06-229-0082 |
| 高鐵臺南站旅遊服務中心               | 臺南市歸仁區歸仁大道 100 號           | 06-600-8338 |
| 臺南航空站旅遊服務中心               | 臺南市南區機場路 775 號             | 06-335-9209 |
| 新營火車站旅遊服務中心               | 臺南市新營區中山路 1 號              | 06-637-8821 |
| 高雄市<br>旅遊服務中心—<br>高雄車站    | 高雄市三民區建國二路 318 號           | 07-236-2710 |
| 高雄市<br>旅遊服務中心—<br>高鐵左營站   | 高雄市左營區高鐵路 105 號<br>(2 號出口) | 07-862-9110 |
| 高雄國際機場—<br>國內航廈<br>旅遊服務中心 | 高雄市小港區中山四路 2 號             | 07-801-9206 |
| 屏東車站<br>旅遊服務中心            | 屏東縣屏東市光復路 43 號             | 08-732-3979 |
| 恆春轉運站<br>旅遊服務中心           | 屏東縣恆春鎮中正路 30 號             | 08-888-1542 |

## ● 東部地區

| 名 稱              | 地 址                   | 電 話         |
|------------------|-----------------------|-------------|
| 花蓮車站<br>旅遊服務中心   | 花蓮市國聯一路 106 號         | 03-836-0634 |
| 花蓮機場旅<br>遊服務中心   | 花蓮縣新城鄉嘉里村嘉里路機場<br>1 號 | 03-821-0625 |
| 臺東車站<br>旅服中心(新站) | 臺東市岩灣路 101 巷 598 號    | 089-238-231 |
| 臺東車站<br>旅服中心(舊站) | 臺東市鐵花路 369 號          | 089-357-131 |
| 臺東機場旅<br>遊服務中心   | 臺東市民航路 1100 號         | 089-362-476 |

## ● 離島地區

| 名 稱              | 地 址               | 電 話                                      |
|------------------|-------------------|------------------------------------------|
| 澎湖馬公機場<br>旅遊服務中心 | 澎湖縣湖西鄉隘門村 126-5 號 | 06-922-8115                              |
| 金門尚義機場<br>旅遊服務中心 | 金門縣金湖鎮尚義機場 2 號    | 082-329-354                              |
| 金門水頭碼頭<br>旅遊服務中心 | 金門縣金城鎮西海路一段 5 號   | 082-322-124                              |
| 馬祖南竿機場<br>旅遊服務中心 | 連江縣南竿鄉復興村 220 號   | 0836-26402                               |
| 馬祖北竿機場<br>旅遊服務中心 | 連江縣北竿鄉塘岐村 261-2 號 | 0836-55643<br>0836-56531<br>(北竿遊客中<br>心) |

## 縣市遊客服務中心

| 名 稱               | 地 址                                           | 電 話           |
|-------------------|-----------------------------------------------|---------------|
| 美麗華遊客中心           | 臺北市中山區敬業 3 路 20 號<br>(1F 噴水池後方)               | 02-8501-2762  |
| 梅庭遊客中心            | 臺北市北投區中山路 6 號<br>(新北投露天公共浴池旁)                 | 02-2897-2647  |
| 纜車動物園站<br>遊客中心    | 臺北市文山區新光路二段 10 巷<br>2 號(貓空纜車服務中心 1 樓遊客<br>中心) | 02-8661-7627  |
| 纜車貓空站<br>遊客中心     | 臺北市文山區指南路三段 38 巷<br>35 號(貓空纜車貓空站出站處)          | 02-2937-8563  |
| 十分遊客中心            | 新北市平溪區南山里南山坪<br>136 號                         | 02-2495-8409  |
| 九份遊客中心            | 新北市瑞芳區汽車路 89 號                                | 02-2406-3270  |
| 猴硐煤礦博物<br>園區資訊站   | 新北市瑞芳區猴硐煤礦博物園區<br>柴寮路 42 號                    | 02-2497-4143  |
| 九份輕便路<br>遊客中心     | 新北市瑞芳區輕便路 194 號 2 樓                           | 02-2497-3949  |
| 烏來遊客中心            | 新北市烏來區烏來街 45-1 號                              | 02-2661-6355  |
| 烏來瀑布<br>遊客中心      | 新北市烏來區烏來里瀑布 34 號                              | 02-2661-6088  |
| 水湳洞遊客中心<br>(山城食堂) | 新北市瑞芳區濂洞里洞頂路<br>155-8 號                       | 02-2496-1588  |
| 慈湖遊客中心            | 桃園市大溪區復興路一段 1097 號                            | 03-388-4437   |
| 石門水庫遊客中<br>心      | 桃園市大溪區環湖路一段 68 號                              | 03-712000#100 |

| 名 稱             | 地 址                               | 電 話          |
|-----------------|-----------------------------------|--------------|
| 拉拉山遊客中心         | 桃園市復興區華陵里 7 鄰 29 號                | 03-391-2761  |
| 大溪遊客中心          | 桃園市大溪區復興路一段 896 號                 | 03-388-4437  |
| 彰化縣<br>旅遊服務中心   | 彰化縣鹿港鎮復興路 488 號                   | 04-778-7753  |
| 鹿港鎮南區<br>遊客中心   | 彰化縣鹿港鎮街尾里青雲路 2 號                  | 04-776-1739  |
| 二水<br>遊客服務中心    | 彰化縣二水鄉光文路 1 號                     | 04-879-8129  |
| 竹山遊客中心          | 南投縣竹山鎮集山路 1220 號                  | 049-265-7668 |
| 鹿谷鄉<br>觀光服務所    | 南投縣鹿谷鄉中正路一段 128 號                 | 049-275-5623 |
| 北港遊客中心          | 雲林縣北港鎮中山路 6 號<br>(南陽郵局 2 樓，有獨立出口) | 05-783-7427  |
| 新港遊客中心          | 嘉義縣新港鄉中正路 1 號                     | 05-374-2111  |
| 朴子市遊客中心         | 嘉義縣朴子市文明路 10 號                    | 05-370-1630  |
| 旗津輪渡站<br>旅遊服務中心 | 高雄市旗津區海岸二路 10 號                   | 07-571-7442  |
| 愛河<br>旅遊服務中心    | 高雄市河東路與民生二路交叉口的鰲燈 1 樓             | 07-221-0768  |
| 美麗島<br>旅遊服務中心   | 高雄市新興區中山一路 115 號<br>(美麗島捷運站三號出口旁) | 07-235-2862  |
| 蓮池潭<br>旅遊服務中心   | 高雄市左營區勝利路 110 號<br>(龍虎塔旁)         | 07-588-2497  |

| 名 稱             | 地 址                 | 電 話         |
|-----------------|---------------------|-------------|
| 礁溪溫泉會館<br>遊客中心  | 宜蘭縣礁溪鄉公園路 16 號      | 03-987-2403 |
| 冬山河親水公園<br>遊客中心 | 宜蘭縣五結鄉親河路 2 段 2 號   | 03-950-2097 |
| 烏石港遊客中心         | 宜蘭縣頭城鎮港口路 15 之 30 號 | 03-978-9078 |
| 武荖坑遊客中心         | 宜蘭縣蘇澳鎮武荖坑路 75 號     | 03-995-2852 |
| 宜蘭<br>旅遊服務中心    | 宜蘭市宜興路一段 252 號      | 03-931-2152 |
| 澎湖海洋<br>地質公園中心  | 澎湖縣馬公市新明路 71 號      | 06-926-9737 |
| 總兵署服務中心         | 金門縣金城鎮北門里浯江街 53 號   | 082-371-717 |
| 九宮碼頭<br>服務中心    | 金門縣列嶼鄉九井路（候船室）      | 082-364-881 |
| 金城車站<br>服務中心    | 金門縣金城鎮民生路 7 號       | 082-325-548 |
| 金沙車站<br>服務中心    | 金門縣金沙鎮環島東路一段 112 號  | 082-352-360 |
| 山外車站<br>服務中心    | 金門縣金湖鎮黃海路 90 之 1 號  | 082-332-814 |
| 馬祖旅<br>遊服務中心    | 連江縣南竿鄉福沃村 129 號     | 0836-26760  |

## 服務記錄 Q&A

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

-----

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

---

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

發生的問題 Q：

---

---

解決的答案 A：

---

---

# Q 離我最近的觀光 推薦據點是？



## 鄰近餐飲資訊

### 新山味餐廳

📍 南投縣魚池鄉中山路134號 ☎️ 049-2855596

🕒 11:00-21:00



### 日光湖畔風味飲食館

📍 南投縣魚池鄉中興路12巷18號 ☎️ 049-2855203

🕒 11:30-21:00



### 阿榮邵族麵

📍 南投縣魚池鄉水社村名勝街18號

☎️ 049-2856876 🕒 11:00-14:30 , 17:00-19:30



## 可可樹巧克力工坊

📍 南投縣魚池鄉中興路12巷29號

☎ 049-2856899

🕒 11:00-21:00



## 日光湖畔-梅荷園酒吧餐廳

📍 南投縣魚池鄉中興路民生街口 ☎ 049-2856515

🕒 平日 14:00-23:00，假日 11:00-24:00



## 鄰近住宿資訊

### 日月潭雲品酒店

📍 南投縣魚池鄉中正路23號 ☎ 049-2856788



### 涵碧樓大飯店

📍 南投縣魚池鄉中興路142號 ☎ 049-2855311



## 日月行館國際觀光酒店

📍 南投縣魚池鄉中興路139號 📞 049-2855555



## 日月潭大滄閣

📍 南投縣魚池鄉中山路101號 📞 049-2856688



## 日月潭大飯店

📍 南投縣魚池鄉中山路419號 📞 049-2855511



## 日月潭教師會館

📍 南投縣魚池鄉中興路136號 📞 049-2855991



## 馥麗溫泉大飯店

📍 南投縣魚池鄉水社村中山路250-2號

📞 049-2856698





## 鄰近景點資訊

### 水社碼頭

📍 南投縣魚池鄉名勝街（可搭觀光遊艇遊湖）



### 梅荷園

📍 南投縣魚池鄉中山路



### 耶穌堂

📍 南投縣魚池鄉中興路



### OTOP台灣地方特色產品館-日月潭館

📍 南投縣魚池鄉水社村名勝街24號1樓（水社碼頭前）

☎ 049-2856535

🕒 09:00 - 21:00





## 鄰近土特產或紀念品店資訊

### 魚池鄉農會-日月潭分部

📍 南投縣魚池鄉水社村名勝街34號 📞 049-2898453

🕒 08:00-21:00



### 有趣日月潭

📍 南投縣魚池鄉水社村名勝街26號 📞 049-2856635

🕒 08:00 - 20:00





## 各種交通工具時刻表、本地公車 站名、距離本地最近的旅服中心

### 自行開車

國道六號下愛蘭出口交流道（台14線出口），往埔里／魚池→左轉中潭公路／埔霧公路→靠右行駛台21線→右轉行駛環湖公路→水社綜合商場。



### 大眾運輸

- \* 台鐵：搭乘台鐵至台中車站，步行至台中干城站購票，並轉乘「台灣好行-6670日月潭線」（首班07:45、末班19:45）。
- \* 高鐵：搭乘高鐵至台中站，步行至5號出口，轉乘「台灣好行-6670日月潭線」（首班08:10、末班20:10）。
- \* 飛機：搭乘飛機至台中國際機場，轉乘「台灣好行-6670日月潭線」（每日一班15:10）。
- \* 客運：於台北西站搭乘國光客運直達日月潭，或到埔里後轉搭南投客運往日月潭。



## 相關連絡電話

- (1) 臺中干城站南投客運櫃台：04-2225-6418。
- (2) 高鐵臺中站南投客運櫃台：04-3601-8665。
- (3) 南投客運總公司：049-2984031、客服專線049-2984031。
- (4) 台灣好行24小時免付費旅遊諮詢熱線：0800-011765。



日月潭官網

## 特殊事件記錄

## 特殊事件記錄

## 特殊事件記錄

## 特殊事件記錄

## 特殊事件記錄

## 特殊事件記錄

## 特殊事件記錄

## 特殊事件記錄

## Q 如何聯繫， 所屬的推動單位？

A 借問站相關問題以及觀光摺頁地圖提供，由各縣市推動單位協助處理。

### 推動單位：

交通部觀光局日月潭國家風景區管理處

承辦人員：邱昭奮先生

地址：55547 南投縣魚池鄉水社村中山路 599 號

電話：049-2341242

傳真：049-2855593

信箱：fenluo.sml@tbroc.gov.tw